



PAUTA DA PRIMEIRA REUNIÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS - SKY- 2015, EM 06/03/2015, A REALIZAR-SE EM BRASÍLIA-DF.

Data: 06/03/2015

Horário: 09h

Presidente: **Conselheiro Adelson Alves dos Santos**

1. Leitura e aprovação da ata da 4ª Reunião – 27.11.2014.
2. Entrega de cópia do Regimento Interno aos Conselheiros [SKY].
3. Apresentação do relatório de trabalho do ano de 2014 [C. Adelson].
4. Deliberação a respeito de envio do relatório de trabalho e da pauta positiva 2015 para as entidades representadas no conselho e para a ANATEL [C. Adelson].
5. Visita dos conselheiros à ANATEL [C. Hanleryo].
6. Convidar representantes dos Procons DF, GO e MT [C. Hanleryo].
7. Agendamento das oito (8) extraordinárias [C. Hanleryo].
8. Questionamentos de interesses dos usuários – assuntos gerais.
 - a) Faturas em duplicidade (que persistem até hoje) [C. Aleksander];
 - b) Interrupção de sinal, ainda após o pagamento das faturas pagas [Aleksander];
 - c) Impedimento de troca de pacote/combo que gere OS para troca de equipamentos desde setembro de 2014, ainda após a disponibilização dos novos pacotes no site para contratação [C. Aleksander];
 - d) Equipamentos (receptores) desabilitados das assinaturas dos clientes à revelia [C. Aleksander];
 - e) Não liberação de PPV, ainda após o pagamento [C. Aleksander];
 - f) Canal Combate não liberado, desde a luta do Anderson Silva, e clientes reclamando até hoje, ainda após o pagamento do Canal [C. Aleksander];
 - g) Bloqueio de assinaturas (Código: 4) com pagamento em dias [C. Aleksander];
 - h) Demora na liberação de alguns canais pertencentes ao plano do cliente após a mudança de pacote/combo [C. Aleksander];

- i) Inoperância dos canais de atendimento ao cliente (tempo de espera superior a 30 minutos, interrupção e não solução dos problemas) [C. Aleksander];
- j) Mudança de sistema "iCare" para "iCare Clientes" (quando terminará a migração por completo e quando todos os problemas gerados no novo sistema [iCare Clientes] serão solucionados?) [C. Aleksander].

9. Elaboração de pauta positiva para 2015.

10. Escolha e posse do novo presidente e novo vice-presidente para o ano de 2015.

Cordialmente,



Adeilson Alves dos Santos
Presidente