

Aos três de maio de dois mil e dezenove, foi realizada a sexta Reunião Ordinária do CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY NA REGIÃO CENTRO OESTE do Brasil, na sala de reuniões Buriti do Hotel Nobile Monumental Brasília, situado na SHN Quadra 4 Lote B - Asa Norte – Brasília - DF, conforme determina a Resolução 623, emitida pela ANATEL em 18 de outubro de 2013, e que aprovou o REGULAMENTO DO CONSELHO DE USUÁRIOS; sendo a mesma presidida pelo Senhor Jairo Tomio Ishikawa. Teve seu início em segunda convocação às 10h00, uma vez que às 9h30, horário determinado no documento de convocação, se registrava a ausência de alguns participantes que haviam confirmado presença.

Documento de convocação: Através de e-mail enviado em 10/04/2019 às 10h22 (abaixo) a todos os conselheiros.

CONVOCAÇÃO DA 6.ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY - REGIÃO CENTRO OESTE (2018 - 2020)

qua 10/04/2019 10:22

Alcance de data: francisco.araujo@kialo.net.br

Para: "ALEKSANDER EDUARDO", "ALFREDO LUIZ", "JAIRO", "TIAGO LUIZ"

Cc: conselhodeusuarios@sky.com.br, "CC - Conselhosdeusuarios"

Prezado Senhor Conselheiro Presidente JAIRO TOMIO ISHIKAWA;

Prezados Senhores Conselheiros da Região CENTRO OESTE da prestadora SKY, bom dia !

Solicitamos e antecipadamente agradecemos sua especial atenção em nos confirmar sua possibilidade em participar da 6.ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY NA REGIÃO CENTRO OESTE (CICLO 2018-2020), a ser realizada no próximo dia 3 DE MAIO DE 2019 - SEXTA FEIRA, a ser realizada em BRASILIA - DF.

Como de costume, na busca de otimizar os trabalhos, considerando as necessidades de deslocamentos, aliado a obtermos total efetividade nas reuniões e atendendo ao padrão adotado nas políticas corporativas da SKY, conforme previsto na resolução 623, os horários recomendados de forma a garantir que o tempo seja suficiente para cobrir com tranquilidade toda a agenda, estamos prevendo o início às 09h30 e término às 15h30.

Pedimos a todos que nos enviem seu e-mail de confirmação de participação até SEXTA-FEIRA, dia 12 DE ABRIL.

Pedimos também que no mesmo e-mail de confirmação, nos sejam informadas as preferências e especificações das passagens aéreas, "e para os conselheiros residentes próximos a Goiânia, nos informem com precisão sobre as formas de deslocamento: ONIBUS RODOVIÁRIO ou CARRO PRÓPRIO" até o aeroporto de Goiânia. Assim, conseguiremos fazer o atendimento das respectivas necessidades, além de adquirirmos adequadamente toda a infraestrutura, lembrando que após as aquisições, a possibilidade de alteração fica bastante dificultada. Mais uma vez lembramos que a data solicitada para a resposta e confirmação visa dispormos de tempo e condições para tomarmos todas as providências internas/externas, inclusive quanto aos melhores horários de voos e hospedagens e assim garantirmos a participação de todos com o devido conforto.

**ATA DA 6ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO CENTRO OESTE DA
PRESTADORA SKY (CICLO 2018 - 2020) (SEGUNDA REUNIÃO DO ANO 2019)**

Conforme consenso em todos os conselhos e de forma a buscarmos maior eficácia nos resultados, solicitamos que enviem suas contribuições dos temas para a elaboração da PAUTA até o dia 15 de ABRIL de 2019, concentrando no Conselheiro Presidente JAIRO ISHIKAWA, o qual após a priorização e organização encaminhará ao secretário em documento único para a formalização e publicação da mesma ATÉ O DIA 18 de ABRIL DE 2018.

Certos de sua compreensão, ficamos no aguardo e aproveitamos para desejar uma ótima semana.

NOTA: Para garantirmos nossas comunicações, solicitamos que, eventualmente prevendo a não participação na reunião que nos confirmem o recebimento deste e-mail, informando o eventual motivo da ausência.

Como de costume, ficamos a disposição para quaisquer necessidades.

Atenciosamente.

Francisco Carlos de Araujo

Secretário dos Conselhos de Usuários SKY

KIALO Consultoria e Engenharia Ltda.

