

PAUTA DA 6ª REUNIÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA SKY DA REGIÃO SUDESTE DE 12/06/2015.

1. Sugestão para que os programadores da SKY façam o mesmo que fizeram com a Band HD de São Paulo, colocando o sinal HD dos outros canais abertos de São Paulo para distribuição.
2. Após o período de degustação do SKY Fit para Sky Livre, a SKY cancela o sinal da Globo e SBT, trazendo muita insatisfação aos usuários e aumentando a demanda no PROCON. Sugestão: Manter o sinal destes dois canais mesmo após a passagem para o Sky Livre.
3. Foi sugerido para que seja verificada a disponibilidade de um novo produto onde o cliente possa ter uma assinatura com mais de um endereço, e que o possa deixar em uma casa secundária "casa de praia, casa de campo, etc" e somente levar seu cartão de casa e plugar junto com uma senha quando for usá-lo.
4. Mesmo tendo-se conhecimento das restrições dos atuais transponders, referentes à falta de banda, foi sugerido para que sejam inseridos mais canais em HD (CNN, BBC, Canais europeus) quando houver disponibilidade técnica, mesmo antes do lançamento do novo satélite, pois agregaria muito valor ao produto da SKY.
5. Sugestão para que seja analisada a possibilidade da implementação de recurso do guia de programação, para que possamos ver não só a programação futura, mas um intervalo de programação que já tenha passado (ex. 3 horas pra trás). Mas outros recursos tais como permitir o acesso direto à programação de VER PRÓXIMOS, a partir das funções normais do menu.
6. Verificar o nivelamento de áudio dos canais, pois há muita discrepância entre os volumes do áudio original e o dublado.
7. Sugestão para a verificação e análise para quando houver sinal aberto de canais, que os assinantes que já possuam o canal possam ter um desconto em fatura ou algum outro tipo de benefício.
8. Sugestão para que seja verificada uma reformulação do canal do cliente, para que possa ter qualidade em HD, bem como, aproveitar essa facilidade para mais funcionalidades e opções.
9. Os conselheiros solicitam que as áreas técnica-comercial da SKY façam um controle de qualidade mais apurado e exijam melhor qualidade na entrega dos conteúdos contratados de suas programadoras. Por ex.: Legendas adequadas a legislação, pois em filmes nacionais já se faz obrigatória a legenda e muitos ainda se encontram sem o atendimento a norma.
10. Verificar a fundo sobre as ordens de cancelamento, solicitando aos técnicos que não cancelem as OSs sem finalizar o serviço, ficando como se estivesse realizado, causando a impressão de ter metas a serem cumpridas por dia. Isto traz muita insatisfação, pois os usuários se obrigam a abrir nova chamada, gerando novas OS.
11. Foi levantada a dúvida sobre a obrigatoriedade da troca da topologia de cabeamento mesmo para lugares onde o mesmo está funcionando a contento.
12. O presidente Claudio Nogueira solicitou verificar junto a SKY uma revisão na política de reembolso para os conselheiros, por haver excessiva demora no

depósito bancário das despesas, bem como reavaliação do valor do quilometro rodado.