

**PAUTA DA 11ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA
REGIÃO NORTE
PRESTADORA SKY**

DATA: 15/09/2017

**LOCAL: HOTEL GOLDEN TULIP – Travessa Dom Romualdo de Seixas, 1560 – Umarizal -
Belém – PA**

Sala: PRAÇA DA REPÚBLICA

Horário: Das 9h30 às 15h30

PROGRAMAÇÃO

1- Abertura da reunião às 09h30.

2- Apresentação das resposta da SKY sobre os temas questionados na 10ª Reunião do Conselho, ocorrida em 9 de JUNHO de 2017.

3- Principais motivos de reclamação recebidos nos canais de atendimento SKY

4- Assuntos Gerais.

5- Encerramento previsto para as 15h30.