+ 55 11 3869-1844

+ 55 11 3214-2131

+ 55 11 9 9604-6710

www.kialo.net.br

www.kialoconsultoria.blogspot.com.br

www.facebook.com.br/kialoconsultoria

Presentes nesta reunião: Senhor Conselheiro Alfredo Luiz de Sousa Junior, Senhor Conselheiro Jairo Tomio Ishikawa e como secretário da reunião o Senhor Francisco Carlos de Araujo.

Representante da Anatel: Senhora Andresa Lemos Cignachi

Ausentes na reunião: Conselheiro Tiago Luiz Lowe que justificou sua ausência em função de problemas de ordem pessoal.

Pauta a ser discutida: A pauta foi encaminhada a todos os convocados através de e-mail enviado no dia 22/04/2019 às 12h05, (abaixo).



**PAUTA - 6.ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS
DA PRESTADORA SKY - REGIÃO CENTRO OESTE (CICLO 2018 -
2020)**

seg 22/04/2019 12:05

Alcance de data: francisco.araujo@kialo.net.br

Para: "ALEKSANDER EDUARDO", "ALFREDO LUIZ", "JAIRO", "TIAGO LUIZ", "CC -
Conselhosdeusuarios"

Cc: conselhodeusuarios@sky.com.br

**Prezado Senhor Conselheiro Presidente JAIRO TOMIO ISHIKAWA,
Prezados Senhores Conselheiros do Conselho de Usuários da Região CENTRO OESTE -
Prestadora SKY, bom dia!**

Em função de estarmos a duas semanas da nossa 6.ª Reunião Ordinária, e como até esta data não foi possível o recebimento dos temas a serem pautados, esta secretaria gostaria de propor uma agenda mínima (abaixo descrita) para mantermos a rotina organizacional, respeitando a regulamentação e o acordo havido durante o IV Fórum dos Conselhos de Usuários - 2018, promovido pela Anatel.

Aproveitamos a oportunidade para lembrar que até o momento de envio deste e-mail tivemos confirmadas as seguintes presenças:

- 1- ALFREDO LUIZ SOUSA;
- 2- JAIRO TOMIO ISHIKAWA e
- 3- TIAGO LUIZ LOWE

Como nossa rotina e hábito, mesmo não havendo o envio antecipado dos temas para composição da agenda, lembramos que caso haja itens relevantes, poderão ser apresentados durante a reunião, no transcorrer da seção - ASSUNTOS GERAIS.

AGENDA MÍNIMA (PROPOSTA PELA SECRETARIA)

**PAUTA DA 6ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO CENTRO OESTE –
CICLO 2018 - 2020**

PRESTADORA SKY

DATA: 03/05/2019

Horário: das 9h30 às 15h30



**ATA DA 6ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO CENTRO OESTE DA
PRESTADORA SKY (CICLO 2018 - 2020) (SEGUNDA REUNIÃO DO ANO 2019)**

Local: Hotel NOBILE MONUMENTAL

ENDEREÇO: SHN Quadra 4, Lote B - Asa Norte, Brasília - DF.

Referência - Mapa (Google)

<https://goo.gl/maps/UGMege21qbHjUN4i6>

1- Abertura da reunião em primeira convocação às 09h30 ou alternativamente em 2ª convocação às 10h00.

2 - Apresentação das respostas da SKY aos temas solicitados pelos conselheiros durante a 5ª Reunião Ordinária realizada em 22 de fevereiro de 2019.

3- Comentários sobre o Relatório de Reclamações.

4- Assuntos Gerais.

5- Encerramento previsto para as 15h30.

NOTA: Para garantirmos nossas comunicações, solicitamos que nos confirmem o recebimento deste e-mail.

Como de costume, ficamos a disposição para quaisquer necessidades.

Atenciosamente.

Francisco Carlos de Araujo

Secretário dos Conselhos de Usuários SKY

KIALO Consultoria e Engenharia Ltda.

+ 55 11 3869-1844

+ 55 11 3214-2131

+ 55 11 9 9604-6710

www.kialo.net.br

www.kialoconsultoria.blogspot.com.br

www.facebook.com.br/kialoconsultoria



Relatório de Reclamações: O relatório foi encaminhado a todos os convocados através de e-mail enviado no dia 17/04/2019 às 18h39, (abaixo)

**RELATÓRIO DE RECLAMAÇÕES - 6.ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO
CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY - REGIÃO
CENTRO OESTE (CICLO 2018 - 2020)**

qua 17/04/2019 18:39

Alcance de data: francisco.araujo@kialo.net.br

Para: "ALEKSANDER EDUARDO", "ALFREDO LUIZ", "JAIRO", "TIAGO LUIZ"

Cc: conselhodeusuarios@sky.com.br

Prezado Senhor Conselheiro Presidente JAIRO TOMIO ISHIKAWA,

Prezados Senhores Conselheiros do Conselho de Usuários da Região CENTRO OESTE - Prestadora SKY, boa tarde!

