

## **PAUTA DA 11.ª REUNIÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUDESTE**

**DATA E LOCAL: RIO DE JANEIRO - RJ – 23 de setembro de 2016 - 10h30 às 16h30**

1. **Abertura da Reunião.**
  - 1.1. **Eleições do Conselho de Usuários**
2. **Desenvolvimento da Pauta.**
  - 2.1. **Item proposto pela SKY**
    - 2.1.1. Novo Centro de Transmissão em Jaguariúna.
3. **Assuntos Gerais.**
  - 3.1. **Solicitação do Conselheiro Daniel Uram**
    - 3.1.1. Programação no site - Não atualiza e dá erro no site.
      - Grade de programação com canais faltando e incompletos.
      - Grade de canais sem opção de salvar em pdf.
      - Guia da TV – Precisa mais informações, mais destaques.
    - 3.1.2. Referente ao valor do pacote.
      - 3.1.2.1. Preços maiores Sky Online do que no Cine Sky HD para o mesmo filme.
    - 3.1.3. Novo canal do assinante. Novidades e opiniões
    - 3.1.4. Numeração dos canais. Ordenamento
    - 3.1.5. Meu pacote: Sky Prime 24h não é explicado o que é isso em nenhum lugar.
    - 3.1.6. Falta link no Facebook.
    - 3.1.7. Planejamento da última reunião, com a participação de representantes da área de Marketing, responsáveis pelo site da SKY e Internet.
  - 3.2. **Solicitações (ao Conselheiro Presidente Alex Arruda) de Usuários SKY do site TV Magazine:**
    - 3.2.1. Complemento com a disponibilidade de áudio dublado/legendas eletrônicas em todos os canais
    - 3.2.2. Receptor HD mais rápido na troca de canais. (O usuário que gosta de zapear perde até vontade com a lentidão dos aparelhos atuais).
    - 3.2.3. Mais transparência no relacionamento com o cliente (Exemplo: Informações só chegam quando o conteúdo já está no ar)
    - 3.2.4. Incluir urgente o EI e EMaxx 1 e 2 em HD, Tooncast, ISat., BBC Earth, CNN Español, TNT Series e Fox Action. E voltar o Cine Sky HD com taxa mensal
    - 3.2.5. Solicitação de transmissão com som Dolby Digital em canais como Sony HD e Warner HD
    - 3.2.6. Viabilização dos canais Paramount HD e AMC HD com legendas eletrônicas.
    - 3.2.7. Sugestão de extinção de combos, (os canais poderiam ser escolhidos a La Carte. Onde o usuário faz seu pacote).

- 3.2.8. Sugestão para que a SKY mude urgentemente de sistema (interno) pois é um tal de você precisar deles, e quando você entra em contato (telefone, chat) sempre a mesma resposta - sistema lento, ou sistema fora do ar, Há mais de 10 anos que sou cliente da SKY, não tenho o que reclamar da qualidade do sinal, mas o atendimento PÉSSIMO
- 3.2.9. Os usuários solicitam urgência de canais em HD novos, sabemos que a Sky não tem espaço no satélite, então peça que eles sejam claros com os clientes informando quando teremos novidades e não um canal de clientes que ninguém (eu) assiste.
- 3.2.10. A imagem dos canais TBS e do Studio Universal é algo sobrenatural. É inacreditável que se pague para ver aquela imagem de baixa qualidade, inferior ao You Tube 240.
- 3.2.11. Quando teremos o novo satélite da Sky? Para adição de novos canais HDs.
- 3.2.12. Sugestão de aprimoramento do SKY Online. Que o app reúna todos os serviços on-demand das programadoras e, também, passe a fazer parte das principais marcas de smartphones (LG, Samsung, Philips, Sony, Panasonic etc); bem como o app para dispositivos móveis possuam compatibilidade com Chromecast e Apple TV.

#### **4. Encerramento.**