

Em 10 de junho de dois mil e vinte e um, foi realizada a segunda reunião ordinária do CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY NA REGIÃO SUL do Brasil, do Ciclo 2021 a 2022, em sala de reunião virtual, reunião que foi realizada através de plataforma de vídeo conferência em virtude de recomendações dos órgãos sanitários governamentais devido ao risco de contaminação pelo Corona Vírus – COVID 19 mas respeitando todas as determinações previstas na Resolução 623, emitida pela ANATEL em 18 de outubro de 2013, a qual aprovou o REGULAMENTO DO CONSELHO DE USUÁRIOS e também atendendo as determinações contidas na Lei Geral de Proteção de Dados. Esta reunião teve seu início em segunda convocação às 14h50, em função de serem aguardados todos os conselheiros. Foi presidida pelo Conselheiro Presidente João José Bressan, que promoveu neste momento a abertura da reunião

Documento de convocação: Através de e-mail enviado em 30/04/2021 às 17h58 a todos os conselheiros e demais participantes.

REGISTRO DA CONVOCAÇÃO E CONFIRMAÇÕES DOS CONSELHEIROS PARA A 2.ª REUNIÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY – REGIÃO NORTE – CICLO 2021 – 2022

E-mail de convocação enviado a todos os conselheiros da Região Norte e outros participantes em 30 de abril de 2021, às 17h58 e as respectivas confirmações.

REGISTRO DAS RESPOSTAS DOS CONSELHEIROS

NOME	DATA E HORA DO E-MAIL DE CONFIRMAÇÃO	OBSERVAÇÕES
ADRIANO SCHWEIRGERT	-	Não confirmou
ALICIA K. FELSKY	-	Não confirmou
CRISTIANE PITON	Seg 03/5/2021 18:09	Confirmada a participação
DANILO FELICIANO		Justificou
EDUARDO BENATTI	-	Não confirmou
GERSON KNIHS	-	Não confirmou
GILSON TEIXEIRA	-	Não confirmou
JOÃO J. BRESSAN	Ter 04/5/2021 08:33	Confirmada a participação
RAPHAEL BRESSAN	-	Não confirmou

**ATA DA 2ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUL DA
PRESTADORA SKY (CICLO 2021-2022) (SEGUNDA REUNIÃO DO ANO 2021)**

Presentes nesta reunião: Senhoras Conselheiras Alicia Keller Felsky, Cristiane Lucia Piton, Senhores Conselheiros Gérson Knihs, Gilson Teixeira, Conselheiro Presidente João José Bressan, Conselheiro Vice-Presidente Raphael Chiummo Bressan e como secretário da reunião, Francisco Carlos de Araujo.

Ausências: Senhores Adriano Schweigert e Eduardo Benatti.

Ausência Justificada: Danilo César Feliciano (ordem pessoal)

Representantes da ANATEL: Senhor SIDNEY OCHMAN

Relatório de Reclamações: O relatório das reclamações referente ao período anterior da reunião foi encaminhado a todos os convocados através de e-mail enviado no dia 11/05/2021 às 16h49.

Pauta a ser discutida: A pauta foi encaminhada a todos os convocados através de e-mail enviado no dia 19/05/2021 às 09h50. (Abaixo)

PAUTA DA 2.ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUL

CICLO 2021 - 2022

PRESTADORA SKY

Data: **10/06/2021**

Horário: **das 14h30 às 17h00**

REUNIÃO VIRTUAL: Acesso através de plataforma MS Teams - Link a ser enviado em breve

AGENDA

- 1- Abertura da reunião pelo Senhor Presidente JOÃO JOSÉ BRESSAN.**
- 2 - Comentários (se houver) sobre a ata da 1.ª reunião ordinária do Conselho.**
- 3 - Criação de uma nova opção de gravação de eventos transmitidos pela SKY, ou seja, opção de gravação na GRADE de programação da SKY, útil para usuários da SKY que costumam gravar eventos, principalmente esportivos.**
- 4 - Esclarecimentos sobre a publicação do Edital para a escolha dos novos membros do CDUST (e-mail enviado a todos os conselheiros em 12/05/21 às 11h23).**

2.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região Sul (Ciclo 2021-2022)

5 - Comentários sobre o Relatório de Reclamações.

6 - Assuntos Gerais.

