

Aos trinta de abril de dois mil e vinte, foi realizada a nona Reunião Ordinária do CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY NA REGIÃO CENTRO OESTE do Brasil, do Ciclo 2018 a 2020, reunião realizada através de plataforma de vídeo conferência, em virtude de recomendações dos órgãos governamentais devido a contaminação do Corona Vírus – COVID-19, respeitando todas as determinações previstas na Resolução 623, emitida pela ANATEL em 18 de outubro de 2013, a qual aprovou o REGULAMENTO DO CONSELHO DE USUÁRIOS. Sendo a mesma conduzida pelo Senhor Presidente do Conselho JAIRO TOMIO ISHIKAWA. Por haver necessidade de se aguardar alguns participantes que confirmaram presença, a reunião teve início às 14h30, em segunda chamada.

**Documento original de convocação:** Através de e-mail enviado em 18/02/2020 às 11h10 (ver abaixo) a todos os conselheiros.

**CONVOCAÇÃO DA 9.ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY - REGIÃO CENTRO OESTE (2018 - 2020)**

Tue 2/18/2020 11:10 AM

**From:** francisco.araujo@kialo.net.br

**To:** "JAIRO", "TIAGO LUIZ", "ALFREDO

LUIZ", ipecdobrasil@gmail.com, procon@dourados.ms.gov.br, cesarperes.adv@gmail.com, vinicius.ofic9@hotmail.com, wandersontolentinoadv@gmail.com

**Cc:** paula.meirim@kialo.net.br, conselhodeusuarios@sky.com.br, "CC - Conselhosdeusuarios"

**Prezado Senhor Conselheiro Presidente JAIRO TOMIO ISHIKAWA,**

**Prezados Senhores Conselheiros do Conselho de Usuários da Região CENTRO OESTE - Prestadora SKY,**

**Prezados Senhores Alexandre Daniel dos Santos - IPEC DO BRASIL, Hélio do Nascimento - PROCON - DOURADOS - MS, César Breno Muniz Peres, Vinicius Pereira Gomes, Wanderson Adolfo Tolentino da Silva.**

Ratificamos e pedimos sua especial atenção nesta formalização de convocação para participação da **9.ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY NA REGIÃO CENTRO OESTE - CICLO 2018 - 2020**, a ser realizada no próximo dia **13 DE MARÇO DE 2020 - SEXTA FEIRA**, em **GOIÂNIA - GO**

Como de costume, na busca de otimizar os trabalhos, considerando as necessidades de deslocamentos, aliado a obtermos total efetividade nas reuniões e atendendo ao padrão adotado nas políticas corporativas da SKY, conforme previsto na resolução 623, os horários recomendados de forma a garantir que o tempo seja suficiente para cobrir com tranquilidade toda a agenda, estamos prevendo o **início às 14h00 e término às 17h00**.

Conforme consenso em todos os conselhos e de forma a buscarmos maior eficácia nos resultados, solicitamos que enviem suas contribuições dos **temas para a elaboração da PAUTA até o dia 26 de FEVEREIRO de 2020, concentrando no Conselheiro Presidente JAIRO ISHIKAWA**, o qual após a priorização e organização nos encaminhará em documento único para a formalização da mesma.

Aproveitamos para desejar uma ótima semana.

**NOTA:** Para garantirmos nossas comunicações, solicitamos que nos confirmem o recebimento deste e-mail, nos respondendo sobre a possibilidade ou não de participação na reunião

Como de costume, ficamos a disposição para quaisquer necessidades.

Atenciosamente

**Francisco Carlos de Araujo**

Secretário dos Conselhos de Usuários SKY  
KIALO Consultoria e Engenharia Ltda.

+ 55 11 3869-1844

+ 55 11 9 9604-6710

[www.kialo.net.br](http://www.kialo.net.br)

[www.kialoconsultoria.blogspot.com.br](http://www.kialoconsultoria.blogspot.com.br)

[www.facebook.com.br/kialoconsultoria](http://www.facebook.com.br/kialoconsultoria)

**Documento de Consulta sobre alteração de data em função da pandemia do Corona Vírus – COVID-19:** Através de e-mail enviado em 01/04/2020 às 13h50 a todos os conselheiros.