Segue anexado o Relatório de Reclamações da Região Centro Oeste referente ao período a ser tratado durante a 6.a Reunião Ordinária a ser realizada em 03/05/2018, já adaptado ao formato sugerido e solicitado pelos diversos conselhos.

Como de hábito nos mantemos à disposição.

Atenciosamente.

Francisco Carlos de Araujo

Secretário dos Conselhos de Usuários SKY

KIALO Consultoria e Engenharia Ltda.

+ 55 11 3869-1844

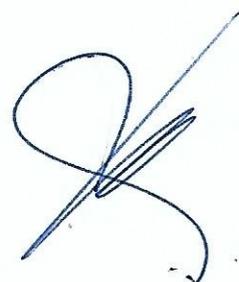
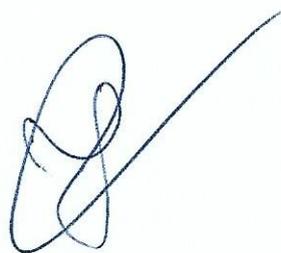
+ 55 11 3214-2131

+ 55 11 9 9604-6710

www.kialo.net.br

www.kialoconsultoria.blogspot.com.br

www.facebook.com.br/kialoconsultoria



1 - ABERTURA

Inicialmente o Presidente da reunião, Senhor Conselheiro Jairo Tomio Ishikawa fez a abertura da reunião, agradecendo a todos pela presença e desejando um bom dia de trabalho, observando que mais uma vez, iniciamos a reunião às 10h00, em virtude de aguardarmos a eventual chegada de todos os participantes.

Dando sequência, os conselheiros passaram a avaliar a situação do Conselheiro Aleksander Eduardo Oliveira Cunha, que conforme determinado na reunião anterior, vide abaixo a transcrição do penúltimo parágrafo do item 1 da ata da reunião:

“Ainda cumprindo o determinado solicita-se que o Conselheiro Aleksander Cunha, que apresente o respectivo Atestado Médico citado em seu e-mail de justificativa, enviando-o para a secretaria do Conselho até o próximo dia 22 de março de 2019.”

E observando os ditames do Regimento Interno (aprovado durante a 3.a Reunião Ordinária – em 21 de setembro de 2018) do Conselho de Usuários da Região Centro Oeste em seu artigo 9.o, Inciso II (grifo nosso), cuja redação descrevemos abaixo:

Art. 9.o Deverá ser destituído do cargo o membro que receber 2 (duas) advertências definitivas, consecutivas ou não, por quaisquer das seguintes hipóteses ou quaisquer outras consideradas pertinentes pelo Conselho de Usuários:

I – conduta, inclusive no tratamento.....

Parágrafo 1.o – A advertência se deve....

Parágrafo 2.o – A advertência se dará...

Paragrafo 3.o – As destituições baseadas nas hipóteses deste artigo constarão em Ata de reunião e justificam a convocação de membro suplente.

*“II – os conselheiros convocados que não comparecerem para tomada de posse até a segunda reunião convocada do ciclo, **bem como o não comparecimento injustificado em reunião permitirá ao Conselho destituir o conselheiro sem a emissão das advertências citados no inciso I**”*

Paragrafo 1.o – A avaliação do não comparecimento pelo Conselho deverá considerar as condições abaixo:

- a) *Atestado Médico que comprove a impossibilidade de comparecer na reunião;*
- b) *Atestado de Óbito do cônjuge.....*
- c) *Atraso, cancelamento....*

Paragrafo 2.o – As destituições baseadas nas hipóteses deste artigo, respeitando-se os princípios do contraditório e ampla defesa, constarão em Ata de reunião e justificam a convocação de membro suplente.

