

Aos vinte oito de setembro de dois mil e dezoito, foi realizada a sétima reunião ordinária do CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY NA REGIÃO NORDESTE do Brasil, na sala de reuniões Torre do Hotel Grand Mercure, situado à Avenida Boa Viagem, 4.070, na cidade de Recife, capital do Estado de Pernambuco, conforme determinado pela Resolução 623, emitida pela ANATEL em 18 de outubro de 2013, que aprovou o REGULAMENTO DO CONSELHO DE USUÁRIOS; sendo a mesma presidida pelo Conselheiro Presidente Senhor FELLIPE AUGUSTO LINS ALBUQUERQUE XAVIER, a qual teve início às 10h00, em segunda convocação.

**Documento de convocação:** Através de e-mail de 22/08/2018 às 11h02 (conforme abaixo) enviado a todos os conselheiros.

### **CONVOCAÇÃO PARA 7.ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DA REGIÃO NORDESTE - CICLO 2017 - 2019**

qua 22/08/2018 11:02

**Alcance de data:** francisco.araujo@kialo.net.br

**Para:** lipedealbuquerque@uol.com.br, joseanotelecentro@yahoo.com.br, "Joseano Santana", jmaxwellalbuquerque@gmail.com, jvs.cont@uol.com.br, "Jose Valmiro", prof Luizemanoel@gmail.com

**Cc:** conselhodeusuarios@sky.com.br

Prezado Senhor Conselheiro Presidente FELLIPE AUGUSTO LINS ALBUQUERQUE XAVIER,

Prezados Senhores Conselheiros da Região NORDESTE da prestadora SKY, boa tarde!

Solicitamos e antecipadamente agradecemos sua especial atenção em nos confirmar sua possibilidade em participar da 7.ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY NA REGIÃO NORDESTE - CICLO 2017 -2019, a ser realizada no próximo dia 28 DE SETEMBRO DE 2018 - SEXTA FEIRA, em RECIFE - PE.

Como de costume, na busca de otimizar os trabalhos, considerando as necessidades de deslocamentos, aliado a obtermos total efetividade nas reuniões e atendendo ao padrão adotado nas políticas corporativas da SKY, conforme previsto na resolução 623, os horários recomendados de forma a garantir que o tempo seja suficiente para cobrir com tranquilidade toda a agenda, estamos prevendo o início às 09h30 e término às 15h30.

Pedimos a todos que nos enviem seu e-mail de confirmação de participação até a próxima SEXTA-FEIRA, dia 31 DE AGOSTO.

Pedimos também que no mesmo e-mail de confirmação, nos sejam informadas as preferências e especificações das passagens, informações sobre eventual despacho de bagagens, de forma que possamos fazer o atendimento das respectivas necessidades, além de adquirirmos adequadamente toda a infraestrutura, lembrando que após as aquisições, a possibilidade de alteração fica bastante dificultada. Mais uma vez lembramos que a data solicitada para a resposta e confirmação visa dispormos de tempo e condições para tomarmos todas as providências internas/externas, inclusive quanto aos melhores horários de voos e hospedagens e assim garantirmos a participação de todos com o devido conforto.

Conforme consenso em todos os conselhos e de forma a buscarmos maior eficácia nos resultados, solicitamos que enviem suas contribuições dos temas para a elaboração da PAUTA até o dia 6 de SETEMBRO de 2018, concentrando no Conselheiro Presidente FELLIPE AUGUSTO, o qual após a priorização e organização nos encaminhará em documento único para a formalização da mesma.

Certos de sua compreensão, ficamos no aguardo e aproveitamos para desejar uma ótima semana.

7.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região Nordeste (Ciclo 2017-2019)

**ATA DA 7ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORDESTE DA  
PRESTADORA SKY (CICLO 2017 A 2019) (TERCEIRA REUNIÃO DO ANO 2018)**

**NOTA:** Para garantirmos nossas comunicações, solicitamos que nos confirmem o recebimento deste e-mail, nos respondendo sobre a possibilidade ou não de participação na reunião

Como de costume, ficamos a disposição para quaisquer necessidades.

Atenciosamente.

