

ATA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORDESTE DA PRESTADORA SKY (CICLO 2020 A 2022) **(PRIMEIRA REUNIÃO DO ANO 2020)**

Aos dezesseis de abril de dois mil e vinte, foi realizada a primeira Reunião Ordinária do CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY NA REGIÃO **NORDESTE** do Brasil, do Ciclo 2020 a 2022, reunião realizada através de plataforma de vídeo conferência, em virtude de recomendações dos órgãos governamentais devido a contaminação do Corona Vírus – COVID-19, respeitando todas as determinações previstas na Resolução 623, emitida pela ANATEL em 18 de outubro de 2013, a qual aprovou o REGULAMENTO DO CONSELHO DE USUÁRIOS. Sendo a mesma inicialmente conduzida pelo Senhor secretário Francisco Carlos de Araujo. Por haver necessidade de se aguardar alguns participantes que confirmaram presença, a reunião teve início às 14h30, em segunda chamada.

Documento original de convocação: Através de e-mail enviado em 03/03/2020 às 13h29 (ver abaixo) a todos os conselheiros.

CONVOCAÇÃO PARA REUNIÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY DA REGIÃO NORDESTE (2020 - 2022)

Tue 3/3/2020 1:29 PM

From: francisco.araujo@kialo.net.br

To: ac_lira@hotmail.com, paulasantana620@gmail.com, augustormairi1@hotmail.com, ednildodossantos@hotmail.com, trabalhecomflaviolins@gmail.com, gildasiof@yahoo.com.br, moacir_2008@hotmail.com, luizrobertogomes2008@hotmail.com, rafael02silva@bol.com.br, henrique.redess@gmail.com, [View All \(12\)](#)

Cc: "CC - Conselhosdeusuarios", conselhodeusuarios@sky.com.br, paula.meirim@kialo.net.br

Prezadas Senhoras **Ana Cláudia Lira e Ana Paula Santana da Silva;**

Prezados Senhores **Augusto César Almeida Mendes, Ednildo dos Santos Silva, Flávio Lins de Oliveira, Gildásio Ferreira Brabo Neto, José Moacir da Cunha Farias de Albuquerque, Luiz Roberto Gomes dos Santos e Rafael do Nascimento Silva**

Prezados Senhores representantes da **ADECCON - PE - Luiz Henrique Ferreira da Silva, IBRAS - BA - Vandilson da Silva Trindade e IDECON - AL - Tony Cloves Pereira**

Inicialmente quero me apresentar, ratificando nossos cumprimentos pelo sucesso alcançado nas eleições que permitiu a participação de cada um na formação do CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORDESTE (Período de 2020 a 2022) da prestadora SKY.

Meu nome é Francisco Araujo e serei o secretário deste conselho, conforme determinado no Artigo 20, inciso IV do Regulamento de Conselho de Usuários, aprovado pela ANATEL, através da Resolução N.º 623 de 18 de outubro de 2013.

Nosso próximo passo será a formalização da instalação do conselho, desta forma, se faz necessário designarmos uma data para realizarmos nossa PRIMEIRA REUNIÃO.

**ATA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORDESTE DA
PRESTADORA SKY (CICLO 2020 A 2022) (PRIMEIRA REUNIÃO DO ANO 2020)**

Nessa primeira reunião, além de nos conhecermos, faremos uma apresentação das políticas praticadas pela empresa SKY nas tratativas com os Conselhos, bem como as orientações gerais do seu funcionamento e seus aspectos administrativos, além da premissa básica de realizarmos a TOMADA DE POSSE e de já elegermos o PRESIDENTE e VICE PRESIDENTE conforme previsto no Artigo 13 e parágrafos do referido Regulamento.

Como já informado nossa reunião está prevista para o dia:

31 de MARÇO DE 2020 - (TERÇA-FEIRA)

Previsão de Início: 14h00 e término 17h00

Será realizada no **HOTEL NACIONAL INN - RECIFE - R. Ribeiro de Brito, 1250 - Boa Viagem, Recife – PE** -
Telefone de contato (81) 2123 -1700

Contamos com a colaboração de todos, esperando receber a confirmação de recebimento deste e-mail até o dia 16 de março, e assim podermos preparar toda a infraestrutura de maneira adequada, que propicie o devido conforto e facilidade na participação da reunião.

Como mencionado acima, as políticas praticadas pela SKY nas tratativas com os conselheiros serão exploradas nessa primeira reunião. Contudo, neste momento, entendemos ser importante o esclarecimento de alguns pontos referentes as despesas, vejamos:

PASSAGENS

- As passagens aéreas/hospedagens sempre serão adquiridas pela SKY.
- A SKY dá preferência para que os deslocamentos ocorram no mesmo dia da reunião, a fim de que os conselheiros não se ausentem por tanto tempo de seus escritórios e famílias.
- As passagens de ônibus são adquiridas pelos próprios conselheiros e reembolsadas nos valores desembolsados.
- Caso o Conselheiro queira e tenha disponibilidade de utilizar seu veículo particular para o deslocamento ao local da reunião, a SKY reembolsa R\$ 0,75 por quilometro rodado, considerando o **local da residência do conselheiro e o local da reunião** (além de despesas com pedágios e estacionamento, devidamente comprovadas).
- Nos deslocamentos nos locais de residência e local da reunião ao aeroporto deverão ser através do aplicativo UBER.

Os recibos pela utilização desses serviços, no padrão do aplicativo devem conter:

1-DATA

2-VALOR PAGO EM R\$

1.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região **Nordeste** (Ciclo 2020-2022)

3-VALOR POR EXTENSO

4-PLACA DO CARRO

5-ORIGEM DA CORRIDA

6-DESTINO DA CORRIDA

Nas localidades onde não estiver disponível o serviço através do aplicativo UBER, excepcionalmente poderá ser utilizado o serviço de TAXI CONVENCIONAL considerando os trajetos entre a RESIDÊNCIA AO AEROPORTO/RODOVIÁRIA E VICE-VERSA.

Se, eventualmente, houver o dispêndio de quantias que fujam dos trechos acima estabelecidos, o conselheiro deverá demonstrar detalhadamente na sua prestação de contas o que motivou tal despesa adicional.

