

**PAUTA DA 10ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA
SKY - REGIÃO SUDESTE – CICLO 2017-2019**

Data: **31.05.2019**
Local: **HOTEL INTERCITY BERRINI**
Endereço: **Rua Alcides Lourenço da Rocha, 136 - Brooklin Novo - São Paulo/SP**
Horário: **9h30 às 15h30**

1 – ABERTURA DA REUNIÃO

2 – DESENVOLVIMENTO

- 2.1. Assinatura do termo de posse por possíveis novos Conselheiros;
- 2.2. Aprovação da ata da reunião anterior;
- 2.3. Apreciação das respostas da SKY relativo as pendências da ata anterior do Conselho;
- 2.4. Ratificação das sugestões para Edital de Eleição de Membros dos Conselhos de Usuarios;
- 2.5. Aprovação da base de dados das reclamações acumulada do exercício de 2019;
- 2.6. Avaliação do Relatório de Reclamação enviado pela SKY;
- 2.7. Prestação de contas dos Conselheiros somente digitalizadas;
- 2.8. Programação Fórum da ANATEL em 27 e 28 de junho de 2019;
- 2.9. Outros assuntos de caráter urgente, por ventura apresentados no dia da reunião.

3 – ASSUNTOS GERAIS

4 – ENCERRAMENTO