**Francisco Carlos de Araujo**

Secretário dos Conselhos de Usuários SKY

**KIALO Consultoria e Engenharia Ltda.**

+ 55 11 3869-1844

+ 55 11 3214-2131

+ 55 11 9 9604-6710

[www.kialo.net.br](http://www.kialo.net.br)

[www.kialoconsultoria.blogspot.com.br](http://www.kialoconsultoria.blogspot.com.br)

[www.facebook.com.br/kialoconsultoria](http://www.facebook.com.br/kialoconsultoria)

**Presentes nesta reunião:** O Conselheiro Presidente Fellipe Augusto Lins Albuquerque Xavier, Conselheiro José Valmiro dos Santos, Conselheiro Vice Presidente Luiz Emanuel Vieira da Silva e como secretário da reunião o Senhor Francisco Carlos de Araujo.

**Ausente nesta reunião:** Conselheiros Joseano de Santana Lima e José Maxwell de Albuquerque (conforme e-mail encaminhado ao secretário, justificando suas respectivas ausências).

**Representante da ANATEL:** Sr. Adelson Bernardino de Amorim.

**Representante da SKY:** Sra. Paula Andrea Meirim

**Pauta a ser discutida:** A pauta foi encaminhada a todos os convocados através de e-mail enviado no dia 24/09/2018 às 11h20. (conforme abaixo)

**PAUTA E LOCAL DA REUNIÃO - 7.ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO  
CONSELHO DA REGIÃO NORDESTE - CICLO 2017 - 2019**

seg 24/09/2018 11:20

**Alcance de data:** francisco.araujo@kialo.net.br

**Para:** lipedealbuquerque@uol.com.br, joseanotelecentro@yahoo.com.br, "Joseano Santana", jmaxwellalbuquerque@gmail.com, jvs.cont@uol.com.br, "Jose Valmiro", profluzemanoel@gmail.com

**Cc:** conselhodeusuarios@sky.com.br

Prezado Sr. Conselheiro Presidente FELLIPE AUGUSTO LINS ALBUQUERQUE XAVIER,

Prezados Senhores Conselheiros da Região NORDESTE da prestadora SKY, bom dia!

Segue neste e-mail a PAUTA (ANEXADA) e o LOCAL DA PRÓXIMA REUNIÃO:

7.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região Nordeste (Ciclo 2017-2019)



**ATA DA 7ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORDESTE DA  
PRESTADORA SKY (CICLO 2017 A 2019) (TERCEIRA REUNIÃO DO ANO 2018)**

Data: 28 de setembro de 2018

Horário: 09h30 às 15h30

Endereço: Avenida Boa Viagem, 4.070 - Boa Viagem - Recife - PE

**HOTEL GRAND MERCURE**

Ficamos a disposição para quaisquer necessidades.

Atenciosamente

**Francisco Carlos de Araujo**

Secretário dos Conselhos de Usuários SKY

**KIALO Consultoria e Engenharia Ltda.**

+ 55 11 3869-1844

+ 55 11 3214-2131

+ 55 11 9 9604-6710

[www.kialo.net.br](http://www.kialo.net.br)

[www.kialoconsultoria.blogspot.com.br](http://www.kialoconsultoria.blogspot.com.br)

[www.facebook.com.br/kialoconsultori](http://www.facebook.com.br/kialoconsultori)

ANEXO:

**PAUTA DA 7ª REUNIÃO ORDINÁRIA  
DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORDESTE  
PRESTADORA SKY**

DATA: 28/09/2018

Horário: Das 9h30min às 15h30min

Local: HOTEL GRAND MERCURE

Endereço: Av. Boa Viagem, 4070 - Boa Viagem – Recife - PE

Convocação: 22/08/2018, às 11h02min (e-mail)

**PROGRAMAÇÃO**

- 1 – Abertura da reunião às 09h30min
- 2 – Apresentação das respostas da SKY sobre os temas questionados na 6ª Reunião do Conselho, ocorrida em 20 de julho de 2018.
- 3 – Explicação de Representante da Empresa SKY sobre:

7.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região Nordeste (Ciclo 2017-2019)

3.1 Solicitar da SKY cronograma para eleição complementar para composição de Conselho de Usuários da Sky – Região Nordeste, e, como sugestão, solicitar que seja feito upload dos documentos necessários, no ato do registro de candidatura;

3.2. – Informações de Credenciados SKY, próximo ao CEP 56.550-000 – Itaíba/PE, região Agreste Meridional, Estado de Pernambuco:

3.2.1 – Através do 10611 é possível confirmar os credenciados?