ALIMENTAÇÃO

- O valor total diário a ser reembolsado pelas despesas de refeição é de **R\$ 60,00**.
- Todas as despesas de alimentação devem ser comprovadas através da emissão das respectivas **notas fiscais** (caso o estabelecimento tenha dificuldade na sua emissão, a mesma poderá ser substituída por recibo que apresente seu CNPJ, de forma discriminada e que comprove o pagamento)
- O valor a ser reembolsado pelo uso de frigobar se limita ao consumo de águas

Ficamos a inteira disposição para o esclarecimento de quaisquer dúvidas.

Francisco Carlos de Araujo

Secretário dos Conselhos de Usuários SKY

KIALO Consultoria e Engenharia Ltda.

(empresa contratada pela SKY para a secretaria dos Conselhos)

+ 55 11 3869-1844

+ 55 11 3214-2131

+ 55 11 9 9604-6710

www.kialo.net.br

www.kialoconsultoria.blogspot.com.br

www.facebook.com.br/kialoconsultoria

Documento de alteração de data em função da pandemia do Corona Vírus – COVID-19:

Através de e-mail enviado em 13/03/2020 às 13h27 a todos os conselheiros.

**ALTERAÇÃO DE DATA DA 1ª REUNIÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS
DA PRESTADORA SKY DA REGIÃO NORDESTE (2020 - 2022)**

Fri 3/13/2020 1:27 PM

From: francisco.araujo@kialo.net.br

1.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região **Nordeste** (Ciclo 2020-2022)

**ATA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORDESTE DA
PRESTADORA SKY (CICLO 2020 A 2022) (PRIMEIRA REUNIÃO DO ANO 2020)**

To: ac_lira@hotmail.com, paulasantana620@gmail.com, augustomairi1@hotmail.com, ednildodossantos@hotmail.com, trabalhecomflaviolins@gmail.com, gildasiof@yahoo.com.br, moacir_2008@hotmail.com, luizrobertogomes2008@hotmail.com, rafael02silva@bol.com.br, henrique.redess@gmail.com, [View All \(12\)](#)

Cc: "CC - Conselhosdeusuarios", conselhodeusuarios@sky.com.br, paula.meirim@kialo.net.br

Prezadas Senhoras **Ana Claudia Lira e Ana Paula Santana da Silva;**

Prezados Senhores **Augusto César Almeida Mendes, Ednildo dos Santos Silva, Flávio Lins de Oliveira, Gildásio Ferreira Brabo Neto, José Moacir da Cunha Farias de Albuquerque, Luiz Roberto Gomes dos Santos e Rafael do Nascimento Silva**

Prezados Senhores representantes da **ADECCON - PE - Luiz Henrique Ferreira da Silva, IBRAS - BA - Vandilson da Silva Trindade e IDECON - AL - Tony Cloves Pereira**

Como é de pleno conhecimento, estamos passando momentaneamente por um sério processo de cuidados com a saúde pública em nível internacional em virtude da "pandemia" causada pelo COVID-19.

Todos somos responsáveis por minimizar os riscos a que estamos sujeitos, sendo assim, a alta direção da SKY determinou que a totalidade de suas reuniões, incluindo as próximas reuniões dos Conselhos de Usuários, sejam postergadas e planejadas para um período mais adequado, considerando as medidas recomendadas pelos órgãos governamentais.

Quando obtivermos novas orientações, informaremos a todos os participantes dos Conselhos.

Atenciosamente

Francisco Carlos de Araujo

Secretário dos Conselhos de Usuários SKY

KIALO Consultoria e Engenharia Ltda.

(empresa contratada pela SKY para a secretaria dos Conselhos)

+ 55 11 3869-1844

+ 55 11 3214-2131

+ 55 11 9 9604-6710

www.kialo.net.br

www.kialoconsultoria.blogspot.com.br

www.facebook.com.br/kialoconsultoria

Documento de Consulta e Reconvocação da 1ª Reunião Ordinária em função da pandemia do Corona Vírus – COVID-19: Através de e-mail enviado em 01/04/2020 às 14h00 a todos os conselheiros.

1.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região **Nordeste** (Ciclo 2020-2022)

DATA DA 1ª REUNIÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY DA REGIÃO NORDESTE (2020 - 2022)

Wed 4/1/2020 2:00 PM

From: francisco.araujo@kialo.net.br

To: ac_lira@hotmail.com, paulasantana620@gmail.com, augustomairi1@hotmail.com, ednildodossantos@hotmail.com, trabalhecomflaviolins@gmail.com, gildasiof@yahoo.com.br, moacir_2008@hotmail.com, luizrobertogomes2008@hotmail.com, rafael02silva@bol.com.br, henrique.redess@gmail.com, [View All \(12\)](#)

Cc: "CC - Conselhosdeusuarios", conselhodeusuarios@sky.com.br

Prezadas Senhoras **Ana Cláudia Lira e Ana Paula Santana da Silva;**

Prezados Senhores **Augusto César Almeida Mendes, Ednildo dos Santos Silva, Flávio Lins de Oliveira, Gildásio Ferreira Brabo Neto, José Moacir da Cunha Farias de Albuquerque, Luiz Roberto Gomes dos Santos e Rafael do Nascimento Silva**

Prezados Senhores representantes da **ADECCON - PE - Luiz Henrique Ferreira da Silva, IBRAS - BA - Vandilson da Silva Trindade e IDECON - AL - Tony Cloves Pereira**, boa tarde!

Em primeiro lugar, a SKY apresenta os seus votos para que as senhoras, os senhores e suas famílias se encontrem protegidos durante as circunstâncias trazidas pela pandemia de COVID-19.

Tendo em vista as restrições de mobilidade terrestre e aérea e, acima de tudo, a recomendação das autoridades sanitárias para que todos fiquem em suas residências com o objetivo de reduzir a propagação do Corona Vírus, a SKY se coloca à disposição para retomar a agenda de reuniões dos seus Conselhos de Usuários.

Para tanto, a SKY fornecerá, caso seja do desejo do Conselho, um ambiente virtual para a realização das reuniões de cada Conselho. Nele, cada Conselheiro, utilizando de seus próprios recursos (conexão à internet, aparelho telefônico, computador ou celular), teriam condições de discutir os temas que lhe são de interesse e, assim, prosseguir em suas atividades.

Nesta hipótese, as reuniões seriam consideradas como do tipo "Reuniões Ordinárias" e impediriam o atraso no cronograma pretendido para as suas atividades.

Solicita a SKY, portanto, a manifestação dos senhores Conselheiros quanto à possibilidade de realização de reuniões remotas, através do sistema de video conferencia já normalmente utilizado na empresa.

