

Em 23 de setembro de dois mil e vinte, foi realizada a décima primeira reunião ordinária do CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY NA REGIÃO NORTE do Brasil, na sala de reunião VIRTUAL, reunião que foi realizada através de plataforma de vídeo conferência, em virtude de recomendações dos órgãos governamentais devido a contaminação do Corona Vírus – COVID19, respeitando todas as determinações previstas na Resolução 623, emitida pela ANATEL em 18 de outubro de 2013, que aprovou o REGULAMENTO DO CONSELHO DE USUÁRIOS e a partir desta reunião, atendendo as determinações da Lei Geral de Proteção de Dados. Esta reunião foi presidida pelo Conselheiro Presidente Ruy Prado Alves e teve seu início em segunda convocação às 10h00.

Documento de convocação: Através de e-mail (abaixo) enviado em 11/08/2020 às 16h53 a todos os conselheiros.

REGISTRO DA CONVOCAÇÃO E CONFIRMAÇÕES DOS CONSELHEIROS PARA A 11.ª REUNIÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY – REGIÃO NORTE – CICLO 2018 – 2020

E-mail de convocação enviado a todos os conselheiros da Região Norte e outros participantes em 11 de agosto de 2020, às 16h53.

REGISTRO DAS RESPOSTAS DOS CONSELHEIROS

NOME	DATA E HORA DO E-MAIL DE CONFIRMAÇÃO	OBSERVAÇÕES
ANDERSON M. SILVA	-	Não respondido
MAIGSON A. FERNANDES	-	Não respondido
ELOAR CAROLINE P. SILVA	-	Não respondido
MARCIO GREITON M. BRITO	-	Não respondido
NADIELSON S. COSTA	-	Não respondido
RUY PRADO ALVES	13/08/2020 – 13h18	Confirmando participação

Presentes nesta reunião: Senhor Conselheiro Presidente Ruy Prado Alves e como secretário da reunião, Francisco Carlos de Araujo.

Ausências: A Senhora Conselheira Eloar Caroline Pereira da Silva, os senhores Conselheiros Anderson Mendes Silva, Maigson Alves Fernandes, Marcio Greiton Miranda de Brito.

Justificativa: Senhor Conselheiro Vice-presidente Nadielson Siqueira Costa que encaminhou mensagem por whatsapp, informando sua indisponibilidade em virtude de estar acompanhando seu parente acometido de contágio por Corona Vírus – COVID-19.

Representante da ANATEL: Senhor ANTONIO LUIZ ALENCAR PANTOJA.

**ATA DA 11ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORTE DA
PRESTADORA SKY (CICLO 2018 - 2020) (TERCEIRA REUNIÃO DO ANO 2020)**

Pauta a ser discutida: A pauta foi encaminhada a todos os convocados através de e-mail enviado no dia 15/09/2020 às 09h57. (Abaixo)

AGENDA MÍNIMA (PROPOSTA PELA SECRETARIA)

**PAUTA DA 11.ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORTE – CICLO
2018 - 2020**

PRESTADORA SKY

DATA: **23/09/2020**

Horário: **das 09h30 às 12h00**

REUNIÃO VIRTUAL: Acesso através de plataforma a ser divulgada em breve.

- 1- Abertura da reunião pelo Senhor Presidente RUY PRADO ALVES.**
- 2- Comentários sobre a ata da 10.ª reunião ordinária do Conselho.**
- 3- Apresentação das providências tomadas pela SKY no atendimento à LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados**
- 4 - Comentários sobre o Relatório de Reclamações.**
- 5- Assuntos Gerais.**
- 6- Encerramento previsto para as 12h00.**

NOTA: Para garantirmos nossas comunicações, solicitamos que nos confirmem o recebimento deste e-mail.

Ratificamos que até o momento de envio deste e-mail, apenas recebemos a confirmação do conselheiro:

RUY PRADO ALVES.

Como de costume, ficamos a disposição para quaisquer necessidades.

Atenciosamente.

Francisco Carlos de Araujo

Secretário dos Conselhos de Usuários SKY
KIALO Consultoria e Engenharia Ltda.

