

Aos seis de março de dois mil e vinte, foi realizada a nona reunião ordinária do CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY NA REGIÃO NORTE do Brasil, na sala de reuniões Executiva I do Hotel Ibis Styles Brasília Aeroporto, situado no Setor de Concessionárias, Lote 2 - Lago Sul – Brasília - DF, conforme determina a Resolução 623, emitida pela ANATEL em 18 de outubro de 2013, que aprovou o REGULAMENTO DO CONSELHO DE USUÁRIOS; a reunião presidida pelo Conselheiro Presidente Rui Prado Alves teve seu início às 14h00.

**Documento de convocação:** Através de e-mail (abaixo) enviado em 18/02/2020 às 10h57 a todos os conselheiros.

**CONVOCAÇÃO PARA A 9.ª REUNIÃO DO CONSELHO DE  
USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY - REGIÃO NORTE - CICLO 2018  
- 2020**

ter 18/02/2020 10:57

**Alcance de data:** francisco.araujo@kialo.net.br

**Para:** "ANDERSON", "ELOAR", "MAIGSON", "MAIQUE", "MARCIO GREITON", "NADIELSON", "RUY"

**Cc:** conselhodeusuarios@sky.com.br, "CC - Conselhosdeusuarios", paula.meirim@kialo.net.br

**Prezado Senhor Conselheiro Presidente RUY PRADO ALVES,**

**Prezada Senhora Conselheira e Senhores Conselheiros do Conselho de Usuários da  
Região NORTE - Prestadora SKY, bom dia!**

Ratificamos e pedimos sua especial atenção nesta formalização de convocação para participação da **9.ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY NA REGIÃO NORTE - CICLO 2018 - 2020**, a ser realizada no próximo dia **6 DE MARÇO DE 2020 - SEXTA FEIRA, em BRASÍLIA - DF**

Como de costume, na busca de otimizar os trabalhos, considerando as necessidades de deslocamentos, aliado a obtermos total efetividade nas reuniões e atendendo ao padrão adotado nas políticas corporativas da SKY, conforme previsto na resolução 623, os horários recomendados de forma a garantir que o tempo seja suficiente para cobrir com tranquilidade toda a agenda, estamos prevendo o **início às 14h00 e término às 17h00.**

Conforme consenso em todos os conselhos e de forma a buscarmos maior eficácia nos resultados, solicitamos que enviem suas contribuições dos **temas para a elaboração da PAUTA até o dia 21 de FEVEREIRO de 2020, concentrando no Conselheiro Presidente RUY PRADO**, o qual após a priorização e organização nos encaminhará em documento único para a formalização da mesma.

Aproveitamos para desejar uma ótima semana.

**NOTA: Para garantirmos nossas comunicações, solicitamos que nos confirmem o recebimento deste e-mail, nos respondendo sobre a possibilidade ou não de participação na reunião**

Como de costume, ficamos a disposição para quaisquer necessidades.

Atenciosamente.

**Francisco Carlos de Araujo**

9.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região Norte (Ciclo 2018-2020)

Secretário dos Conselhos de Usuários SKY

**KIALO Consultoria e Engenharia Ltda.**

+ 55 11 3869-1844

+ 55 11 3214-2131

+ 55 11 9 9604-6710

[www.kialo.net.br](http://www.kialo.net.br)

[www.kialoconsultoria.blogspot.com.br](http://www.kialoconsultoria.blogspot.com.br)

[www.facebook.com/kialoconsultoria](https://www.facebook.com/kialoconsultoria)

**Presentes nesta reunião:** A Senhora Conselheira Eloar Caroline Pereira da Silva, os senhores Conselheiros Maigson Alves Fernandes, Maique Miranda de Brito, Marcio Greiton Miranda de Brito, Nadielson Siqueira Costa e Ruy Prado Alves e como secretário da reunião, Francisco Carlos de Araujo.

**Ausências Justificadas:** Senhor Conselheiro Anderson Mendes Silva através do envio do e-mail informando sua impossibilidade de participar por compromissos profissionais inadiáveis

**Representante da ANATEL:** Senhora ANDREZA LEMOS CIGNACHI

**Pauta a ser discutida:** A pauta foi encaminhada a todos os convocados através de e-mail enviado no dia 26/02/2020 às 17h17. (Abaixo)

## **AUTA PARA A 9.ª REUNIÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY - REGIÃO NORTE - CICLO 2018 - 2020**

qua 26/02/2020 17:17

**Alcance de data:** francisco.araujo@kialo.net.br

**Para:** "ANDERSON", "ELOAR", "MAIGSON", "MAIQUE", greitonmiranda1983@gmail.com, "NAD IELSON", "RUY", "CC-Conselhosdeusuarios"

**Cc:** conselhodeusuarios@sky.com.br, paula.meirim@kialo.net.br

**Prezado Senhor Conselheiro Presidente RUY PRADO ALVES,**

**Prezada Senhora Conselheira e Prezados Senhores Conselheiros do Conselho de Usuários da Região NORTE - Prestadora SKY,** boa tarde!