**9.ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA  
PRESTADORA SKY - REGIÃO CENTRO OESTE (2018 - 2020)**

Wed 4/1/2020 1:50 PM

**From:** francisco.araujo@kialo.net.br

**To:** "JAIRO", "TIAGO LUIZ", "ALFREDO

LUIZ", ipecdobrasil@gmail.com, procon@dourados.ms.gov.br, cesarperes.adv@gmail.com, vinicius.ofi  
c9@hotmail.com, wandersontolentinoadv@gmail.com

**Cc:** conselhodeusuarios@sky.com.br, "CC - Conselhosdeusuarios"

**Bcc:** paula.meirim@kialo.net.br

**Prezado Senhor Conselheiro Presidente JAIRO TOMIO ISHIKAWA,**

**Prezados Senhores Conselheiros do Conselho de Usuários da Região CENTRO OESTE -  
Prestadora SKY,**

**Prezados Senhores Alexandre Daniel dos Santos - IPEC DO BRASIL, Hélio do Nascimento -  
PROCON - DOURADOS - MS, César Breno Muniz Peres, Vinicius Pereira Gomes, Wanderson  
Adolfo Tolentino da Silva, boa tarde!**

Em primeiro lugar, a SKY apresenta os seus votos para que os senhores e suas famílias se encontrem protegidos durante as circunstâncias trazidas pela pandemia de COVID-19.

Tendo em vista as restrições de mobilidade terrestre e aérea e, acima de tudo, a recomendação das autoridades sanitárias para que todos fiquem em suas residências com o objetivo de reduzir a propagação do Corona Vírus, a SKY se coloca à disposição para retomar a agenda de reuniões dos seus Conselhos de Usuários.

Para tanto, a SKY fornecerá, caso seja do desejo do Conselho, um ambiente virtual para a realização das reuniões de cada Conselho. Nele, cada Conselheiro, utilizando de seus próprios recursos (conexão à internet, aparelho telefônico, computador ou celular), teriam condições de discutir os temas que lhe são de interesse e, assim, prosseguir em suas atividades.

Nesta hipótese, as reuniões seriam consideradas como do tipo “Reuniões Ordinárias” e impediriam o atraso no cronograma pretendido para as suas atividades.

Solicita a SKY, portanto, a manifestação dos senhores Conselheiros quanto à possibilidade de realização de reuniões remotas, através do sistema de video conferencia já normalmente utilizado na empresa.

Na busca de nos organizarmos dentro da costumeira rotina dos conselhos e principalmente a melhor coordenação, solicitamos que todos reportem suas considerações ao Conselheiro Presidente, que após consenso poderá nos informar sobre a decisão.

Ficamos no aguardo da confirmação da disponibilidade para então nos planejarmos com relação a melhor data e horário.

Certos de sua atenção,

Atenciosamente

**Francisco Carlos de Araujo**

Secretário dos Conselhos de Usuários SKY

**KIALO Consultoria e Engenharia Ltda.**

+ 55 11 3869-1844

+ 55 11 9 9604-6710

[www.kialo.net.br](http://www.kialo.net.br)

[www.kialoconsultoria.blogspot.com.br](http://www.kialoconsultoria.blogspot.com.br)

[www.facebook.com.br/kialoconsultoria](http://www.facebook.com.br/kialoconsultoria)

**Documento de Reconvocação da 9ª Reunião Ordinária em função da pandemia do Corona Vírus – COVID-19:** Através de e-mail enviado em 24/04/2020 às 13h50 a todos os conselheiros.