+ 55 11 3869-1844

+ 55 11 3214-2131

+ 55 11 9 9604-6710

www.kialo.net.br

www.kialoconsultoria.blogspot.com.br

www.facebook.com.br/kialoconsultoria

11.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região Norte (Ciclo 2018-2020)

Relatório de Reclamações: O relatório foi encaminhado a todos os convocados através de e-mail enviado no dia 10/09/2020 às 10h54.

1 - ABERTURA

O Conselheiro Presidente Senhor RUY PRADO ALVES, promoveu a abertura da reunião às 10h00, em segunda chamada, por necessidade de aguardar-se a presença dos senhores conselheiros e senhora conselheira, conforme instrumentos de convocação.

2 - DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

2.1 – COMENTÁRIOS INICIAIS SOBRE A AUSÊNCIA DE QUÓRUM

Em função de mais uma vez ocorrer significativa falta de quórum, principalmente pela não comunicação e justificativas dessas ausências, o presidente observou que apesar dos insistentes comunicados, mas sem qualquer tipo de resposta, leva-se a crer que a proposta de reuniões virtuais desmotivara os conselheiros, pois tinham nas reuniões presenciais seu elemento de maior interesse e motivação, resultando nessas faltas e sem qualquer resposta formal.

2.2 - APRESENTAÇÃO DAS RESPOSTAS DA SKY AOS TEMAS SOLICITADOS PELOS CONSELHEIROS DURANTE A 10ª REUNIÃO ORDINÁRIA REALIZADA EM 1 DE JULHO DE 2020.

PROPOSTAS, ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS SOBRE AS PROPOSTAS

2.2.1 - Item 2.1 da Apresentação – Devido a ausência de quórum, não houve itens apresentados na 10ª reunião

3 – COMENTÁRIOS SOBRE O RELATÓRIO DE RECLAMAÇÕES

Não foram apresentados comentários sobre o Relatório de Reclamações referente ao período anterior a esta reunião.

4 - ASSUNTOS GERAIS

4.1 – O secretário apresentou e comentou sobre o novo processo eleitoral para o período de 2021 a 2022, com a citação da publicação do edital no site da SKY – na aba Conselho de Usuários, e também sobre a inserção de mensagens durante a programação da SKY aos seus assinantes das regiões envolvidas (NORTE, SUL e CENTRO OESTE). Ao ser questionado sobre a visualização das mensagens em sua TV, o presidente informou que ainda não pode perceber, mas que a partir de agora ficará atento.

4.2 – O secretário comentou sobre a aprovação pelo Conselho Diretor da Anatel no último dia 17 de setembro, do novo regulamento dos Conselhos de Usuários e a respectiva publicação do texto aprovado pela Resolução 734, no Diário Oficial da União.

4.3 – Foi explanado pelo secretário as providências tomadas pela SKY no tocante a Lei Geral de Proteção de Dados – Lei 13.709 de 14/08/2018, com redação dada pela Lei 13.853 de 8 de julho de 2019, onde se considera a criação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD e as datas de vigências para as respectivas aplicações, estando as orientações a todos os interessados no site da SKY, que criou um portal dedicado a receber e tratar as demandas de LGPD < https://lgpd.sky.com.br/sky-br/faq?_ga=2.50116256.729791139.1599477338-868088167.1594898594 >

4.4 - O Senhor Presidente solicitou esclarecimentos à SKY sobre a eventual alteração de programação, pois está sendo questionado se a grade de programação pode ser alterada, com a retirada de conteúdos já contratados originalmente e estes mesmos conteúdos serem levados para outra grade, mas agora com cobrança adicional.

4.5 – O senhor Presidente pediu esclarecimentos sobre os fundos FUST e FUNTEL, os quais foram explanados pelo Sr. Antônio Pantoja, representante da Anatel, lembrando que o FUST ainda está sendo objeto de muitas avaliações e análises pelos parlamentares no âmbito do Congresso Nacional.

5 - ENCERRAMENTO: Nada mais havendo a tratar, o Senhor Presidente encerrou a reunião às 11h30, solicitando que fosse lavrada a presente ata, a qual após aprovada e será publicada no site da SKY até a próxima reunião, prevista para se realizar em data ainda a ser definida.

Reunião Virtual, 23 de setembro de 2020.

1- RUY PRADO ALVES Conselheiro Presidente do Conselho Presidente desta Reunião	Em branco
---	------------------

FRANCISCO CARLOS DE ARAUJO
Secretário dos Conselhos da Prestadora SKY