7 - Encerramento previsto para as 17h00.

Como sempre, ficamos a disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente

Francisco Carlos de Araujo

Secretário dos Conselhos de Usuários SKY

KIALO Consultoria e Engenharia Ltda.

+ 55 11 3869-1844

+ 55 11 9 9604-6710

www.kialo.net.br

www.kialoconsultoria.blogspot.com.br

www.facebook.com.br/kialoconsultoria

1 - ABERTURA

O Conselheiro Presidente Senhor JOÃO JOSÉ BRESSAN, promoveu a abertura da reunião às 14h50, em segunda chamada, por necessidade de se aguardar a presença dos senhores conselheiros que haviam confirmado presença atendendo ao instrumento de convocação.

2 - DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

2.1 – COMENTÁRIOS SOBRE O CONVITE PARA A INSCRIÇÃO NO COMITÊ DE DEFESA DOS USUÁRIOS DO SISTEMA DE TELECOMUNICAÇÕES - CDUST

O secretário fez uma explanação sobre o e-mail enviado em 12 de maio de 2021 às 11h23 dando ciência da disponibilidade de 5 (cinco) vagas, sendo 4 (quatro) para USUÁRIOS e ENTIDADES DE DEFESA DO CONSUMIDOR e 1 (uma) para PEQUENAS PRESTADORAS. Ressaltando que o prazo para inscrições se encerrou no último dia 8 de junho.

2.2 – COMENTÁRIOS SOBRE A REUNIÃO COM OS CONSELHOS DE USUÁRIOS SOBRE TELEMARKETING

Nesta seção foi apresentado pelo Senhor Presidente e pelo Vice-Presidente, os quais tiveram a oportunidade de participar da reunião sobre telemarketing no último dia 27 de maio e discutido com a reflexão dos participantes sobre a questão do problema dos constantes incômodos gerados pelas insistentes chamadas telefônicas (redes fixa e móvel) e a criação do programa NÃO ME PERTURBE.

A apresentação (Dra. Cristiana – Power point) foi encaminhada a todos os conselheiros, que assim tiveram conhecimento dos aspectos envolvidos e nesta reunião puderam entender a complexidade do assunto e a chamada para a sugestão de soluções.

Foi comentado que pela peculiaridade da prestação do serviço, a SKY não vem utilizando tal formato de abordagem aos usuários na Região Norte.

O representante da Anatel, Senhor Sidney Ochman complementou as informações, ressaltando o esforço que a Agência vem dispendendo em conjunto com outros setores da sociedade em busca de minimizar tal situação.

3 – COMENTÁRIOS SOBRE O RELATÓRIO DE RECLAMAÇÕES

Não houve comentários sobre o relatório. Aguardando a nova forma de apresentação a ser desenvolvida pelo grupo de conselheiros.

4 – DATAS PREVISTAS PARA AS PRÓXIMAS REUNIÕES DO CONSELHO EM 2021

3.a REUNIÃO – 2 de setembro – 14h30

4.a REUNIÃO – 2 de dezembro – 14h30

5 – ASSUNTOS GERAIS

5.1 – O conselheiro Senhor Gilson Teixeira sugeriu à SKY que promova uma forma que permita o ajuste dos horários de sua GRADE de programação para que os usuários consigam GRAVAR seus programas de maneira precisa. Atualmente os usuários reclamam que não conseguem fazer a programação correta em função da falta de sincronismos entre o horário programado e o real horário de início e término da transmissão dos programas.

6 - ENCERRAMENTO: Nada mais havendo a tratar, o Senhor Presidente encerrou a reunião às 16h00, solicitando que fosse lavrada a presente ata, a qual após aprovada será publicada no site da SKY.

Reunião Virtual, 10 de junho de 2021.

1- JOÃO JOSÉ BRESSAN Conselheiro Presidente do Conselho Presidente desta Reunião	2- RAPHAEL CHIUMMO BRESSAN Conselheiro Vice-Presidente
3- ALICIA KELLER FELSKY Conselheira	4- CRISTIANE LUCIA PITON Conselheira
3- GERSON KNIHS Conselheiro	3- GILSON TEIXEIRA Conselheiro

FRANCISCO CARLOS DE ARAUJO
Secretário dos Conselhos da Prestadora SKY