**re: 9.ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY - REGIÃO CENTRO OESTE (2018 - 2020)**

Fri 4/24/2020 1:50 PM

**From:** francisco.araujo@kialo.net.br

**To:** "JAIRO", "TIAGO LUIZ", "ALFREDO

LUIZ", ipecdobrasil@gmail.com, procon@dourados.ms.gov.br, cesarperes.adv@gmail.com, vinicius.ofi  
c9@hotmail.com, wandersontolentinoadv@gmail.com

**Cc:** conselhodeusuarios@sky.com.br, "CC - Conselhosdeusuarios"

**Bcc:** paula.meirim@kialo.net.br

**Prezado Senhor Conselheiro Presidente JAIRO TOMIO ISHIKAWA,**

**Prezados Senhores Conselheiros do Conselho de Usuários da Região CENTRO OESTE - Prestadora SKY,**

**Prezados Senhores Alexandre Daniel dos Santos - IPEC DO BRASIL, Hélio do Nascimento - PROCON - DOURADOS - MS, César Breno Muniz Peres, Vinicius Pereira Gomes, Wanderson Adolfo Tolentino da Silva, boa tarde!**

Conforme antecipado no e-mail abaixo e a partir da orientação do Senhor Presidente Jairo T. Ishikawa, estamos convocando a todos para a reunião a ser realizada através de plataforma de vídeo conferência

**DATA: 30 DE ABRIL DE 2020**

**HORÁRIO: INÍCIO: 14h00**

**PREVISÃO DE TÉRMINO : 17h00**

Posteriormente enviaremos os dados para acesso à plataforma.

Mantendo nossa rotina, solicitamos a todos que nos respondam a este e-mail, confirmando a participação ou ainda, justificativa de impedimento.

Desejamos a todos um excelente final de semana.

Atenciosamente

**Francisco Carlos de Araujo**

Secretário dos Conselhos de Usuários SKY

**KIALO Consultoria e Engenharia Ltda.**

+ 55 11 3869-1844

+ 55 11 9 9604-6710

[www.kialo.net.br](http://www.kialo.net.br)

[www.kialoconsultoria.blogspot.com.br](http://www.kialoconsultoria.blogspot.com.br)

[www.facebook.com.br/kialoconsultoria](https://www.facebook.com.br/kialoconsultoria)

**Documento de Reenvio de Pauta da 9ª Reunião Ordinária em função da pandemia do Corona Vírus – COVID-19, após a concordância dos conselheiros: Através de e-mail enviado em 28/04/2020 às 12h07 a todos os conselheiros.**

**re: PAUTA E LOCAL - 9.ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY - REGIÃO CENTRO OESTE (CICLO 2018 - 2020)**

Tue 4/28/2020 12:07 PM

**From:** francisco.araujo@kialo.net.br

**To:** "ALFREDO LUIZ", "JAIRO", "TIAGO LUIZ", "CC - Conselhosdeusuarios", vinicius.ofic9@hotmail.com, ipecdobrasil@gmail.com, procon@dourados.ms.gov.br, cesarperes.adv@gmail.com, wandersontolentinoadv@gmail.com

**Cc:** conselhodeusuarios@sky.com.br

**Bcc:** paula.meirim@kialo.net.br

**Prezado Senhor Conselheiro Presidente JAIRO TOMIO ISHIKAWA,**

**Prezados Senhores Conselheiros do Conselho de Usuários da Região CENTRO OESTE - Prestadora SKY, bom dia!**

**Prezados Senhores Alexandre Daniel dos Santos - IPEC DO BRASIL, Hélio do Nascimento - PROCON - DOURADOS - MS, César Breno Muniz Peres, Vinicius Pereira Gomes, Wanderson Adolfo Tolentino da Silva, boa tarde!**

Reencaminhamos o e-mail onde constava a AGENDA DA REUNIÃO. (abaixo)

Apenas, com as pequenas alterações em cor vermelha.