Na busca de nos organizarmos dentro da costumeira rotina dos conselhos e principalmente a melhor coordenação de todas as tarefas, solicitamos que todos reportem suas considerações através de e-mail, ao secretário, até o próximo dia 6 de abril

Ficamos no aguardo da confirmação da disponibilidade para então nos planejarmos com relação a melhor data e horário.

1.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região **Nordeste** (Ciclo 2020-2022)

**ATA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORDESTE DA
PRESTADORA SKY (CICLO 2020 A 2022) (PRIMEIRA REUNIÃO DO ANO 2020)**

Certos de sua atenção,

Atenciosamente

Francisco Carlos de Araujo

Secretário dos Conselhos de Usuários SKY

KIALO Consultoria e Engenharia Ltda.

+ 55 11 3869-1844

+ 55 11 9 9604-6710

www.kialo.net.br

www.kialoconsultoria.blogspot.com.br

www.facebook.com.br/kialoconsultoria

Documento de Reconvocação da 1ª Reunião Ordinária em função da pandemia do Corona Vírus – COVID-19, após a concordância dos conselheiros: Através de e-mail enviado em 06/04/2020 às 15h16 a todos os conselheiros.

**re: DATA DA 1ª REUNIÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA
PRESTADORA SKY DA REGIÃO NORDESTE (2020 - 2022)**

Mon 4/6/2020 3:16 PM

From: francisco.araujo@kialo.net.br

To: ac_lira@hotmail.com, paulasantana620@gmail.com, augustomairi1@hotmail.com, ednildodossantos@hotmail.com, trabalhecomflaviolins@gmail.com, gildasiof@yahoo.com.br, moacir_2008@hotmail.com, luizrobertogomes2008@hotmail.com, rafael02silva@bol.com.br, henrique.redess@gmail.com, [View All \(12\)](#)

Cc: "CC - Conselhosdeusuarios", conselhodeusuarios@sky.com.br

Prezadas Senhoras **Ana Claudia Lira e Ana Paula Santana da Silva;**

Prezados Senhores **Augusto César Almeida Mendes, Ednildo dos Santos Silva, Flávio Lins de Oliveira, Gildásio Ferreira Brabo Neto, José Moacir da Cunha Farias de Albuquerque, Luiz Roberto Gomes dos Santos e Rafael do Nascimento Silva**

Prezados Senhores representantes da **ADECCON - PE - Luiz Henrique Ferreira da Silva, IBRAS - BA - Vandilson da Silva Trindade e IDECON - AL - Tony Cloves Pereira**, boa tarde!

1.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região **Nordeste** (Ciclo 2020-2022)

**ATA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORDESTE DA
PRESTADORA SKY (CICLO 2020 A 2022) (PRIMEIRA REUNIÃO DO ANO 2020)**

A partir do e-mail abaixo, enviado em 1 de abril de 2020, às 14h00, onde solicitamos a confirmação até hoje, **dia 6 de abril** na participação na 1ª Reunião Ordinária do Conselho da Região Nordeste, através de video conferência.

"Na busca de nos organizarmos dentro da costumeira rotina dos conselhos e principalmente a melhor coordenação de todas as tarefas, solicitamos que todos reportem suas considerações através de e-mail, ao secretário, até o próximo dia 6 de abril"

Observamos a todos que já recebemos os e-mails com a concordância e confirmação de participação de oito participantes, ou seja:

- 1- Ana Claudia Lira
- 2- Augusto Cesar Almeida Mendes
- 3- Ednildo dos Santos da Silva
- 4- Flávio Lins de Oliveira
- 5- Gildásio Ferreira Brabo Neto
- 6- José Moacir da Cunha Farias de Albuquerque
- 7- Luis Henrique Ferreira da Silva - ADECCON - PE
- 8- Luiz Roberto Gomes dos Santos

Mas até o momento de envio deste e-mail, ainda não acusamos o recebimento de e-mails resposta dos participantes abaixo.

- 1- Rafael do Nascimento Silva
- 2- Tony Cloves Pereira - IDECON - AL
- 3- Vandison da Silva Trindade - IBRAS - BA
- 4- Ana Paula Santana da Silva

Francisco Carlos de Araujo

Secretário dos Conselhos de Usuários SKY

KIALO Consultoria e Engenharia Ltda.

+ 55 11 3869-1844

+ 55 11 9 9604-6710

www.kialo.net.br

www.kialoconsultoria.blogspot.com.br

www.facebook.com.br/kialoconsultoria

COM A CONCORDÂNCIA DOS OITO PARTICIPANTES, A REUNIÃO SE DARÁ AMANHÃ, DIA 7 DE ABRIL TENDO INÍCIO ÀS 14 HORAS, COM PREVISÃO DE TÉRMINO ÀS 17 HORAS, SEGUINDO A PAUTA E AGENDA JÁ ENVIADA ATRAVÉS DO E-MAIL DE 4 DE MARÇO ÀS 17h50.

1.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região **Nordeste** (Ciclo 2020-2022)

**ATA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORDESTE DA
PRESTADORA SKY (CICLO 2020 A 2022) (PRIMEIRA REUNIÃO DO ANO 2020)**

O acesso é muito fácil, bastando observar as orientações a seguir:

a)OPÇÃO DE PARTICIPAÇÃO PELA INTERNET: (através de PC, notebook ou smatphone com câmera)

Clicar no link abaixo ou copiar no navegador:

<https://bluejeans.com/598718144?src=calendarLink>

b)OPÇÃO DE PARTICIPAÇÃO PELO TELEFONE:

1. Telefonar para o número (11) 3958.7770
2. A voz eletrônica irá pedir o Meeting ID.
3. Basta digitar 598 718 144 e após apertar # no telefone.
4. A voz irá fazer uma pergunta. Quando a voz terminar de falar apertar # novamente no telefone.

Ratificamos nossa disponibilidade para quaisquer esclarecimentos ou orientações gerais.

Atenciosamente

Francisco Carlos de Araujo

Secretário dos Conselhos de Usuários SKY

KIALO Consultoria e Engenharia Ltda.