3.2.2 - Para a região Agreste Meridional, do Estado de Pernambuco, o atendimento 10611 informa que o credenciado que presta serviço é “Mundo das Antenas”, Praça Dom Moura, 236 - Santo Antônio, Garanhuns - PE, CEP 55293-550, (Protocolo 201856157181756);

3.2.3 – Na mesma região, Agreste Meridional, do Estado de Pernambuco, existe um credenciado que o atendimento não informou, a saber: “Loja Sky”, localizada na Praça Nossa Senhora da Conceição, nº 163, Águas Belas/PE, CEP 55.340-000, contatos: [foxtelecomsky@gmail.com](mailto:foxtelecomsky@gmail.com) ou 87 981009568;

3.2.4 - É um problema no Sistema do atendimento 10611 ou o credenciado “Loja Sky” não é um credenciado oficial?

3.2.5 - Qual o canal seguro para confirmar os dados dos credenciados?

4. Contribuições a serem feitas para construção do processo de evolução do Regulamento do Conselho de Usuários. Consulta ANATEL, e-mails 09.08.18 e 11.08.18, prazo da ANATEL até 08/10/2018.

4.1 - Na sua opinião, qual é o problema atual?

4.2 - Este problema pode ser resolvido com mudanças no regulamento? Se sim, o que deveria, na sua opinião, ser mudado?

Enviar um único texto do Conselho.

[\(\(http://www.anatel.gov.br/consumidor/component/content/article/101-noticias-principais/808-conselheiros-aprovam-documento-de-boas-praticas-em-iv-forum-nacional-de-conselhos-de-usuarios\)\)](http://www.anatel.gov.br/consumidor/component/content/article/101-noticias-principais/808-conselheiros-aprovam-documento-de-boas-praticas-em-iv-forum-nacional-de-conselhos-de-usuarios)

5 – Respostas da SKY à Carta de Brasília;

6 - Com a saída do canal Esporte Interativo da grade de programação da SKY, já existe atualização dos valores dos pacotes (no qual o Esporte Interativo fazia parte) ?

7 – Parabenizar a SKY pela Ação Social desenvolvida junta a entidade GAPES ([www.gapes.org.br](http://www.gapes.org.br)) e, se há outros tipos de ação social, junto a Escolas, Entidades Filantrópicas, etc. (ex.: Conceder a Bibliotecas, Escolas, Creches, entre outras, para momentos de recreação a SKY, atuação em conjunto com os colabores, para instalação, manutenção, etc...)

8 - Assuntos Gerais

9 – Encerramento previsto para as 15h30min.

Como de costume, ficamos a disposição para quaisquer esclarecimentos ou necessidades.

Atenciosamente

Francisco Carlos de Araujo  
KIALO Consultoria e Engenharia Ltda.  
Secretário dos Conselhos de usuários Prestadora SKY  
+ 55 11 3869-184  
+ 55 11 3214-2131  
+ 55 11 9 9604-6710  
[www.kialo.net.br](http://www.kialo.net.br)  
[www.kialoconsultoria.blogspot.com.br](http://www.kialoconsultoria.blogspot.com.br)  
[www.facebook.com.br/kialoconsultoria](http://www.facebook.com.br/kialoconsultoria)

## 1 – ABERTURA DA REUNIÃO

O Conselheiro Presidente Senhor FELLIPE AUGUSTO LINS DE ALBUQUERQUE XAVIER fez a abertura da reunião, agradecendo a todos pela presença e em especial ao representante da Anatel e à representante da prestadora SKY, aproveitando para desejar um excelente e produtivo dia de trabalho.

## 2 - DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

Dando sequencia o Conselheiro Presidente solicitou ao secretário para que desse início aos itens agendados.

Atendendo ao solicitado o secretário iniciou a apresentação dos itens contendo as respostas da prestadora SKY aos questionamentos havidos durante a 6ª reunião (ocorrida em 20/07/18), os quais foram explanados pela representante da SKY e estão registrados

abaixo, seguindo fidedignamente, inclusive quanto a sua numeração, os quais foram projetados em tela a partir do arquivo "APRESENTAÇÃO DA 7ª REUNIÃO REGIÃO NORDESTE" (gravado em Power Point – PDF), que como de hábito, será encaminhado dentro dos próximos dez dias úteis a todos os conselheiros e participantes desta reunião.

## 2.1 – PROPOSTAS, ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS SOBRE AS PROPOSTAS

### (ITENS APRESENTADOS DURANTE A 6ª REUNIÃO – 20/07/2018)

2.1.1 – Item 2.1.5 – sub item 3.6.1.2 da ata - *sugestões que ficaram sem resposta clara:*

(...) O cliente adquire o produto em uma loja e já sai com o equipamento configurado, bastando apenas conectar a energia. Com a SKY poderia ser assim, através dos credenciados? (...)