Ressaltamos que a partir da nova convocação, realizada por e-mail de 24 de abril de 2020 às 13h50, apenas recebemos até o momento de envio deste e-mail, as confirmações dos senhores:

**1- CÉSAR B. M. PERES**

**2- JAIRO ISHIKAWA**

**3- VINICIUS PEREIRA GOMES e**

9.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários – Região Centro Oeste (Ciclo 2018-2020)

Estamos no aguardo das confirmações dos outros participantes:

- a) ALFREDO JUNIOR
- b) IPEC DO BRASIL
- c) PROCON - DOURADOS
- d) TIAGO LOWE
- e) WANDERSON A. TOLENTINO SILVA

Ficamos a disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente

**Francisco Carlos de Araujo**

Secretário dos Conselhos de Usuários SKY

**KIALO Consultoria e Engenharia Ltda.**

+ 55 11 3869-1844

+ 55 11 9 9604-6710

[www.kialo.net.br](http://www.kialo.net.br)

[www.kialoconsultoria.blogspot.com.br](http://www.kialoconsultoria.blogspot.com.br)

[www.facebook.com.br/kialoconsultoria](http://www.facebook.com.br/kialoconsultoria)

---

**From:** "francisco.araujo@kialo.net.br" <francisco.araujo@kialo.net.br>

**Sent:** Wednesday, February 26, 2020 5:32 PM

**To:** "ALFREDO LUIZ" <juninho1000@yahoo.com.br>, "JAIRO" <jatoish@gmail.com>, "TIAGO LUIZ" <tlowe@uol.com.br>, "CC - Conselhosdeusuarios"

<conselhosdeusuarios@anatel.gov.br>, vinicius.ofic9@hotmail.com, ipecdobrasil@gmail.com, procon@dourados.ms.gov.br, cesarperes.adv@gmail.com, wandersontolentinoadv@gmail.com

**Cc:** conselhodeusuarios@sky.com.br, "paula.meirim@kialo.net.br" <paula.meirim@kialo.net.br>

**Subject:** PAUTA E LOCAL - 9.ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY - REGIÃO CENTRO OESTE (CICLO 2018 - 2020)

**Prezado Senhor Conselheiro Presidente JAIRO TOMIO ISHIKAWA,**

**Prezados Senhores Conselheiros do Conselho de Usuários da Região CENTRO OESTE - Prestadora SKY,** boa tarde!

Em função de estarmos próximos da nossa 9.ª Reunião Ordinária, esta secretaria gostaria de propor uma agenda mínima (abaixo descrita) para mantermos a rotina organizacional, respeitando a regulamentação e o acordo havido durante o IV Fórum dos Conselhos de Usuários - 2018, promovido pela Anatel.

**ATA DA 9ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO CENTRO OESTE  
DA PRESTADORA SKY (CICLO 2018 A 2020) (PRIMEIRA REUNIÃO DO ANO 2020)**

Como nossa rotina e hábito, mesmo não havendo o envio antecipado de temas para composição da agenda, lembramos que caso haja itens relevantes, poderão ser apresentados durante a reunião, no transcorrer da seção - ASSUNTOS GERAIS.

**AGENDA MÍNIMA (PROPOSTA PELA SECRETARIA)**

**PAUTA DA 9ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO CENTRO OESTE – CICLO 2018 - 2020**

**PRESTADORA SKY**

DATA: 13/03/2019 - SEXTA FEIRA - **30/04/2020 - QUINTA FEIRA**

Horário: das 14h00 às 17h00

Local: HOTEL SANTOS DUMONT

Endereço: Av. Santos Dumont, 1001 - Santa Genoveva, Goiânia - GO - **REUNIÃO VIRTUAL**

Telefone: **(62) 3623-5300**

- 1- Abertura da reunião às 14h00.
- 2- Apresentações dos novos integrantes do Conselho de Usuários da Região Centro Oeste.
- 3- Formalização da tomada de posse dos novos conselheiros
- 4 - Apresentação das respostas da SKY aos temas solicitados pelos conselheiros durante a 8ª Reunião Ordinária realizada em 9 de agosto de 2019.
- 5- Comentários sobre o Relatório de Reclamações.
- 6- Assuntos Gerais.
- 7- Encerramento previsto para as 17h00.

**NOTA: Para garantirmos nossas comunicações, solicitamos que nos confirmem o recebimento deste e-mail.**

Como de costume, ficamos a disposição para quaisquer necessidades.

Atenciosamente.

