

**PAUTA DA 5ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO
SUDESTE / PRESTADORA SKY– 2015**

Data: 13/03/2015

Horário: 10 hrs

Local: Rio de Janeiro

Presidente: Claudio Nogueira

Assuntos:

1. Abertura e apresentação do novo Secretário
2. Escolha dos novos Presidente e Vice-presidente
3. Formalização da Posse
4. Leitura e aprovação da Ata da 4.ª REUNIÃO – 05/DEZ/2014.
5. Porque entrou o canal aberto HD e não entraram os demais canais abertos HD (fazendo referencia ao problema de pegar globo e canais abertos em HD em alguns prédios)?
6. Há uma nova política de troca de controle?
7. Como será feito a troca de cabos até 2016?
8. Apresentação da política antifraude da SKY. Edson questionou por que não é possível o acesso à programação em outro “decoder” usando apenas o cartão?
9. Como funciona a abertura e fechamento de uma Ordem de Serviço?
10. Assuntos Gerais
11. Encerramento