+ 55 11 3869-1844

+ 55 11 9 9604-6710

www.kialo.net.br

www.kialoconsultoria.blogspot.com.br

www.facebook.com/kialoconsultoria

From: "francisco.araujo@kialo.net.br" <francisco.araujo@kialo.net.br>
Sent: Wednesday, April 1, 2020 2:00 PM
To: ac_lira@hotmail.com, paulasantana620@gmail.com, augustomairi1@hotmail.com, ednildodossantos@hotmail.com, trabalhecomflaviolins@gmail.com, gildasiof@yahoo.com.br, moacir_2008@hotmail.com, luizrobertogomes2008@hotmail.com, rafael02silva@bol.com.br, henrique.redess@gmail.com, ibras@ibrasinstituto.org, ideconinstituto@gmail.com
Cc: "CC - Conselhosdeusuarios" <conselhosdeusuarios@anatel.gov.br>, conselhodeusuarios@sky.com.br

1.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região **Nordeste** (Ciclo 2020-2022)

**ATA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORDESTE DA
PRESTADORA SKY (CICLO 2020 A 2022) (PRIMEIRA REUNIÃO DO ANO 2020)**

Subject: DATA DA 1ª REUNIÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY DA REGIÃO NORDESTE (2020 - 2022)

Prezadas Senhoras **Ana Claudia Lira e Ana Paula Santana da Silva;**

Prezados Senhores **Augusto César Almeida Mendes, Ednildo dos Santos Silva, Flávio Lins de Oliveira, Gildásio Ferreira Brabo Neto, José Moacir da Cunha Farias de Albuquerque, Luiz Roberto Gomes dos Santos e Rafael do Nascimento Silva**

Prezados Senhores representantes da **ADECCON - PE - Luiz Henrique Ferreira da Silva, IBRAS - BA - Vandilson da Silva Trindade e IDECON - AL - Tony Cloves Pereira**, boa tarde!

Em primeiro lugar, a SKY apresenta os seus votos para que as senhoras, os senhores e suas famílias se encontrem protegidos durante as circunstâncias trazidas pela pandemia de COVID-19.

Tendo em vista as restrições de mobilidade terrestre e aérea e, acima de tudo, a recomendação das autoridades sanitárias para que todos fiquem em suas residências com o objetivo de reduzir a propagação do Corona Vírus, a SKY se coloca à disposição para retomar a agenda de reuniões dos seus Conselhos de Usuários.

Para tanto, a SKY fornecerá, caso seja do desejo do Conselho, um ambiente virtual para a realização das reuniões de cada Conselho. Nele, cada Conselheiro, utilizando de seus próprios recursos (conexão à internet, aparelho telefônico, computador ou celular), teriam condições de discutir os temas que lhe são de interesse e, assim, prosseguir em suas atividades.

Nesta hipótese, as reuniões seriam consideradas como do tipo “Reuniões Ordinárias” e impediriam o atraso no cronograma pretendido para as suas atividades.

Solicita a SKY, portanto, a manifestação dos senhores Conselheiros quanto à possibilidade de realização de reuniões remotas, através do sistema de video conferencia já normalmente utilizado na empresa.

Na busca de nos organizarmos dentro da costumeira rotina dos conselhos e principalmente a melhor coordenação de todas as tarefas, solicitamos que todos reportem suas considerações através de e-mail, ao secretário, até o proximo dia 6 de abril

Ficamos no aguardo da confirmação da disponibilidade para então nos planejarmos com relação a melhor data e horário.

Certos de sua atenção,

Atenciosamente

Francisco Carlos de Araujo

Secretário dos Conselhos de Usuários SKY

KIALO Consultoria e Engenharia Ltda.

ATA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORDESTE DA PRESTADORA SKY (CICLO 2020 A 2022) **(PRIMEIRA REUNIÃO DO ANO 2020)**

+ 55 11 3869-1844

+ 55 11 9 9604-6710

www.kialo.net.br

www.kialoconsultoria.blogspot.com.br

www.facebook.com.br/kialoconsultoria

Pauta a ser discutida: A pauta foi encaminhada através de e-mail enviado no dia 04/03/2020 às 17h50. (conforme abaixo)

PAUTA PARA A REUNIÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY DA REGIÃO NORDESTE (2020 - 2022)

Wed 3/4/2020 5:50 PM

From: francisco.araujo@kialo.net.br

To: ac_lira@hotmail.com, paulasantana620@gmail.com, augustomairi1@hotmail.com, ednildodossantos@hotmail.com, trabalhecomflaviolins@gmail.com, gildasiof@yahoo.com.br, moacir_2008@hotmail.com, luizrobertogomes2008@hotmail.com, rafael02silva@bol.com.br, henrique.redess@gmail.com, [View All \(12\)](#)

Cc: "CC - Conselhosdeusuarios", conselhodeusuarios@sky.com.br, paula.meirim@kialo.net.br

Prezadas Senhoras **Ana Cláudia Lira e Ana Paula Santana da Silva;**

Prezados Senhores **Augusto César Almeida Mendes, Ednildo dos Santos Silva, Flávio Lins de Oliveira, Gildásio Ferreira Brabo Neto, José Moacir da Cunha Farias de Albuquerque, Luiz Roberto Gomes dos Santos e Rafael do Nascimento Silva**

Prezados Senhores representantes da **ADECCON - PE - Luiz Henrique Ferreira da Silva, IBRAS - BA - Vandilson da Silva Trindade e IDECON - AL - Tony Cloves Pereira**

Encaminhamos a pauta (abaixo descrita) de forma a cumprirmos nossa rotina organizacional, respeitando a regulamentação e o acordo havido durante o IV Fórum dos Conselhos de Usuários - 2018, promovido pela Anatel.

Como hábito recomendamos a todos os participantes que tomem conhecimento do Regulamento de Conselho de Usuários, aprovado pela Resolução 623 - ANATEL, em 18 de Outubro de 2013, o qual contém as informações relevantes e pertinentes ao funcionamento dos Conselhos de Usuários

AGENDA E PAUTA

**PAUTA DA 1.ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORDESTE – CICLO
2020 – 2022**

PRESTADORA SKY

DATA: 31/03/2020
Horário: das 14h0 às 17h00
Local: HOTEL NACIONAL INN RECIFE (**observar que houve alteração para reunião virtual**)
Endereço: Rua Ribeiro de Brito, 1250 - Boa Viagem - Recife - PE
Telefone: (81) 2123-1700

- 1- Abertura da reunião pelo secretário.
- 2- Apresentação de cada um dos participantes com breve currículo (tempo previsto = 50 minutos)
- 3- Comentários sobre o Regimento Interno, Política de Reembolsos SKY e formato das reuniões (tempo previsto = 40 minutos)
- 4- Posse e assinatura dos respectivos Termos de Posse pelos conselheiros (tempo previsto = 20 minutos)
- 5- Eleição dos Presidente e Vice Presidentes do Conselho (tempo previsto = 40 minutos)
- 6- Passagem da coordenação da reunião para o Presidente do Conselho com seus respectivos comentários (tempo previsto = 30 minutos)
- 7- Encerramento previsto para as 17h00.