**Francisco Carlos de Araujo**

9.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários – Região Centro Oeste (Ciclo 2018-2020)

Secretário dos Conselhos de Usuários SKY

**KIALO Consultoria e Engenharia Ltda.**

+ 55 11 3869-1844

+ 55 11 3214-2131

+ 55 11 9 9604-6710

[www.kialo.net.br](http://www.kialo.net.br)

[www.kialoconsultoria.blogspot.com.br](http://www.kialoconsultoria.blogspot.com.br)

[www.facebook.com.br/kialoconsultoria](https://www.facebook.com.br/kialoconsultoria)

**Relatório de Reclamações:** Encaminhado através de e-mail enviado em 05/03/2020 às 19h23 a todos os conselheiros.

## **RELATÓRIO DE RECLAMAÇÕES - 9.ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY - REGIÃO CENTRO OESTE (2018 - 2020)**

Thu 3/5/2020 7:23 PM

**From:** francisco.araujo@kialo.net.br

**To:** "JAIRO", "TIAGO LUIZ", "ALFREDO

LUIZ", ipecdobrasil@gmail.com, procon@dourados.ms.gov.br, cesarperes.adv@gmail.com, vinicius.ofi  
c9@hotmail.com, wandersontolentinoadv@gmail.com

**Cc:** paula.meirim@kialo.net.br, conselhodeusuarios@sky.com.br

**Prezado Senhor Conselheiro Presidente JAIRO TOMIO ISHIKAWA,**

**Prezados Senhores Conselheiros do Conselho de Usuários da Região CENTRO OESTE -  
Prestadora SKY,**

**Prezados Senhores Alexandre Daniel dos Santos - IPEC DO BRASIL, Hélio do Nascimento -  
PROCON - DOURADOS - MS, César Breno Muniz Peres, Vinicius Pereira Gomes, Wanderson  
Adolfo Tolentino da Silva, boa tarde!**

Segue anexado o RELATÓRIO DE RECLAMAÇÕES referente ao período anterior à 9ª Reunião Ordinária do Conselho de usuários da Região CENTRO OESTE.

Como de costume, ficamos a disposição para quaisquer necessidades.

Atenciosamente.

**Francisco Carlos de Araujo**

Secretário dos Conselhos de Usuários SKY

**KIALO Consultoria e Engenharia Ltda.**

9.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários – Região Centro Oeste (Ciclo 2018-2020)



+ 55 11 3869-1844  
+ 55 11 3214-2131  
+ 55 11 9 9604-6710

[www.kialo.net.br](http://www.kialo.net.br)

[www.kialoconsultoria.blogspot.com.br](http://www.kialoconsultoria.blogspot.com.br)

[www.facebook.com.br/kialoconsultoria](https://www.facebook.com.br/kialoconsultoria)

**Documento sobre informações de acesso à plataforma de vídeo conferência para a 9ª Reunião Ordinária em função da pandemia do Corona Vírus – COVID-19, após a concordância dos conselheiros:** Através de e-mail enviado em 29/04/2020 às 09h36 a todos os conselheiros.

**re: 9.ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA  
PRESTADORA SKY - REGIÃO CENTRO OESTE (2018 - 2020)**

Wed 4/29/2020 9:36 AM

**From:** francisco.araujo@kialo.net.br

**To:** "JAIRO", "TIAGO LUIZ", "ALFREDO

LUIZ", ipecdobrasil@gmail.com, procon@dourados.ms.gov.br, cesarperes.adv@gmail.com, vinicius.ofi  
c9@hotmail.com, wandersontolentinoadv@gmail.com

**Cc:** conselhodeusuarios@sky.com.br, "CC - Conselhosdeusuarios"

**Prezado Senhor Conselheiro Presidente JAIRO TOMIO ISHIKAWA,**

**Prezados Senhores Conselheiros do Conselho de Usuários da Região CENTRO OESTE -  
Prestadora SKY,**

**Prezados Senhores Alexandre Daniel dos Santos - IPEC DO BRASIL, Hélio do Nascimento -  
PROCON - DOURADOS - MS, César Breno Muniz Peres, Vinicius Pereira Gomes, Wanderson  
Adolfo Tolentino da Silva, bom dia!**

Conforme adiantamos no e-mail abaixo, seguem as informações para o acesso à plataforma de vídeo conferência, que nos permitirá realizar a reunião de amanhã, dia 30 de abril às 14h00.

