

**ATA DA 10ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORTE DA  
PRESTADORA SKY (CICLO 2018 - 2020) (SEGUNDA REUNIÃO DO ANO 2020)**

Em 1º de julho de dois mil e vinte, foi realizada a décima reunião ordinária do CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY NA REGIÃO NORTE do Brasil, na sala de reunião VIRTUAL, reunião que foi realizada através de plataforma de vídeo conferência, em virtude de recomendações dos órgãos governamentais devido a contaminação do Corona Vírus – COVID19, respeitando todas as determinações previstas na Resolução 623, emitida pela ANATEL em 18 de outubro de 2013, que aprovou o REGULAMENTO DO CONSELHO DE USUÁRIOS; a reunião presidida pelo Conselheiro Presidente Rui Prado Alves teve seu início às 10h15.

**Documento de convocação:** Através de e-mail (abaixo) enviado em 10/06/2020 às 10h58 a todos os conselheiros.

**CONVOCAÇÃO PARA A 10.ª REUNIÃO DO CONSELHO DE  
USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY - REGIÃO NORTE - CICLO 2018  
- 2020**

Wed 6/10/2020 10:58 AM

**From:** francisco.araujo@kialo.net.br

**To:** "ANDERSON", "ELOAR", "MAIGSON", "MARCIOGREITON", "NADIELSON", "RUY"

**Cc:** conselhodeusuarios@sky.com.br, "CC - Conselhosdeusuarios"

**Prezado Senhor Conselheiro Presidente RUY PRADO ALVES,  
Prezada Senhora Conselheira e Senhores Conselheiros do Conselho de Usuários da  
Região NORTE - Prestadora SKY, bom dia!**

Solicitamos e antecipadamente agradecemos sua especial atenção em nos confirmar sua possibilidade em participar virtualmente da **10.ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY DA REGIÃO NORTE – CICLO 2018 – 2020**, a ser realizada no próximo dia **1.º DE JULHO DE 2020 - QUARTA FEIRA das 09:30 às 12h00**.

Pedimos a todos que nos enviem seu e-mail de confirmação de participação até **TERÇA-FEIRA, DIA 16/06/2020**.

Pedimos também que no mesmo e-mail de confirmação, nos sejam informadas as respectivas dificuldades encontradas para que em conjunto possamos solucioná-las a contento, permitindo a participação efetiva de todos.

Conforme consenso em todos os conselhos e de forma a buscarmos maior eficácia nos resultados, solicitamos que enviem suas contribuições com os **temas para a elaboração da PAUTA até o dia 19 de JUNHO de 2020, concentrando no e-mail do Conselheiro Presidente RUY PRADO ALVES**, o qual após a priorização e organização, encaminhará a esta secretaria em documento único para o envio e formalização a todos.

Certos de sua compreensão, ficamos no aguardo e aproveitamos para desejar uma ótima semana.

**NOTA:** Para garantirmos nossas comunicações, solicitamos que nos confirmem o recebimento deste e-mail, nos respondendo sobre a possibilidade ou não de participação na reunião

Como de costume, ficamos a disposição para quaisquer necessidades.

Atenciosamente.

Francisco Carlos de Araujo  
Secretário dos Conselhos de Usuários SKY  
**KIALO Consultoria e Engenharia Ltda.**

+ 55 11 3869-1844

+ 55 11 3214-2131

+ 55 11 9 9604-6710

[www.kialo.net.br](http://www.kialo.net.br) [kialo.net.br]

[www.kialoconsultoria.blogspot.com.br](http://www.kialoconsultoria.blogspot.com.br) [kialoconsultoria.blogspot.com.br]

[www.facebook.com.br/kialoconsultoria](http://www.facebook.com.br/kialoconsultoria) [facebook.com.br]

**Presentes nesta reunião:** Senhor Conselheiro Presidente Ruy Prado Alves e como secretário da reunião, Francisco Carlos de Araujo.

**Ausências:** A Senhora Conselheira Eloar Caroline Pereira da Silva, os senhores Conselheiros Anderson Mendes Silva, Maigson Alves Fernandes, Marcio Greiton Miranda de Brito e o Senhor Conselheiro Vive-presidente Nadielson Siqueira Costa que encaminhou mensagem por whatsapp, informando sua indisponibilidade em virtude de estar acompanhando sua esposa em internação hospitalar acometida de contágio por Corona Vírus – COVID-19.