Em função de estarmos próximos da data de realização da nossa 9.ª Reunião Ordinária, e como até este momento não foi possível o recebimento dos temas a serem pautados, esta secretaria gostaria de propor uma agenda mínima (abaixo descrita) para mantermos a rotina organizacional, respeitando a regulamentação e o acordo havido durante o IV Fórum dos Conselhos de Usuários - 2018, promovido pela Anatel.

Como nossa rotina e hábito, mesmo não havendo previsão a partir do envio antecipado dos temas para composição da agenda, lembramos que caso haja itens relevantes, os mesmos poderão ser apresentados durante a reunião, no transcorrer da seção - ASSUNTOS GERAIS.

### **AGENDA MÍNIMA (PROPOSTA PELA SECRETARIA)**

**ATA DA 9ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORTE DA  
PRESTADORA SKY (CICLO 2018 - 2020) PRIMEIRA REUNIÃO DO ANO 2020)**

PAUTA DA 9.ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORTE – CICLO  
2018 - 2020

PRESTADORA SKY

DATA: 06/03/2020

Horário: das 14h0 às 17h00

Local: IBIS STYLES BRASILIA AEROPORTO

Endereço: Aeroporto Internacional de Brasília Setor de Concessionárias, Lote 02 Lago  
Sul - Lago Sul, Brasília - DF

Telefone: (61) 2196-6600

1- Abertura da reunião.

2- Leitura e aprovação da ata da 8.ª reunião ordinária do Conselho, realizada em 22 de novembro de 2019.

3 - Apresentação das respostas da SKY aos temas solicitados pelos conselheiros durante a 8ª Reunião Ordinária.

4 - Comentários sobre o Relatório de Reclamações.

5- Assuntos Gerais.

6- Encerramento previsto para as 16h00.

**NOTA:** Para garantirmos nossas comunicações, solicitamos que nos confirmem o recebimento deste e-mail.

Como de costume, ficamos a disposição para quaisquer necessidades.

Atenciosamente.

**Francisco Carlos de Araujo**

Secretário dos Conselhos de Usuários SKY

**KIALO Consultoria e Engenharia Ltda.**

+ 55 11 3869-1844

+ 55 11 3214-2131

+ 55 11 9 9604-6710

[www.kialo.net.br](http://www.kialo.net.br)

[www.kialoconsultoria.blogspot.com.br](http://www.kialoconsultoria.blogspot.com.br)

[www.facebook.com.br/kialoconsultoria](http://www.facebook.com.br/kialoconsultoria)

**Relatório de Reclamações:** O relatório foi encaminhado a todos os convocados através de e-mail enviado no dia 05/03/2019 às 07h13. (abaixo)

## **RELATÓRIO DE RECLAMAÇÕES - 9.ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY - REGIÃO NORTE (2018 - 2020)**

qui 05/03/2020 19:15

**Alcance de data:** francisco.araujo@kialo.net.br

**Para:** "NADIELSON", "MAIQUE", "MAIGSON", "ANDERSON", "ELOAR", marciogreiton1983@gmail.com, "MARCIO GREITON", "RUY"

**Cc:** conselhodeusuarios@sky.com.br, paula.meirim@kialo.net.br

**Prezado Senhor Conselheiro Presidente RUY PRADO ALVES;**

**Prezada Senhora Conselheira, Prezados Senhores Conselheiros da Região NORTE da prestadora SKY, boa tarde !**

Segue anexado o RELATÓRIO DE RECLAMAÇÕES referente ao período anterior à 9ª Reunião Ordinária do Conselho de usuários da Região NORTE.

Como de costume, ficamos a disposição para quaisquer necessidades.

Atenciosamente.

### **Francisco Carlos de Araujo**

Secretário dos Conselhos de Usuários SKY

**KIALO Consultoria e Engenharia Ltda.**

+ 55 11 3869-1844

+ 55 11 3214-2131

+ 55 11 9 9604-6710

[www.kialo.net.br](http://www.kialo.net.br)

[www.kialoconsultoria.blogspot.com.br](http://www.kialoconsultoria.blogspot.com.br)

[www.facebook.com.br/kialoconsultoria](http://www.facebook.com.br/kialoconsultoria)

### **1 - ABERTURA**

O Conselheiro Presidente Senhor RUY PRADO ALVES fez a abertura da reunião, agradecendo a todos pela presença, desejando um excelente dia de trabalho.

