

ATA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO CENTRO OESTE DA PRESTADORA SKY (CICLO 2021-2022) (PRIMEIRA REUNIÃO DO ANO 2021)

Em 5 de março de dois mil e vinte e um, foi realizada a primeira reunião ordinária do CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY NA REGIÃO CENTRO OESTE do Brasil, do Ciclo 2021 a 2022, em sala de reunião virtual, reunião que foi realizada através de plataforma de vídeo conferência em virtude de recomendações dos órgãos sanitários governamentais devido ao risco de contaminação do Corona Vírus – COVID 19 e respeitando todas as determinações previstas na Resolução 623, emitida pela ANATEL em 18 de outubro de 2013, a qual aprovou o REGULAMENTO DO CONSELHO DE USUÁRIOS e também atendendo as determinações contidas na Lei Geral de Proteção de Dados. Esta reunião teve seu início em segunda convocação às 15h00, sendo que nesta primeira parte a presidência ficou interinamente sob a responsabilidade do secretário Francisco Carlos de Araujo.

Documento de convocação: Através de e-mail enviado em 10/02/2021 às 18h17 a todos os conselheiros e demais participantes.

REGISTRO DA CONVOCAÇÃO E CONFIRMAÇÕES DOS CONSELHEIROS PARA A 1.ª REUNIÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY – REGIÃO CENTRO OESTE – CICLO 2021 – 2021

E-mail de convocação enviado a todos os conselheiros da Região Centro Oeste e outros participantes em 10 de fevereiro de 2021, às 18h17 e as respectivas confirmações.

REGISTRO DAS RESPOSTAS DOS CONSELHEIROS

NOME	DATA E HORA DO E-MAIL DE CONFIRMAÇÃO	OBSERVAÇÕES
JUNIO ANDRADE	10/02/21 – 18h29	Confirmada a participação
TIAGO L.LOWE	10/02/21 – 19h00	Confirmada a participação
CÉSAR B. PERES	12/02/21 – 12h27	Confirmada a participação
BRENDA RODRIGUES	12/02/21 – 20h32	Confirmada a participação

Presentes nesta reunião: Senhores Anajuara Junio Carvalho de Andrade, César Breno Muniz Peres, Tiago Luís Lowe e como secretário da reunião, Francisco Carlos de Araujo.

Ausência: Senhora Brenda Rodrigues da Silva.

Representante da ANATEL: Senhora FABIANA MARQUES FORMIGA

Relatório de Reclamações: O relatório das reclamações referente ao período anterior da reunião foi encaminhado a todos os convocados através de e-mail enviado no dia 23/02/2020 às 13h52.

1.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região Centro Oeste (Ciclo 2021-2022)

ATA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO CENTRO OESTE DA PRESTADORA SKY (CICLO 2021-2022) (PRIMEIRA REUNIÃO DO ANO 2021)

Pauta a ser discutida: A pauta foi encaminhada a todos os convocados através de e-mail enviado no dia 22/02/2020 às 12h23. (Abaixo)

PAUTA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO CENTRO OESTE

CICLO 2021 – 2022

PRESTADORA SKY

DATA: **05/03/2021**

Horário: **das 14h30 às 17h00**

Reunião Virtual – utilizando a plataforma MS Teams (endereço do link a ser enviado posteriormente)

PROGRAMAÇÃO

1. Abertura da reunião às 14h30.
2. Mensagem de boas-vindas e apresentação da política de reembolso da SKY
3. Eleição do Presidente e Vice-Presidente
4. Apresentação da sugestão de texto para o Regimento Interno;
5. Apresentação das datas das reuniões no ano de 2021.
6. Assuntos Gerais.
7. Encerramento previsto para as 17h00.

1 - ABERTURA

O secretário da reunião, na posição interina de presidente, Francisco Carlos de Araujo fez a abertura da reunião, agradecendo a todos pela presença, observando que em virtude do aguardo de alguns participantes que haviam confirmado presença na vídeo-conferência, por ainda não terem se conectado, a reunião foi iniciada em segunda convocação às 15h00. Reforçou as boas-vindas a todos os novos conselheiros, em especial à representante da Anatel, Sra. Fabiana Marques Formiga. Lembrou que esta reunião se faz através de plataforma de vídeo conferência em virtude do momento pelo qual o mundo vem sendo assolado, pela contaminação do vírus CORONA – conhecido pelo nome COVID-19, e que a SKY reforça sua preocupação em manter a segurança de seus colaboradores, parceiros, enfim a todos que participam do relacionamento em suas atividades.

2 – APRESENTAÇÃO DE CADA UM DOS PRESENTES

O secretário convidou aos presentes que passassem a suas apresentações, iniciando primeiramente e por ordem alfabética seguindo assim sucessivamente.