Para acessar via internet: <https://bluejeans.com/XXXXXXXXXX?src=calendarLink>

- Para acessar pelo telefone:

- Ligar para 0 (operadora) 11 – NNNN – 7770

- Ouvir a voz que está em inglês e digitar **NNN NNN NNN**

- Após terminar o último número apertar # imediatamente;

- Em seguida a voz eletrônica em inglês fará uma pergunta. Ao término da pergunta apertar novamente #.

Ratificamos nossa disponibilidade para quaisquer esclarecimentos ou orientações gerais.

**ATA DA 9ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO CENTRO OESTE  
DA PRESTADORA SKY (CICLO 2018 A 2020) (PRIMEIRA REUNIÃO DO ANO 2020)**

Solicitamos a gentileza de nos confirmarem o recebimento deste e-mail e assim mantermos nossa excelência nas comunicações.

Atenciosamente

**Francisco Carlos de Araujo**

Secretário dos Conselhos de Usuários SKY

**KIALO Consultoria e Engenharia Ltda.**

+ 55 11 3869-1844

+ 55 11 9 9604-6710

[www.kialo.net.br](http://www.kialo.net.br)

[www.kialoconsultoria.blogspot.com.br](http://www.kialoconsultoria.blogspot.com.br)

[www.facebook.com.br/kialoconsultoria](http://www.facebook.com.br/kialoconsultoria)

**MATERIAL DE APOIO:** O material contendo a política de hospedagem, transporte, alimentação, o formulário para reembolso de despesas, agenda e pauta foi encaminhado através de e-mail enviado no dia 29/04/2020 às 13h05. (conforme abaixo)

**MATERIAL DE APOIO À 9.ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE  
USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY - REGIÃO CENTRO OESTE (2018 -  
2020)**

Wed 4/29/2020 1:05 PM

**From:** francisco.araujo@kialo.net.br

**To:** "JAIRO", "TIAGO LUIZ", "ALFREDO

LUIZ", ipecdobrasil@gmail.com, procon@dourados.ms.gov.br, cesarperes.adv@gmail.com, vinicius.ofi  
c9@hotmail.com, wandersontolentinoadv@gmail.com

**Cc:** conselhodeusuarios@sky.com.br

**Prezado Senhor Conselheiro Presidente JAIRO TOMIO ISHIKAWA,**

**Prezados Senhores Conselheiros do Conselho de Usuários da Região CENTRO OESTE -  
Prestadora SKY,**

**Prezados Senhores Alexandre Daniel dos Santos - IPEC DO BRASIL, Hélio do Nascimento -  
PROCON - DOURADOS - MS, César Breno Muniz Peres, Vinicius Pereira Gomes, Wanderson  
Adolfo Tolentino da Silva, bom dia!**

Seguem anexados os materiais que poderemos utilizar como apoio para a nossa reunião virtual. Ressaltamos que normalmente, em reuniões presenciais, estes mesmos materiais são utilizados através de projeção em tela na sala de reuniões.

Atenciosamente.

**Francisco Carlos de Araujo**

Secretário dos Conselhos de Usuários SKY

**KIALO Consultoria e Engenharia Ltda.**

+ 55 11 3869-1844

+ 55 11 9 9604-6710

[www.kialo.net.br](http://www.kialo.net.br)

[www.kialoconsultoria.blogspot.com.br](http://www.kialoconsultoria.blogspot.com.br)

[www.facebook.com.br/kialoconsultoria](https://www.facebook.com.br/kialoconsultoria)

ANEXOS:

[30.04.2020 APRESENTAÇÃO POLÍTICAS 2020.pdf](#)

1,253 KB

[RELATORIO DE DESPESAS SKY - 9ª REUNIÃO REGIÃO CENTRO OESTE.xlsx](#)

13 KB

[2020-04-30 - MINUTA DA APRESENTAÇÃO DA 9ª RO DA REGIÃO CENTRO OESTE.pptx](#)