Francisco Carlos de Araujo

Secretário dos Conselhos de Usuários SKY
KIALO Consultoria e Engenharia Ltda.
(empresa contratada pela SKY para a secretaria dos Conselhos)
+ 55 11 3869-1844
+ 55 11 3214-2131
+ 55 11 9 9604-6710
www.kialo.net.br
www.kialoconsultoria.blogspot.com.br
www.facebook.com.br/kialoconsultoria

MATERIAL DE APOIO: O material contendo a política de hospedagem, transporte, alimentação, o formulário para reembolso de despesas, agenda e pauta foi encaminhado através de e-mail enviado no dia 07/04/2020 às 13h22. (conforme abaixo)

1.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região **Nordeste** (Ciclo 2020-2022)

MATERIAL DE APOIO PARA A 1ª REUNIÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY DA REGIÃO NORDESTE (2020 - 2022)

Tue 4/7/2020 1:22 PM

From: francisco.araujo@kialo.net.br

To: ac_lira@hotmail.com, paulasantana620@gmail.com, augustomairi1@hotmail.com, ednildodossantos@hotmail.com, trabalhecomflaviolins@gmail.com, gildasiof@yahoo.com.br, moacir_2008@hotmail.com, luizrobertogomes2008@hotmail.com, rafael02silva@bol.com.br, henrique.redess@gmail.com, [View All \(12\)](#)

Cc: "CC - Conselhosdeusuarios", conselhodeusuarios@sky.com.br

Prezadas Senhoras **Ana Claudia Lira e Ana Paula Santana da Silva;**

Prezados Senhores **Augusto César Almeida Mendes, Ednildo dos Santos Silva, Flávio Lins de Oliveira, Gildásio Ferreira Brabo Neto, José Moacir da Cunha Farias de Albuquerque, Luiz Roberto Gomes dos Santos e Rafael do Nascimento Silva**

Prezados Senhores representantes da **ADECCON - PE - Luiz Henrique Ferreira da Silva, IBRAS - BA - Vandilson da Silva Trindade e IDECON - AL - Tony Cloves Pereira**, boa tarde!

Seguem anexados os materiais que poderemos utilizar como apoio para a nossa reunião virtual. Ressaltamos que normalmente, em reuniões presenciais, estes mesmos materiais são utilizados através de projeção em tela na sala de reuniões.

Atenciosamente.

Francisco Carlos de Araujo

Secretário dos Conselhos de Usuários SKY

KIALO Consultoria e Engenharia Ltda.

+ 55 11 3869-1844

+ 55 11 9 9604-6710

www.kialo.net.br

www.kialoconsultoria.blogspot.com.br

www.facebook.com.br/kialoconsultoria

Anexos:

[2019-10-25 12ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da Região Nordeste - Recife - PE.pdf](#)
3,748 KB

[RELATORIO DE DESPESAS SKY - 1ª REUNIÃO REGIÃO NORDESTE.xlsx](#)

13 KB

1.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região **Nordeste** (Ciclo 2020-2022)

[AGENDA E PAUTA NE 2020.pdf](#)

191 KB

[07.03.2020 APRESENTAÇÃO POLÍTICAS 2020.pdf](#)

1,259 KB

**DOCUMENTO FORMAL PARA REGISTRO DE REUNIÃO FRUSTRADA EM 07/04/2020 POR
AUSENCIA DE QUORUM:** Encaminhado no dia 13/04/2020 às 18h47. (conforme abaixo)

**re: 1ª REUNIÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY
DA REGIÃO NORDESTE (2020 - 2022)**

Mon 4/13/2020 6:47 PM

From: francisco.araujo@kialo.net.br

To: paulasantana620@gmail.com, augustomairi1@hotmail.com, ednildodossantos@hotmail.com, trabalhecomflaviolins@gmail.com, gildasiof@yahoo.com.br, moacir_2008@hotmail.com, luizrobertogomes2008@hotmail.com, rafael02silva@bol.com.br, henrique.redess@gmail.com, ibras@ibrasinstituto.org,

[View All \(12\)](#)

Cc: "CC - Conselhosdeusuarios", conselhodeusuarios@sky.com.br

Bcc: paula.meirim@kialo.net.br

Prezadas Senhoras **Ana Claudia Lira e Ana Paula Santana da Silva;**

Prezados Senhores **Augusto César Almeida Mendes, Ednildo dos Santos Silva, Flávio Lins de Oliveira, Gildásio Ferreira Brabo Neto, José Moacir da Cunha Farias de Albuquerque, Luiz Roberto Gomes dos Santos e Rafael do Nascimento Silva**

Prezados Senhores representantes da **ADECCON - PE - Luiz Henrique Ferreira da Silva, IBRAS - BA - Vandilson da Silva Trindade e IDECON - AL - Tony Cloves Pereira**, boa tarde!

Conforme é de conhecimento de todos, a partir de nossos comunicados enviados através dos e-mails de 1 de abril de 2020, às 14h00 e 6 de abril de 2020 às 15h16, tentamos realizar nossa 1ª Reunião Ordinária, por meio de "video conferência" no dia 7 de abril de 2020 às 14h00.

No entanto, tal reunião se mostrou frustrada em virtude da baixíssima participação, ou seja, dos 12 conselheiros com previsão de participação, somente contamos com o acesso dos senhores **FLÁVIO LINS** de Recife - PE, **RAFAEL NASCIMENTO** de São Luiz - MA e **AUGUSTO CÉSAR** de Mairi - BA e também da representante da Anatel - Sra. **ANDREZA LEMOS CIGNACHI**.

Aguardamos até as 15h00, esperando que outros também acessassem a plataforma de video conferencia.

ATA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORDESTE DA PRESTADORA SKY (CICLO 2020 A 2022) (PRIMEIRA REUNIÃO DO ANO 2020)

Mas na ausência, fizemos contatos telefônicos durante a própria video conferencia, com a participação dos presentes, porém, apenas tivemos os atendimentos da Sra ANA CLAUDIA, do Sr. TONY CLOVES. do Sr. VANDILSON que informaram não poderem participar naquele momento em função de imprevistos de ordem pessoal. Quanto aos outros, apesar da insistência, (Srs.Ednildo, Gildásio, José Moacir, Luis Roberto e Luiz Henrique) infelizmente não tivemos sucesso no respectivo atendimento telefônico.

