

PAUTA DA 8.^a REUNIÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUL

DATA E LOCAL: PORTO ALEGRE - RS – 22 DE ABRIL DE 2016 - 09h00 às 16h00

1. Abertura da Reunião.

1.1. APROVAÇÃO DO REGIMENTO INTERNO.

2. Desenvolvimento da Pauta.

2.1. Itens solicitados na 7^a Reunião – em PORTO ALEGRE – RS.

- 2.1.1. 2.1- Foram apresentados os problemas referentes às dificuldades de pagamentos, inclusive quanto às orientações dadas pelos atendentes sobre as emissões de 2.^a vias.

Também foi questionado sobre a manutenção de pagamento em casas lotéricas, solicitando-se que tal recomendação seja divulgada no Canal do Cliente e no site.

Solicitamos alguns esclarecimentos para que possamos direcionar os problemas à área responsável da melhor forma possível. Nesse sentido, indagamos:

Quais são as dificuldades enfrentadas com o pagamento?

Quais são as orientações dadas pelos atendentes que os conselheiros entendem ser inadequadas?

Qual o questionamento que envolve o pagamento em casas lotéricas? Poderiam explicar melhor este ponto?

- 2.1.2. Foi solicitado pelo Conselheiro Éder Santiago se os filmes comercializados no sistema PPV, (pay per view), poderão ser acessados através de receptores de todas as tecnologias (por ex. HD TV Plus e HD TV Slim, Digital, dentre outros...).

- 2.1.3. O Presidente reitera sua solicitação de encaminhamento dos registros a respeito das reclamações efetuadas pelos usuários da Região Sul no trimestre anterior a data das reuniões.

- 2.1.4. Foi solicitado o número de assinantes da região SUL existentes no mês anterior a data da reunião.

- 2.1.5. Os conselheiros questionam sobre a extinção do programa de vantagens VIVA SKY, uma vez que já foram publicadas informações sobre seu término no dia 9 de novembro e com possibilidade de resgate dos pontos no próximo dia 9 de dezembro.

- 2.1.6. Os conselheiros, mesmo conhecedores da posição da SKY, insistem na necessidade das reuniões ordinárias serem realizadas aos “sábados”, para maior presença e participação de todos os conselheiros que possuem compromissos de ordem profissional.

2.1.7. O Conselheiro Presidente insiste na sua solicitação que as reuniões sejam realizadas em locais mais próximos dos aeroportos, visando à economia de tempo e despesas com os deslocamentos.

3. **Assuntos Gerais.**

4. **Encerramento.**