Desta forma, os conselheiros presentes nesta reunião, cumprindo com o que se encontra determinado, decidem formalizar nesta data a destituição do conselheiro Aleksander Eduardo de Oliveira Cunha e solicitam à SKY que promova o chamamento de novas eleições para permitir a recomposição dos membros do conselho para o período remanescente, ou seja, até o final deste ciclo em 31 de dezembro de 2020. Atualmente este conselho conta com três membros ativos, disponibilizando portanto nove vagas para a referida eleição.

2 - DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

2.1 – Apresentação das respostas da SKY aos temas solicitados pelos conselheiros durante a 5ª Reunião Ordinária realizada em 22 de outubro de 2018.

REGISTROS DAS SUGESTÕES E PROPOSTAS COM SUAS ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS

2.1.1 - Item 3.1 da ata da reunião – Os conselheiros solicitaram informações sobre a possibilidade de transferir os dados do HD (Hard Disk) do equipamento DECODER PLUS para um outro DECODER em caso de substituição por defeito ou UP GRADE.

Resposta SKY:

Não é possível transferir conteúdos gravados para um outro decodificador, uma vez que a criptografia é personalizada com a chave do decodificador durante a gravação do conteúdo, impedindo que outro decodificador decifre o conteúdo.

Posição dos Conselheiros:



Os conselheiros entendem que a resposta é bastante técnica e justifica a limitação. Porém, observam que a empresa poderia desenvolver um serviço ou uma ferramenta que garantisse a preservação de imagens importantes, gravadas no decoder a ser substituído.

2.1.2 - Item 3.3 da ata – Os conselheiros solicitam que seja dispensada a prestação de contas por meio físico via Correios, mantendo apenas a comprovação através de documento digitalizados. Com o compromisso de manter os originais em posse dos conselheiros por um período mínimo, caso haja necessidade de comprovação física.

Resposta SKY:

A SKY esclarece que já está consultando os órgãos fiscais que exigem tais comprovações na sua forma original se existe a possibilidade da apresentação por cópias reprográficas.

Após a conclusão do questionamento aos órgãos, confirmaremos formalmente aos conselheiros.

Posição dos Conselheiros:

OK. Os conselheiros observam que outras operadoras já admitem a entrega apenas por meio digital, dispensando o meio físico.

2.1.3 – Item 3.4 da ata – Os conselheiros solicitam que a próxima reunião, a ser realizada em 3 de maio, seja no estado de São Paulo, de forma a ser conhecido o Centro de Transmissão de Jaguariúna.

Resposta SKY:

A SKY já está planejando uma visita especial dos conselheiros no Centro Técnico de Transmissão, em Jaguariúna, envolvendo mais de um Conselho para o segundo semestre de 2019.

Posição dos Conselheiros:

OK.

2.1.4 – Item 3.5 da ata – O Conselheiro Aleksander Cunha solicitou através de e-mail enviado em 21 de fevereiro de 2019 às 10h36, pedindo esclarecimentos sobre a retirada do line-up da SKY do canal infantil RA-TIM-BUM, observando que o mesmo será substituído pelo canal FASHION TV.

Solicita ainda um parecer da ANATEL, comentando que se trata de descumprimento de regulamentação.

Resposta da SKY:

A SKY cumpre estritamente a regulamentação de substituição de canais. No entanto, diversos fatores levam à necessidade de uma eventual alteração, como por exemplo, a preservação o valor da mensalidade do assinante, ou então a melhoria na qualidade do conteúdo. Em todos os casos, a SKY avisa os assinantes afetados pela alteração com antecedência mínima de 30 dias, conforme regulamentação vigente.

3 – Deliberação

Reuniões via sistema de áudio e vídeo

NOVIDADE: Pensando na comodidade de todos os Conselheiros a SKY passará a disponibilizar meios eletrônicos audiovisuais, para o devido debate dos temas. Assim, aqueles Conselheiros que desejarem a reunião presencial, poderão fazer o deslocamento. Outros que preferirem participar de suas casas, locais de trabalho, poderão fazê-lo via *internet*.

Sobre o recurso:

- ✓ Possibilidade de múltipla participação;
 - ✓ Segurança;
 - ✓ Comodidade;
 - ✓ Suporte de áudio/vídeo
 - ✓ Possível participar por meio de telefonema

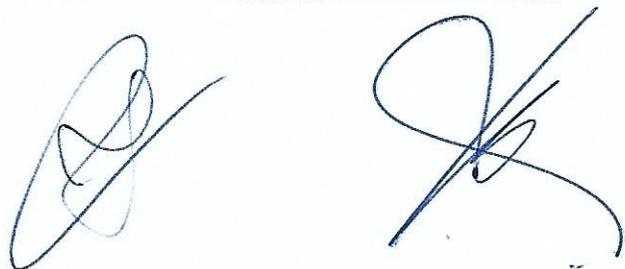
Saiba mais.

