

**PAUTA DA 5ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO  
NORDESTE / PRESTADORA SKY– 2015**

**Data:** 31/03/2015

**Horário:** 10 hrs

**Local:** Salvador - BA

**Assuntos:**

1. Existe a possibilidade de acrescentar a grade de canais do Nordeste o canal " Esporte Interativo NE"?
2. Ocorrência de golpes em condomínio. Disponibilizar comunicado alertando os assinantes.
3. Substituição de canais sem inserir outro com o mesmo gênero
4. Inserção de canais novos em HD na tecnologia SD, pois diversos equipamentos não recebem os canais em HD
5. Esclarecimentos sobre o que é o projeto "Sky Brain" e se o projeto influenciará na melhoria da qualidade de prestação ao consumidor.
6. Quais são os municípios de Sergipe que possuem assinantes SKY e dos que não possuem, se existem credenciados locais que poderiam efetuar vendas no caso de interesse.
7. Foi sugerida a criação de uma ferramenta que disponibilizasse para o cliente apenas os canais contratados, de forma automática, para que o cliente não precise criar seus favoritos manualmente. Ressaltou que a funcionalidade de criar favoritos não existe nos planos SD e que a criação desta ferramenta diminuiria as dúvidas dos clientes sobre os canais que compõem seu plano, bem como, diminuiria a quantidade de chamadas ao SAC para entender o que é o código 04, quando este se refere a canais fora do plano.