293 KB

**Presentes nesta reunião virtual:**

Representantes dos USUÁRIOS:

- Alfredo Luiz de Sousa Junior
- Cesar Breno Munis Peres
- Jairo Tomio Ishikawa
- Tiago Luiz Lowe
- Vinicius Pereira Gomes
- Wanderson Adolfo Tolentino da Silva;

9.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários – Região Centro Oeste (Ciclo 2018-2020)

como secretário da reunião, Senhor Francisco Carlos de Araujo juntamente com a Sra. Paula Meirim (KIALO)

**Ausentes sem envio de justificativa:**

Representantes das Entidades:

- Instit. de Proteção e Estudos das Relações de Consumo do Brasil - IPEC – CUIABÁ - MT
- PROCON – DOURADOS - MS

**Representante da ANATEL:** Senhora ANDREZA LEME CIGNACHI

## **DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO**

### **1 - ABERTURA**

O Senhor Presidente do Conselho e presidente desta reunião fez a sua abertura, agradecendo a todos pela presença, observando que em virtude do aguardo de alguns participantes que haviam confirmado presença na vídeo conferencia, ainda não terem se conectado, a reunião foi iniciada em segunda convocação às 14h30. Reforçou as boas-vindas a todos, em especial a representante da Anatel, Sra. Andreza Leme Cignachi. Lembrou que esta reunião se faz através de plataforma de vídeo conferência em virtude do momento pelo qual o mundo vem sendo assolado, pela contaminação do vírus CORONA – conhecido pelo nome COVID-19, lembrando que a SKY reforça sua preocupação em manter a segurança de seus colaboradores, parceiros, enfim a todos que participam do relacionamento em suas atividades.

### **2 – APRESENTAÇÃO DE CADA UM DOS PRESENTES**

Conforme previsto na agenda da reunião, o secretário convidou aos novos integrantes, virtualmente presentes que fizessem a suas apresentações, iniciando primeiramente com o Sr. César Breno e assim foi seguindo-se sucessivamente. Ao final, o Senhor Presidente também se apresentou, acrescentando palavras sobre a missão e o compromisso deste Conselho, solicitando também que os conselheiros Alfredo e Tiago se apresentassem. Foi ressaltado nesta oportunidade sobre a manutenção da boa relação entre os membros do conselho, a necessidade de obediência ao regramento de maneira ampla, atendimento às políticas de reembolso, enfim, dar continuidade ao funcionamento deste Conselho até o final do Ciclo que se encerrará em 31 de dezembro deste ano de 2020.

Durante as apresentações, a medida que os participantes faziam seus comentários, o presidente e o secretário respondiam às questões apresentadas, principalmente quanto aos aspectos ligados às futuras reuniões, sendo observado que esta reunião através de plataforma de vídeo está diretamente ligada ao momento pelo qual estamos passando, com a pandemia do Corona Vírus.

Quanto aos comentários de alguns participantes a respeito de suas participações pela primeira vez em conselhos de usuários, o presidente observou que com o decorrer das reuniões todos terão acesso às informações, porém, ficando a cargo dos conselheiros, buscarem informações específicas para o engrandecimento da cultura e entendimento dos temas a serem discutidos no âmbito do Conselho.

Foi lembrado pelo secretário que temos disponível um curso preparatório realizado pela Anatel em convenio com a UIT (União Internacional de Telecomunicações), organismo pertencente a estrutura da ONU (Organização das Nações Unidas) e também os Boletins ANATEL CONSUMIDOR (última versão enviada por e-mail em 29 /04/2020 às 13h26) publicados pela Anatel os quais podem ser acessados no site da Agência e em especial no link a seguir:

<https://www.anatel.gov.br/consumidor/component/content/article/44-noticias/910-curso-direitos-do-consumidor-de-servicos-de-telecomunicacoes>

### **3 – APRESENTAÇÃO DA POLÍTICA DE DESPESAS E REEMBOLSOS DA PRESTADORA SKY**

A senhora Paula (KIALO), apresentou e COMENTOU, o arquivo em power point, da “Apresentação da Política SKY”, que fora enviada previamente a todos os participantes através de e-mail enviado no dia 29/04/2020 às 13h05 – MATERIAL DE APOIO.