**Representante da ANATEL:** Senhor MARCIO WAGNER DUARTE ROLIM.

**Pauta a ser discutida:** A pauta foi encaminhada a todos os convocados através de e-mail enviado no dia 29/6/2020 às 10h45. (Abaixo)

## **PAUTA PARA A 10.ª REUNIÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY - REGIÃO NORTE - CICLO 2018 - 2020**

Mon 6/29/2020 10:45 AM

**From:** francisco.araujo@kialo.net.br

**To:** "ANDERSON", "ELOAR", "MAIGSON", greitonmiranda1983@gmail.com, "NADIELSON", "RUY", "CC-Conselhosdeusuarios", para@anatel.gov.br, "Marcio WagnerDuarte Rolim"

**Cc:** conselhodeusuarios@sky.com.br

**Prezado Senhor Conselheiro Presidente RUY PRADO ALVES,  
Prezada Senhora Conselheira e Prezados Senhores Conselheiros do Conselho de  
Usuários da Região NORTE - Prestadora SKY, bom dia!**

Em função de estarmos próximos da data de realização da nossa 10.ª Reunião Ordinária, e como até este momento não foi possível o recebimento dos temas a serem pautados, esta secretaria gostaria de propor uma agenda mínima (abaixo descrita) para mantermos a rotina organizacional, respeitando a regulamentação e o acordo havido durante o IV Fórum dos Conselhos de Usuários - 2018, promovido pela Anatel.

10.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região Norte (Ciclo 2018-2020)

**ATA DA 10ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORTE DA  
PRESTADORA SKY (CICLO 2018 - 2020) (SEGUNDA REUNIÃO DO ANO 2020)**

Como nossa rotina e hábito, mesmo não havendo previsão a partir do envio antecipado dos temas para composição da agenda, lembramos que caso haja itens relevantes, os mesmos poderão ser apresentados durante a reunião, no transcorrer da seção - ASSUNTOS GERAIS.

**AGENDA MÍNIMA (PROPOSTA PELA SECRETARIA)**

**PAUTA DA 10.ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORTE –  
CICLO 2018 - 2020  
PRESTADORA SKY**

DATA: **01/07/2020**

Horário: **das 09h30 às 12h00**

REUNIÃO VIRTUAL: Acesso através do link <https://bluejeans.com/643301801>

Link para acesso pelo computador: <https://bluejeans.com/643301801?src=calendarLink>

Para entrar pelo telefone:

1. Ligar para (11) 3958.7770
2. Uma voz em inglês solicitará o Meeting ID.
3. Digitar: 643 301 801
4. Apertar #
5. Uma voz em inglês solicitará uma informação;
6. Digitar novamente #

**1- Abertura da reunião pelo Senhor Presidente RUY PRADO ALVES.**

**2- Comentários sobre a ata da 9.ª reunião ordinária do Conselho, realizada em 6 de março de 2020.**

**3 - Apresentação das respostas da SKY aos temas solicitados pelos conselheiros durante a 9ª Reunião Ordinária.**

**4 - Comentários sobre o Relatório de Reclamações.**

**5- Assuntos Gerais.**

**6- Encerramento previsto para as 12h00.**

**NOTA: Para garantirmos nossas comunicações, solicitamos que nos confirmem o recebimento deste e-mail.**

Como de costume, ficamos a disposição para quaisquer necessidades.

Atenciosamente.

**Francisco Carlos de Araujo**

Secretário dos Conselhos de Usuários SKY

10.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região Norte (Ciclo 2018-2020)

**KIALO Consultoria e Engenharia Ltda.**

+ 55 11 3869-1844

+ 55 11 3214-2131

+ 55 11 9 9604-6710

[www.kialo.net.br](http://www.kialo.net.br)

[www.kialoconsultoria.blogspot.com.br](http://www.kialoconsultoria.blogspot.com.br)

[www.facebook.com.br/kialoconsultoria](http://www.facebook.com.br/kialoconsultoria)

**Relatório de Reclamações:** O relatório foi encaminhado a todos os convocados através de e-mail enviado no dia 24/06/2020 às 11h24. (abaixo)

## **RELATÓRIO DE RECLAMAÇÕES - 10.ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY - REGIÃO NORTE (2018 - 2020)**

Wed 6/24/2020 11:24 AM

**From:** francisco.araujo@kialo.net.br

**To:** "NADIELSON", "MAIGSON", "ANDERSON", "ELOAR", marciogreiton1983@gmail.com, "MARCIO GREITON", "RUY"

**Cc:** conselhodeusuarios@sky.com.br

**Prezado Senhor Conselheiro Presidente RUY PRADO ALVES;  
Prezada Senhora Conselheira, Prezados Senhores Conselheiros da Região NORTE da prestadora SKY, bom dia !**

Segue anexado o RELATÓRIO DE RECLAMAÇÕES referente ao período anterior à 10ª Reunião Ordinária do Conselho de usuários da Região NORTE.

