

PAUTA DA 10ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUL / PRESTADORA SKY– 2016

Data: 28/10/2016

Local: Porto Alegre - RS

Horário de início: 13h00

1 – ABERTURA DA REUNIÃO

2 – DESENVOLVIMENTO

2.1 – Apresentação das respostas da SKY aos temas apresentados na 9.ª Reunião Ordinária – realizada em 22 de julho de 2016, em Curitiba – PR.

3 – ASSUNTOS GERAIS

Temas a serem discutidos:

3.1) Na promoção Sky Batman x Superman, o contemplado com a viagem para Chicago e Nova York precisa comprovar, em 3 horas após o contato, possuir no dia todos documentos para viagem, inclusive passaporte com validade por até 6 meses e visto válido até a data de retorno. Pra que isso? Qual o percentual de clientes Sky apto a atender essas exigências se for sorteado? Não é a primeira promoção de viagem ao exterior com essa exigência. Eu por exemplo, nem me escrevi para evitar a frustração, que seria tremenda.

3.2) A Sky não vem trabalhando em um programa de relacionamento aos moldes do extinto Viva Sky? Trata-se de uma ferramenta importante de fidelização do cliente quando oferece .

3.3) O ambiente "Minha Sky" do site e aplicativo celular não permite acompanhar o histórico de atendimentos técnicos. Isso foi sugerido pelo representante Anatel em nossa ultima reunião mas ainda não está disponível.

4 - ENCERRAMENTO