(...) poderia adquirir o serviço (SKY banda larga) pelo site e receber o aparelho pelos Correios (...).

Nas cidades onde há outorga a forma de aquisição para o aparelho Banda Larga, poderia ser como descrito acima, como é praticado em outra Empresa que fornece Internet banda larga.

Citei Itaíba como um exemplo (implicitamente). Poderia ter sido em qualquer cidade, nas localidades onde há outorga.

Pois, este Conselheiro sabe que na cidade de Itaíba não há os serviços da Banda Larga da Sky, bem como, sabe quais prestadores de serviços estão disponíveis na região, e, há mais opções do que foi informado pela empresa Sky, mas, agradeço a atenção em realizar a pesquisa.

#### Resposta da SKY:

*O modem de internet da SKY é bem simples e fácil de manusear, pois o chip já dispõem de toda configuração necessária e, qualquer atualização, é feita de forma remota, restando ao cliente apenas conectá-lo à tomada. Importante mencionar que, a SKY já dispõem de um projeto de auto instalação que está em fase final de estudo, pois existem algumas possibilidades que devem ser consideradas e previstas antes da comercialização do produto. O que será devidamente esclarecido pela representante da SKY no decorrer da reunião.*

#### **Comentários dos conselheiros ao item 2.1.1**

OK.

**2.1.2** – Item 3.1 da ata - Foi sugerido pelos conselheiros que a documentação pertinente, solicitada aos eleitores, seja exigida no início do processo de inscrição eleitoral, o que evitaria todo o desgaste e trabalho, onde a oficialização dos eleitos fica comprometida, com posterior ausência de envio da documentação.

**Resposta da SKY:**

*A sugestão é totalmente viável, inclusive, será adotada a partir do próximo processo eleitoral ao qual o candidato deverá apresentar os documentos já no momento da inscrição.*

**Comentários dos conselheiros ao item 2.1.2**

OK

**2.1.3** – Item 3.2 da ata - O credenciado deveria se apresentar com documento formal e registrado pela SKY, evitando assim problemas de segurança durante as visitas.

**Resposta da SKY:**

*A SKY esclarece que no contrato de serviços das EPS está previsto que os credenciados devem garantir que sua equipe técnica use uniforme e crachá nos atendimentos da Sky. Esta informação é sempre reforçada nos treinamentos e nas reuniões mensais (Momento Sky).*

**Comentários dos conselheiros ao item 2.1.3**

OK.

**2.1.4** – Item 3.3 da ata - O Conselheiro José Valmiro dos Santos solicitou para que ficasse consignado nesta ata que sua sugestão de supressão no Regimento Interno do artigo 23 até o artigo 34, referenciado em seu comentário registrado na página 15 da ata da 5.ª Reunião, a qual não foi aceita pela SKY.

**Resposta da SKY:**

*A SKY reitera que, conforme já esclarecido na 5ª Reunião Ordinária, as normas internas da SKY já fazem parte de Regimento e estão estruturadas de uma maneira didática e de fácil consulta.*

**Comentários dos conselheiros ao item 2.1.4**

O Conselheiro José Valmiro dos Santos explanou seu entendimento, solicitando que fosse apensada nesta ata, uma carta que foi redigida com comentários detalhados e que reflete sua posição pessoal com relação ao tema. Documento anexado ao final - ANEXO I.



2.1.5 – Item 3.4 da ata - O Conselheiro Luiz Emanuel solicitou que nas próximas reuniões participe um representante da SKY, com conhecimentos técnicos e do produto SKY Banda Larga.

**Resposta da SKY:**

*A solicitação do ilustre Conselheiro foi encaminhada para a Equipe de Banda Larga, em formato de convite e, faremos todo possível para a agenda seja compatível com a próxima reunião do conselho a ser realizada em 14/12/2018.*