Diante de tal condição, e em função da pauta agendada, onde os temas exigiam a contribuição e manifestação com a participação de todos, ou de sua maioria, houve consenso entre os integrantes presentes na plataforma de video, inclusive com a representante da Anatel e ficou decidido pelo chamamento e convocação da 1ª reunião ordinária em nova data.

Aproveitamos esta oportunidade para consultar se a proposta de video conferencia, na forma apresentada pela SKY atende aos participantes, ou ainda, se existe algum outro formato a ser sugerido.

Pedimos a gentileza a todos que nos confirmem o recebimento deste e-mail, de forma que consigamos manter o nível de excelência em nossas comunicações.

Certos de sua atenção,

Atenciosamente

Francisco Carlos de Araujo

Secretário dos Conselhos de Usuários SKY

KIALO Consultoria e Engenharia Ltda.

+ 55 11 3869-1844

+ 55 11 9 9604-6710

www.kialo.net.br [kialo.net.br]

www.kialoconsultoria.blogspot.com.br [kialoconsultoria.blogspot.com.br]

www.facebook.com.br/kialoconsultoria [facebook.com.br]

From: "francisco.araujo@kialo.net.br" <francisco.araujo@kialo.net.br>
Sent: Tuesday, April 7, 2020 2:29 PM
To: "paulasantana620@gmail.com" <paulasantana620@gmail.com>, "augustomairi1@hotmail.com" <augustomairi1@hotmail.com>, "ednildodossantos@hotmail.com" <ednildodossantos@hotmail.com>, "trabalhecomflaviolins@gmail.com" <trabalhecomflaviolins@gmail.com>, "gildasiof@yahoo.com.br" <gildasiof@yahoo.com.br>, "moacir_2008@hotmail.com" <moacir_2008@hotmail.com>, "luizrobertogomes2008@hotmail.com" <luizrobertogomes2008@hotmail.com>, "rafael02silva@bol.com.br" <rafael02silva@bol.com.br>, "henrique.redess@gmail.com" <henrique.redess@gmail.com>, "ibras@ibrasinstituto.org" <ibras@ibrasinstituto.org>, "ideconinstituto@gmail.com" <ideconinstituto@gmail.com>, "Ana Claudia Lira" <ac_lira@hotmail.com>
Cc: "CC - Conselhosdeusuarios" <conselhosdeusuarios@anatel.gov.br>, "conselhodeusuarios@sky.com.br" <conselhodeusuarios@sky.com.br>

ATA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORDESTE DA PRESTADORA SKY (CICLO 2020 A 2022) **(PRIMEIRA REUNIÃO DO ANO 2020)**

Subject: 1ª REUNIÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY DA REGIÃO NORDESTE (2020 - 2022)

Prezadas Senhoras **Ana Claudia Lira e Ana Paula Santana da Silva;**

Prezados Senhores **Augusto César Almeida Mendes, Ednildo dos Santos Silva, Flávio Lins de Oliveira, Gildásio Ferreira Brabo Neto, José Moacir da Cunha Farias de Albuquerque, Luiz Roberto Gomes dos Santos e Rafael do Nascimento Silva**

Prezados Senhores representantes da **ADECCON - PE - Luiz Henrique Ferreira da Silva, IBRAS - BA - Vandilson da Silva Trindade e IDECON - AL - Tony Cloves Pereira**, boa tarde!

Quero participar a todos que já nos encontramos na SALA VIRTUAL DA REUNIÃO.

Até o momento temos os participantes:

Rafael - Maranhão

Flávio - Pernambuco

Andreza - ANATEL

E pela KIALO, eu (Francisco) e a Paula Meirim

Qualquer dificuldade, por favor nos chame nos telefones e tentaremos auxiliar.

Grato

Francisco Carlos de Araujo

Secretário dos Conselhos de Usuários SKY

KIALO Consultoria e Engenharia Ltda.

+ 55 11 3869-1844

+ 55 11 9 9604-6710

www.kialo.net.br

www.kialoconsultoria.blogspot.com.br

www.facebook.com.br/kialoconsultoria

DOCUMENTO FORMAL ENVIADO PELOS CONSELHEIROS SUGERINDO NOVA DATA PARA A REALIZAÇÃO DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA: Encaminhado no dia 14/04/2020 às 09h18. (conforme abaixo)

RE: 1ª REUNIÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY DA REGIÃO NORDESTE (2020 - 2022)

Tue 4/14/2020 9:18 AM

From: Ana Claudia Lira

1.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região **Nordeste** (Ciclo 2020-2022)

ATA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORDESTE DA PRESTADORA SKY (CICLO 2020 A 2022) **(PRIMEIRA REUNIÃO DO ANO 2020)**

To: paulasantana620@gmail.com, augustomairi1@hotmail.com, ednildodossantos@hotmail.com, trabalhecomflaviolins@gmail.com, gildasiof@yahoo.com.br, moacir_2008@hotmail.com, luizrobertogomes2008@hotmail.com, rafael02silva@bol.com.br, henrique.redess@gmail.com, ibras@ibrasinstituto.org, [View All \(12\)](#)

Cc: CC - Conselhosdeusuarios, conselhodeusuarios@sky.com.br

Bom dia!

Em resposta ao e-mail, tivemos uma conversa através do grupo de Whatsapp e concordamos com a reunião virtual e sugerimos a seguinte data onde houve concordância dos informados a seguir

Data: 16/04/2020 - quinta feira

Hora: 14 as 17h

indicaram que concordam com reunião virtual e informaram que tem disponibilidade de participação 7 integrantes do grupo de conselheiros são eles:

- 1- Ana Cláudia;
- 2- Paula;
- 3- Gildásio;
- 4- Vandilson Trindade;
- 5- Augusto;
- 6- Ednildo e
- 7- Luís.

Como o grupo de Whastap tem 9 participante faltaram 2 se manifestarem, e ainda faltam 3 pois nao recebi os contatos de celular dos mesmos para inclui-los no grupo.

Sendo assim, repasso este email para que aqueles que ainda não responderam ou se posicionaram possam se manifestar sua disponibilidade em participar ou não, sugerir outra data e demais considerações por parte da organização.

Os que não estão no grupo de Whatsapp e desejarem participar enviem o numero para mim ou quaisquer demais participantes que serão incluídos, tendo em vista que no grupo todos são igualmente administradores do grupo.

