

**ATA DA 2ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUL
PRESTADORA SKY**

Aos 14/08/2014, com início às 10h, em Porto Alegre/RS, realizou-se a segunda reunião de Conselho de Usuários da Região Sul. Presentes: A secretária do Conselho, Marília Lins de Oliveira, o Presidente, Marcus Marcelo Inácio da Silva e os conselheiros Jeferson Hitiro Kadowari e Fabiano Ferreira Rocha. Inicialmente foi realizada a leitura e aprovação a Ata da reunião anterior, foi falado do assunto da falta de sinal durante as chuvas, o Sr. Marcus ficou de indicar uma pessoa para que a SKY possa fazer uma visita e verificar o ocorrido de problemas de sinal. O conselheiro Fabiano pediu uma maior fiscalização das empresas credenciadas que prestam o serviço de assistência técnica, foi solicitado que fosse incluído um FAQ no site com o esclarecimento de que o desconto na fatura é automático quando da interrupção de sinal, e que o SAC informasse desse desconto, mesmo que o cliente não solicite. Por último o Regimento Interno foi aprovado. ENCERRAMENTO: Nada mais havendo a tratar, foi lavrada a presente ata, que vai assinada pela secretária.


MARÍLIA LINS DE OLIVEIRA
(p/p Juliana Jensen Serur)
SECRETÁRIA