Como de costume, ficamos a disposição para quaisquer necessidades.

Atenciosamente.

### **Francisco Carlos de Araujo**

Secretário dos Conselhos de Usuários SKY  
**KIALO Consultoria e Engenharia Ltda.**

+ 55 11 3869-1844

+ 55 11 3214-2131

+ 55 11 9 9604-6710

[www.kialo.net.br](http://www.kialo.net.br)

[www.kialoconsultoria.blogspot.com.br](http://www.kialoconsultoria.blogspot.com.br)

[www.facebook.com.br/kialoconsultoria](http://www.facebook.com.br/kialoconsultoria)

## **1 - ABERTURA**

O Conselheiro Presidente Senhor RUY PRADO ALVES, excepcionalmente não promoveu a abertura da reunião em virtude da total ausência de quórum.

## **2 - DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO**

### **2.1 - DECISÃO DE POSTERGAÇÃO**

10.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região Norte (Ciclo 2018-2020)

Em função da total ausência de quórum, principalmente pela não comunicação ou justificativas de ausências, o presidente sugeriu a postergação da reunião para o próximo dia 8 de julho de 2020, às 14h30.

## **2.2 - APRESENTAÇÃO DAS RESPOSTAS DA SKY AOS TEMAS SOLICITADOS PELOS CONSELHEIROS DURANTE A 9ª REUNIÃO ORDINÁRIA REALIZADA EM 6 DE MARÇO DE 2020.**

### **PROPOSTAS, ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS SOBRE AS PROPOSTAS**

2.2.1 - Item 2.1.1 da Apresentação – Item 4.1 da ata da 9ª Reunião - Os conselheiros solicitaram conhecer qual o plano a ser adotado pela SKY para minimizar o impacto das grandes perdas de usuários em todo o segmento de TV por assinaturas.

#### **RESPOSTA SKY:**

A SKY está seguindo rigorosamente todas as diretrizes emitidas pelas autoridades sanitárias, mantendo 99% dos colaboradores em “home-office” e orientando que todos os seus parceiros utilizem os E.P.I.s específicos de forma que ao executarem os trabalhos externos, minimizem de forma extrema os prováveis riscos de contaminação.

Dentre outras medidas de apoio à sociedade, foram realizadas doações aos entes governamentais, de equipamentos de acesso à TV de forma a possibilitar a diminuição do sofrimento àqueles que se encontram internados nas UTI,s de alguns Hospitais de Campanha.

#### **POSIÇÃO DOS CONSELHEIROS**

Devido a ausência de quórum, não foi colhida a posição dos conselheiros

## **3 – COMENTÁRIOS SOBRE O RELATÓRIO DE RECLAMAÇÕES**

Não foram apresentados comentários sobre o Relatório de Reclamações referente ao período anterior a esta reunião.

## **4 - ASSUNTOS GERAIS**

4.1 – Considerando que o planejamento, organização e realização da reunião foi cumprida rigorosamente, foi decidido que a ausência de quórum não justificaria a postergação para uma nova data, ficando entendido que após a comunicação através de e-mail aos conselheiros, que não seria factível a realização de uma nova reunião ordinária, em substituição à esta. Ficando recomendado a solicitação de realização de uma reunião “extraordinária”, caso haja temas que assim a justifique, e totalmente de

acordo com a regulamentação, seguindo o cumprimento de prazos e após aprovação pela prestadora SKY. Tal solicitação deverá ser realizada pelo Senhor Presidente com as respectivas e pertinentes fundamentações.

**5 - ENCERRAMENTO:** Nada mais havendo a tratar, o Senhor Presidente encerrou a reunião às 10h30, solicitando que fosse lavrada a presente ata, a qual será apresentada na próxima reunião, prevista para se realizar em data ainda a ser acordada

Reunião Virtual, 1º de julho de 2020.

<b>1- RUY PRADO ALVES</b> <b>Conselheiro Presidente do Conselho</b> <b>Presidente desta Reunião</b>	<b>Em branco</b>
---	------------------

**FRANCISCO CARLOS DE ARAUJO**  
**Secretário dos Conselhos da Prestadora SKY**