Dissertou sobre os temas relativos à hospedagem, transporte terrestre e aéreo, alimentação e as eventuais necessidades de reembolsos e o respectivo formulário-modelo de relatório de despesas a serem reembolsadas.

Ao final se colocou para o esclarecimento das informações apresentadas. Ressaltando que as solicitações de reembolso devem ser realizadas em no máximo 25 dias contados da data da reunião.

### **4 – POSSE DOS CONSELHEIROS – TERMOS DE POSSE**

Em seguida, o Senhor Presidente, formalizou a tomada de posse de todos os presentes, observando que em virtude da excepcionalidade do momento, não seria possível fazer a entrega dos “Termo de Posse” a cada um dos presentes, mas ressaltando que os mesmos já se encontram impressos e que serão entregues durante a próxima reunião, contando que a data de posse é a desta reunião, ou seja, os presentes e estão empossados em 30 de abril de 2020, com mandato até 31 de dezembro de 2020.

Quanto aos ausentes, por não ter havido qualquer comunicação, estaremos aguardando seus posicionamentos até a próxima reunião, quando então poderão ser considerados empossados a partir daquela data.

O Senhor Presidente questionou a representante da Anatel sobre a real validade dessa tomada de posse a distância, a qual respondeu que em função da excepcionalidade pela qual estamos passando, e principalmente por não haver no Regulamento do Conselho de Usuários – Resolução 623 da Anatel, que o entendimento e por total validade desta posse através da vídeo conferência.

## **5 – ASSUNTOS GERAIS**

5.1 – O Senhor Presidente questionou a representante da Anatel sobre a confirmação do Fórum do Conselho de Usuários, anualmente promovido pela Agência. Em resposta obteve a informação que ainda não se tem confirmação, em função do atual momento, mas assim que houver mais informações, imediatamente serão repassadas a todos.

5.2 – O secretário informou sobre a nova modalidade de publicação das atas de reuniões no site da prestadora SKY, sem as respectivas firmas dos participantes. Lembrando que foi uma solicitação da Sra. Presidente do Conselho da Região Sul, que foi atendida plenamente.

5.3 – O conselheiro Presidente solicitou que fosse consignado nesta ata sua sugestão, mas representando todo o conselho, a respeito da contribuição para a Consulta Pública sobre o novo Regulamento do Conselho de Usuários, que vê com bons olhos a criação de um único Conselho com representação nacional, em substituição aos atuais cinco conselhos regionais. A representante da Anatel informou que contribuições semelhantes foram registradas durante o período de vigência das consultas e que está sob avaliação das áreas técnicas responsáveis pela elaboração do documento, o qual será enviado para o Conselho Diretor seguir com as providências de praxe. Lembrando que sempre há a preocupação com a fase de transição entre o regulamento vigente e o novo a ser aprovado.

**6 - ENCERRAMENTO:** Nada mais havendo a tratar, o Presidente Jairo T. Ishikawa encerrou a reunião às 16h15, agradecendo a participação efetiva de todos os conselheiros, lembrando sobre a próxima reunião e que todos busquem conhecer os documentos no site da SKY e da Anatel, solicitando que fosse lavrada a presente ata, a qual será lida e aprovada pelos conselheiros.

São Paulo, 30 de abril de 2020.

<b>Jairo Tomio Ishikawa</b> <b>Conselheiro Presidente</b> <b>Presidente desta Reunião</b>	<b>Tiago Luis Lowe</b> <b>Conselheiro Vice-Presidente</b>
---	--

<b>Alfredo Luis de Sousa Junior Conselheiro</b>	<b>César Breno Munis Peres Conselheiro</b>
<b>Vinicius Pereira Gomes Conselheiro</b>	<b>Wanderson Adolfo Tolentino da Silva Conselheiro</b>

**Francisco Carlos de Araujo  
Paula Andréia Meirim  
KIALO CONSULTORIA E ENGENHARIA LTDA.**