Sem mais no momento.

Grata

Ana Cláudia Lira

Documento de Nova Convocação da 1ª Reunião Ordinária, após consenso dos conselheiros:
Através de e-mail enviado em 15/04/2020 às 16h53 a todos os conselheiros.

**re: 1ª REUNIÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY
DA REGIÃO NORDESTE (2020 - 2022)**

Wed 4/15/2020 4:53 PM

From: francisco.araujo@kialo.net.br

To: paulasantana620@gmail.com, augustomairi1@hotmail.com, ednildodossantos@hotmail.com, trab
alhecomflaviolins@gmail.com, gildasiof@yahoo.com.br, moacir_2008@hotmail.com, luizrobertogomes
2008@hotmail.com, rafael02silva@bol.com.br, henrique.redess@gmail.com, ibras@ibrasinstituto.org,
[View All \(12\)](#)

Cc: "CC - Conselhosdeusuarios", conselhodeusuarios@sky.com.br

Prezadas Senhoras **Ana Cláudia Lira e Ana Paula Santana da Silva;**

Prezados Senhores **Augusto César Almeida Mendes, Ednildo dos Santos Silva, Flávio Lins de Oliveira,
Gildásio Ferreira Brabo Neto, José Moacir da Cunha Farias de Albuquerque, Luiz Roberto Gomes dos
Santos e Rafael do Nascimento Silva**

Prezados Senhores representantes da **ADECCON - PE - Luiz Henrique Ferreira da Silva, IBRAS - BA -
Vandilson da Silva Trindade e IDECON - AL - Tony Cloves Pereira**, boa tarde!

Como é do conhecimento de todos, nossa reunião que seria realizada no último dia 7 de abril restou frustrada em
função do motivos descritos no e-mail abaixo, encaminhado em 13 de abril de 2020, às 18h47.

A partir desse comunicado, os conselheiros se organizaram e **decidiram por realizarmos a reunião no dia 16 de
abril de 2020**, considerando os mesmos horários, ou seja, com início às 14h00 e previsão de término às 17h00.

Para tanto, seguiremos rigorosamente as orientações anteriores, com manutenção da pauta e acesso à plataforma
de vídeo conferência.

Abaixo seguem os dados para o acesso:

**A REUNIÃO SE DARÁ AMANHÃ, DIA 16 DE ABRIL TENDO INÍCIO ÀS 14 HORAS, COM PREVISÃO DE
TÉRMINO ÀS 17 HORAS, SEGUINDO A PAUTA E AGENDA JÁ ENVIADA ATRAVÉS DO E-MAIL DE 4 DE
MARÇO ÀS 17h50.**

a) OPÇÃO DE PARTICIPAÇÃO PELA INTERNET: (através de PC, notebook ou smatphone com câmera)

Clicar no link abaixo ou copiar no navegador:

1.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região **Nordeste** (Ciclo 2020-2022)

<https://bluejeans.com/160060365?src=calendarLink>

b)OPÇÃO DE PARTICIPAÇÃO PELO TELEFONE:

1. Telefonar para o número (11) 3958.7770
2. A voz eletrônica irá pedir o Meeting ID.
3. Basta digitar 160 060 365 e após apertar # no telefone.
4. A voz irá fazer uma pergunta. Quando a voz terminar de falar apertar # novamente no telefone.

Ratificamos nossa disponibilidade para quaisquer esclarecimentos ou orientações gerais.

Atenciosamente

Francisco Carlos de Araujo

Secretário dos Conselhos de Usuários SKY

KIALO Consultoria e Engenharia Ltda.

+ 55 11 3869-1844

+ 55 11 9 9604-6710

www.kialo.net.br

www.kialoconsultoria.blogspot.com.br

www.facebook.com.br/kialoconsultoria

Presentes nesta reunião virtual:

Representantes dos USUÁRIOS:

- Ana Claudia Lira
- Ana Paula Santana da Silva
- Augusto César Almeida Mendes
- Ednildo dos Santos Silva
- Flávio Lins de Oliveira
- Gildásio Ferreira Brabo Neto
- Rafael do Nascimento Silva

Representantes das Entidades:

- 1.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região **Nordeste** (Ciclo 2020-2022)

- Luiz Henrique Ferreira da Silva – ADECON - PE
- Vandilson da Silva Trindade – IBRAS - BA

e como secretário da reunião, Senhor Francisco Carlos de Araujo.

Ausentes sem envio de justificativa:

José Moacir da Cunha Farias Albuquerque – Usuários

Luiz Roberto Gomes dos Santos – Usuários

Tony Cloves - Entidade IDECON

Representante da ANATEL: Senhora ANDREZA LEME CIGNACHI

DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

1 - ABERTURA

O Secretário da reunião, Francisco Carlos de Araujo fez a abertura da reunião, agradecendo a todos pela presença, observando que em virtude do aguardo de alguns participantes que haviam confirmado presença na vídeo conferencia, ainda não terem se conectado, a reunião foi iniciada em segunda convocação às 14h30. Reforçou as boas-vindas a todos, em especial a representantes da Anatel, Sra. Andreza Leme Cignachi. Lembrou que esta reunião se faz através de plataforma de vídeo conferência em virtude do momento pelo qual o mundo vem sendo assolado, pela contaminação do vírus CORONA – conhecido pelo nome COVID-19, e que a SKY reforça sua preocupação em manter a segurança de seus colaboradores, parceiros, enfim a todos que participam do relacionamento em suas atividades.

2 – APRESENTAÇÃO DE CADA UM DOS PRESENTES

Conforme previsto na agenda da reunião, o secretário convidou aos virtualmente presentes que passassem a suas apresentações, iniciando primeiramente com a Sra. Ana Claudia Lira e por ordem alfabética foi seguindo-se sucessivamente.

Durante as apresentações, a medida que os participantes faziam seus comentários, o secretário respondia às questões apresentadas, principalmente quanto aos aspectos ligados às eventuais viagens, datas das reuniões e facilidades de reservas em voos.

Quanto aos comentários de alguns participantes a respeito de suas participações pela primeira vez em conselhos de usuários, o secretário observou que com o decorrer das reuniões todos terão acesso às informações, ficando a cargo dos conselheiros, buscarem informações específicas para o engrandecimento da cultura e entendimento dos temas a serem discutidos no âmbito do Conselho.