E assim foi feito, com as respectivas apresentações de cada um dos presentes.

Após as apresentações foi ressaltado pelo secretário sobre a construção dos documentos “Regimento Interno do Conselho de Usuários da Região Centro Oeste” e também do “Código de Conduta”, os quais se encontram a disposição no site da

1.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região Centro Oeste (Ciclo 2021-2022)

prestadora SKY, na página do Conselho de Usuários. (<https://www.sky.com.br/conselho-usuarios>), para conhecimento, avaliação e contribuições, de forma a atender às novas expectativas de condução deste Conselho.

3 - DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

3.1 – APRESENTAÇÃO DA POLÍTICA DE DESPESAS E REEMBOLSOS DA PRESTADORA SKY

O secretário comentou sobre a “Política SKY de Reembolsos de Despesas”, publicada no edital. Dissertou sobre a forma de reembolsos sobre os temas relativos à hospedagem, transporte terrestre e aéreo, alimentação e as eventuais necessidades de reembolsos e o respectivo formulário-modelo de relatório de despesas a serem reembolsadas, ressaltando que este é o formato nos casos de reuniões que exijam deslocamentos dos participantes de seus locais de residência até o local da reunião presencial.

3.2 – POSSE DOS CONSELHEIROS – TERMOS DE POSSE

Em seguida, o secretário formalizou a tomada de posse de todos os presentes, observando que em virtude da excepcionalidade do momento, não seria possível fazer a assinatura e entrega do “Termos de Posse” a cada um dos presentes, mas ressaltando que a data de posse é a data desta reunião, ou seja, os presentes e também os ausentes justificados estão empossados em 5 de março de 2021, com mandato de 1 de janeiro de 2021 até 31 de dezembro de 2022.

Quanto à ausente sem justificativa, por não ter havido qualquer comunicação, estaremos aguardando seu posicionamento até a próxima reunião, quando então poderá ser considerado empossado naquela data.

3.3 – ELEIÇÃO DE PRESIDENTE E VICE PRESIDENTE

A partir do determinado no Regulamento de Conselho de Usuários, nos exatos termos do artigo 13º e seus §§, foi iniciado o processo de escolha, com o conhecimento daqueles que desejariam participar da eleição, vindo a se candidatarem os Conselheiros Tiago Luís Lowe e César Breno Muniz Peres, representante dos Usuários.

Foi acordado previamente que o mandato dos conselheiros Presidente e Vice-Presidente será até o final de cada ano, ou seja, os eleitos nesta data, presidirão o conselho até o dia 31 de dezembro de 2021. E ao início de 2022, durante a primeira reunião, serão novamente eleitos o presidente e vice-presidente se assim os conselheiros decidirem, podendo ainda, manter-se a continuidade do atuais.

Após as discussões, o resultado final a partir de uma harmoniosa negociação, ficou decidido por assumir a **Presidência, o Conselheiro TIAGO LUIS LOWE** e assumindo a **Vice-Presidência o Conselheiro CÉSAR BRENO MUNIS PERES.**

ATA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO CENTRO OESTE DA PRESTADORA SKY (CICLO 2021-2022) (PRIMEIRA REUNIÃO DO ANO 2021)

A partir do momento da escolha do Presidente e Vice-Presidente o secretário, que vinha exercendo interinamente a presidência da reunião, passou a presidência definitiva para a responsabilidade do senhor Presidente

3.4 – COMENTÁRIOS SOBRE O RELATÓRIO DE RECLAMAÇÕES

Não foram apresentados comentários sobre o Relatório de Reclamações referente ao período anterior a esta reunião.

3.5 – DATAS PREVISTAS PARA AS REUNIÕES DO CONSELHO EM 2021

2.a REUNIÃO – 4 de junho – 14h30

3.a REUNIÃO – 3 de setembro – 14h30

4.a REUNIÃO – 3 de dezembro – 14h30

4 – ASSUNTOS GERAIS

Não houve temas apresentados

5 - ENCERRAMENTO: Nada mais havendo a tratar, o Senhor Presidente encerrou a reunião às 16h00, solicitando que fosse lavrada a presente ata, a qual após aprovada será publicada no site da SKY.

Reunião Virtual, 5 de março de 2021.

1- TIAGO LUIS LOWE Conselheiro Presidente do Conselho Presidente desta Reunião	2 – CÉSAR BRENO MUNIZ PERES Vice-Presidente
3 – ANAJUARA JUNIO C. ANDRADE Conselheiro	EM BRANCO

FRANCISCO CARLOS DE ARAUJO
Secretário dos Conselhos da Prestadora SKY