### **2 - DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO**

#### **2.1 - LEITURA, APROVAÇÃO E FIRMAS DA ATA DA 8ª REUNIÃO REALIZADA EM 22 DE NOVEMBRO DE 2019**

Em seguida o Sr Presidente solicitou ao secretário que passasse a apresentar os itens pautados, iniciando-se com a apresentação da ata da 8ª reunião, que já fora enviada previamente para a aprovação e assim o Sr. Presidente ressaltou que poderiam ser colhidas assinaturas dos conselheiros presentes naquela reunião.

2.2 - APRESENTAÇÃO DAS RESPOSTAS DA SKY AOS TEMAS SOLICITADOS PELOS CONSELHEIROS DURANTE A 8ª REUNIÃO ORDINÁRIA REALIZADA EM 22 DE NOVEMBRO DE 2019.

### PROPOSTAS, ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS SOBRE AS PROPOSTAS

2.2.1 – Item 6 da ata da 8ª Reunião – Não houve a apresentação de novos temas.

#### Resposta SKY

A SKY ratifica nesta reunião sua total disponibilidade para atender às solicitações, dúvidas e questionamentos dos conselheiros.

#### POSIÇÃO DOS CONSELHEIROS

Os conselheiros agradeceram a atenção dada.

### **3 – COMENTÁRIOS SOBRE O RELATÓRIO DE RECLAMAÇÕES**

Não foram apresentados comentários sobre o Relatório de Reclamações referente ao período anterior a esta reunião.

### **4 - ASSUNTOS GERAIS**

4.1 - Os conselheiros solicitaram conhecer qual o plano a ser adotado pela SKY para minimizar o impacto das grandes perdas de usuários em todo o segmento de TV por assinaturas.

4.2 - **RENUNCIA** - O Conselheiro **Maique Miranda de Brito** informou nesta reunião, que atendendo ao que determina o Regulamento de Conselho de Usuários, aprovado pela Resolução 623 - Anatel de 18 de outubro de 2013 em seu artigo 9º, § 5º que diz:

*Art. 9º - O Conselho de Usuários será composto por até 12 (doze) membros, sendo suas vagas proporcionalmente preenchidas da seguinte maneira:*

*I - 6 (seis) usuários de ..... ; e,*

*II - 6 (seis) entidades que ..... representadas.*

*§ 1º .....*

*§ 2º .....*

*§ 3º .....*

*§ 4º .....*

§ 5º É vedada a participação, como membro, em mais de um Conselho de Usuários, salvo no caso de pessoa oriunda das entidades a que se refere o inciso II do **caput** deste artigo.

Se encontra na referida condição, uma vez que participou do pleito eleitoral no ano de 2019 e foi convocado para assumir uma vaga de conselheiro em outra prestadora, se obrigando de tal forma a renunciar da atual condição de conselheiro da SKY, empresa em que já vem contribuindo como conselheiro por dois mandatos, ou seja, por 5 anos consecutivos.

O Conselheiro Maique Miranda de Brito aproveitou a oportunidade para agradecer a todos os colegas conselheiros, aos servidores da Anatel e a todos os envolvidos direta e indiretamente da prestadora SKY, com quem conviveu em plena harmonia, acreditando que juntos tivemos a oportunidade de contribuir para o engrandecimento dos serviços prestados e principalmente da tomada de consciência como cidadãos brasileiros na melhoria das relações consumeristas.

**5 - ENCERRAMENTO:** Nada mais havendo a tratar, o Senhor Presidente encerrou a reunião às 17h00, solicitando que fosse lavrada a presente ata, a qual será lida na próxima reunião, prevista para se realizar em 2 de junho de 2020, onde então será aprovada e firmada pelos presentes.

Brasília - DF, 6 de março de 2020.

<b>1- RUY PRADO ALVES</b> Conselheiro Presidente do Conselho Presidente desta Reunião	<b>2- NADIELSON SIQUEIRA COSTA</b> Conselheiro Vice Presidente
<b>3- ELOAR CAROLINE PEREIRA DA SILVA</b> Conselheiro	<b>4- MAIGSON ALVES FERNANDES</b> Conselheiro
<b>5- MAIQUE MIRANDA DE BRITO</b> Conselheiro	<b>6- MARCIO GREITON M. DE BRITO</b> Conselheiro

**FRANCISCO CARLOS DE ARAUJO**  
Secretário dos Conselhos da Prestadora SKY