Para tanto, ressaltou que o documento “Regimento Interno do Conselho de Usuários da Região Nordeste” se encontra a disposição no site da prestadora SKY, na página do Conselho de Usuários. (<https://www.sky.com.br/conselho-usuarios>), o que permitirá o conhecimento sobre as recomendações registradas pelos conselheiros que formavam os Ciclos anteriores. Neste documento estão citados os pontos de grande reflexão a serem confirmados como por exemplo: a existência de regras com relação às eventuais ausências injustificadas dos conselheiros nas reuniões.

Foi lembrado também sobre a disponibilidade de um curso preparatório realizado pela a Anatel em convenio com a UIT (União Internacional de Telecomunicações), organismo pertencente a estrutura da ONU (Organização das Nações Unidas) que já pode ser acessado no link que já fora enviado a todos os conselheiros desta Região Nordeste através de e-mail no dia 14/04/2020 às 17h32.

“Para que não existam dificuldades em relação à inscrição, disponibilizamos um tutorial”: <https://www.anatel.gov.br/consumidor/component/content/article/44-noticias/910-curso-direitos-do-consumidor-de-servicos-de-telecomunicacoes>

3 – APRESENTAÇÃO DA POLÍTICA DE DESPESAS E REEMBOLSOS DA PRESTADORA SKY

A senhora Paula (KIALO), apresentou e COMENTOU, o arquivo em power point, da “Apresentação da Política SKY”, que fora enviada previamente a todos os participantes através de e-mail enviado no dia 07/04/2020 às 13h22 – MATERIAL DE APOIO.

Dissertou sobre os temas relativos à hospedagem, transporte terrestre e aéreo, alimentação e as eventuais necessidades de reembolsos e o respectivo formulário-modelo de relatório de despesas a serem reembolsadas.

Ao final se colocou para o esclarecimento das informações apresentadas. Ressaltando que as solicitações de reembolso devem ser realizadas em no máximo 25 dias contados da data da reunião.

4 – POSSE DOS CONSELHEIROS – TERMOS DE POSSE

Em seguida, o secretário formalizou a tomada de posse de todos os presentes, observando que em virtude da excepcionalidade do momento, não seria possível fazer a entrega do “Termos de Posse” a cada um dos presentes, mas ressaltando que os mesmos já se encontram impressos e que serão entregues durante a próxima reunião, contando que a data de posse é a desta reunião, ou seja, os presentes e estão empossados em 16 de abril de 2020, com mandato de 1º de janeiro de 2020 até 31 de dezembro de 2022.

Quanto aos ausentes, por não ter havido qualquer comunicação, estaremos aguardando seus posicionamentos até a próxima reunião, quando então poderão ser considerados empossados naquela data.

5 – ELEIÇÃO DE PRESIDENTE E VICE PRESIDENTE

A partir do determinado no Regulamento de Conselho de Usuários, nos exatos termos do artigo 13º e seus §§, foi iniciado o processo de escolha, com o conhecimento daqueles que desejariam participar da eleição, vindo a se candidatar os Conselheiros Flávio Lins de Oliveira, representante dos Usuários e Vandilson da Silva Trindade, representante do IBRAS - BA

Foi acordado previamente que o mandato dos conselheiros Presidente e Vice-Presidente será até o final de cada ano, ou seja, os eleitos nesta data, presidirão o conselho até o dia 31 de dezembro de 2020. Na última reunião ordinária de cada ano, será realizada nova eleição para o próximo ano de 2021 e assim novamente será realizado o mesmo procedimento para o ano de 2022, quando então será encerrado este ciclo.

Por aclamação, o resultado teve seu final de forma harmoniosa, ficando decidido por assumir a Presidência, o Conselheiro FLÁVIO LINS DE OLIVEIRA e assumindo a Vice-Presidência o Conselheiro VANDILSON DA SILVA TRINDADE.

6 – ASSUNTOS GERAIS

6.1 – A Conselheira Ana Paula Santana da Silva solicitou que a partir de seus compromissos semanais, que o Conselho tenha suas reuniões preferencialmente as QUINTAS FEIRAS ou SEXTAS FEIRAS. Observando que o formato utilizado, através de plataforma de vídeo foi bastante útil, sem sua necessidade de deslocamento até a capital, Recife.

6.2 – O conselheiro Gildásio Ferreira Brabo Neto comentou sobre sua necessidade de partidas e chegadas, seja na localidade de residência ou localidades onde as reuniões serão realizadas, que o horário não ultrapasse as 21h00, mantendo assim a devida segurança dos participantes. Solicitou também, a partir de sua visão, que as reuniões sejam realizadas de forma presencial e com alternância de Estados, visando dar oportunidade a se identificar os problemas multi regionais. O secretário comentou cada uma das solicitações, informando que no e-mail de resposta à convocação, cada conselheiro tem a oportunidade de detalhar sua necessidade pessoal, as quais serão analisadas e poderão ser atendidas na medida do possível. Quanto às diferentes localidades, temos por política atender a melhor logística, buscando atender aos conselheiros da melhor forma possível. Sempre que os temas justificarem a reunião em determinada localidade, deverão ser fundamentados e solicitados previamente para avaliação da prestadora.

6.3 – O conselheiro Vice-Presidente Vandilson da Silva Trindade ressaltou seu compromisso com a sociedade e coletividade de usuários, tendo todo o interesse de contribuir para as melhorias tanto por parte dos usuários quanto para a prestadora SKY.

7 - ENCERRAMENTO: Nada mais havendo a tratar, o Presidente encerrou a reunião às 16h15, agradecendo a participação efetiva de todos os conselheiros, lembrando sobre a próxima reunião e que todos busquem conhecer os documentos no site da SKY e da Anatel, solicitando que fosse lavrada a presente ata, a qual será lida e aprovada pelos conselheiros.

São Paulo, 16 de abril de 2020.

Flávio Lins de Oliveira Conselheiro Presidente	Vandilson da Silva Trindade Conselheiro Vice-Presidente – IBRAS - BA
Ana Claudia Lira Conselheiro	Ana Paula Santana da Silva Conselheiro
Augusto César Almeida Mendes Conselheiro	Ednildo dos Santos Silva Conselheiro
Gildásio Ferreira Brabo Neto Conselheiro	Rafael do Nascimento Silva Conselheiro - PROCON - VOTUPORANGA
Luiz Henrique Ferreira da Silva Conselheiro – ADECCON - PE	Em branco

**Francisco Carlos de Araujo
Paula Andréia Meirim
KIALO CONSULTORIA E ENGENHARIA LTDA.**