Na próxima reunião, a SKY disponibilizará sistema de áudio e vídeo em paralelo à reunião presencial, que ficará a critério do Conselheiro o comparecimento presencial. **PROPOSTA DE DELIBERAÇÃO PARA A PRÓXIMA REUNIÃO:**

- REALIZAÇÃO APENAS POR MEIO DE SISTEMA AUDIOVISUAL, SEM A NECESSIDADE DE DESLOCAMENTO.

OBS1: Caso algum membro do Conselho não disponha de acesso à Internet, reembolsaremos os custos de deslocamento e os custos envolvidos na utilização de acesso à internet por meio de "LAN House" ou estabelecimento similar, nos termos das regras de reembolso aplicáveis.

OBS2: **Caso algum dos conselheiros deseje participar da próxima reunião remotamente, solicita-se inscrição junto ao Secretário da Reunião.**



4- ASSUNTOS GERAIS:

4.1 – Os conselheiros solicitam uma reunião entre diretores da SKY, inclusive o C.E.O., e os respectivos representantes dos conselhos, se possível todos os conselheiros ou ainda os presidentes e vice-presidentes dos cinco conselhos, com o objetivo de estabelecer um canal de diálogo direto entre a operadora e os clientes. Seria interessante que desta reunião participassem principalmente os diretores das áreas COMERCIAL, CONTEÚDO e PROGRAMAÇÃO.

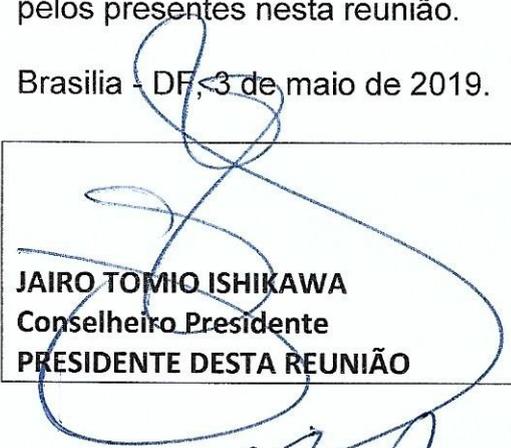
4.2 – Os conselheiros ratificam que seja dispensada a prestação de contas por meio físico via Correios, mantendo apenas a comprovação através de documento digitalizados. Com o compromisso de manter os originais em posse dos conselheiros por um período mínimo, caso haja necessidade de comprovação física.

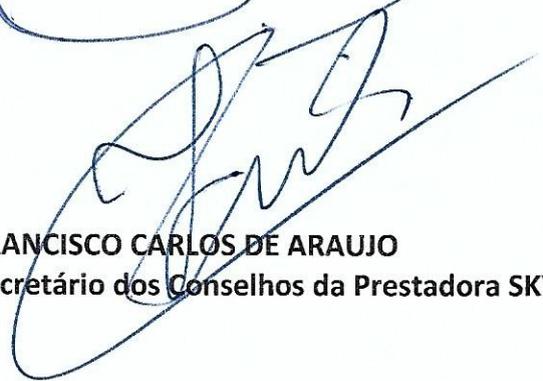
4.3 – O secretário informou a ocorrência de algumas alterações administrativas, solicitando que os documentos de reembolso sejam encaminhados para:

KIALO CONSULTORIA E ENGENHARIA LTDA.
A/C FRANCISCO CARLOS DE ARAUJO
Rua Barão de Itapetininga, 88 – Conjunto 711
CEP 01042-000 – República – São Paulo - SP

5 - ENCERRAMENTO: Nada mais havendo a tratar, o Presidente encerrou a reunião às 16h00, solicitando que fosse lavrada a presente ata, a qual foi lida, aprovada e firmada pelos presentes nesta reunião.

Brasília - DF, 3 de maio de 2019.

 JAIRO TOMIO ISHIKAWA Conselheiro Presidente PRESIDENTE DESTA REUNIÃO	 ALFREDO LUIZ DE SOUSA JUNIOR Conselheiro
--	--


FRANCISCO CARLOS DE ARAUJO
Secretário dos Conselhos da Prestadora SKY