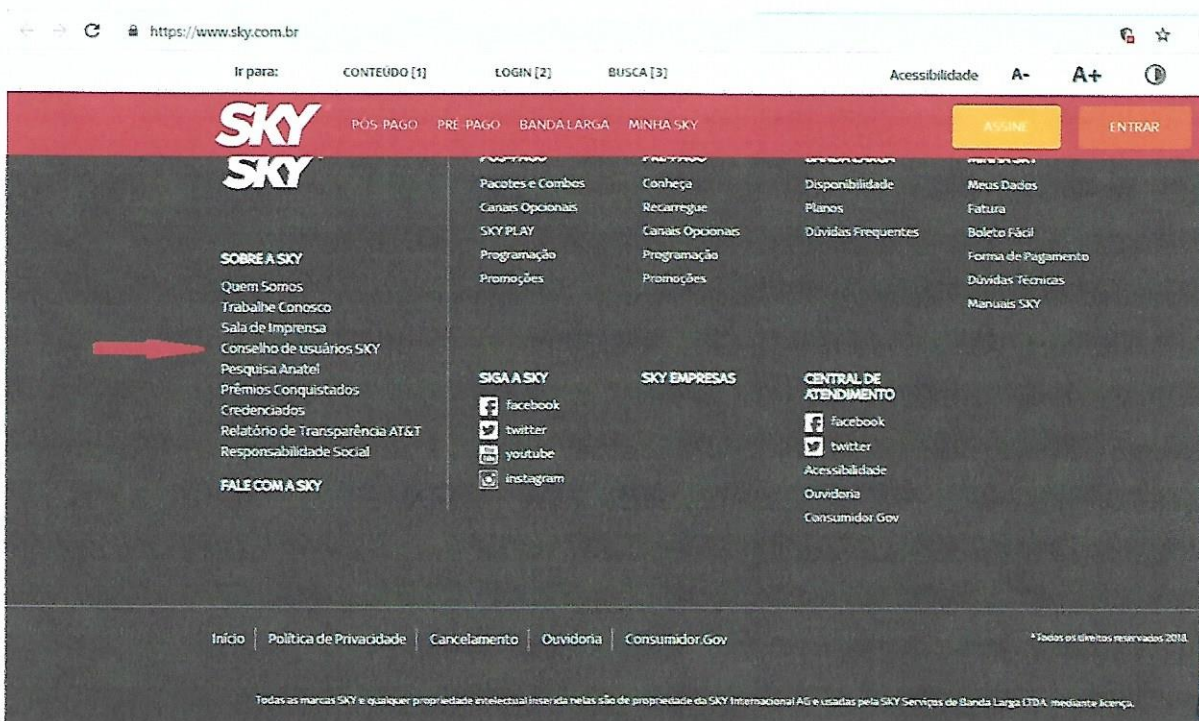
**Comentários dos conselheiros ao item 2.1.5**

OK.

2.1.6 – Item 3.5 – Inserir no site da prestadora, um “banner” que possibilite maior visibilidade aos Conselhos de Usuários.

**Resposta da SKY:**

*A referida sugestão foi internalizada e até a próxima reunião daremos retorno. Atualmente a SKY possui o site do Conselho de Usuários e um link do site do conselho no site da prestadora e na página principal de assuntos importantes (Vide próximo slide).*





### 3 – ANÁLISE DO RELATÓRIO DE PRINCIPAIS MOTIVOS DE RECLAMAÇÕES

Documento enviado a todos os conselheiros em 13 de setembro de 2018, às 19h30.

### RELATÓRIO DE RECLAMAÇÕES - 7.ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DA REGIÃO NORDESTE - CICLO 2017 - 2019

qui 13/09/2018 19:30

**Alcance de data:** francisco.araujo@kialo.net.br

**Para:** lipedealbuquerque@uol.com.br, joseanotelecentro@yahoo.com.br, "Joseano Santana", jmaxwellalbuquerque@gmail.com, jvs.cont@uol.com.br, "Jose Valmiro", profluzemanoel@gmail.com

**Cc:** conselhodeusuarios@sky.com.br

Prezado Senhor Conselheiro Presidente FELIPE AUGUSTO LINS ALBUQUERQUE XAVIER,

Prezados Senhores Conselheiros da Região NORDESTE da prestadora SKY, boa tarde!

Segue anexado o Relatório de Reclamações da Região Nordeste referente ao período a ser tratado durante a 7.a Reunião Ordinária a ser realizada em 28/09/2018, já adaptado ao formato sugerido e solicitado pelos diversos conselhos.

Como de hábito nos mantemos à disposição.

Atenciosamente.

#### **Francisco Carlos de Araujo**

Secretário dos Conselhos de Usuários SKY

KIALO Consultoria e Engenharia Ltda.

+ 55 11 3869-1844

+ 55 11 3214-2131

+ 55 11 9 9604-6710

[www.kialo.net.br](http://www.kialo.net.br)

[www.kialoconsultoria.blogspot.com.br](http://www.kialoconsultoria.blogspot.com.br)

[www.facebook.com.br/kialoconsultoria](http://www.facebook.com.br/kialoconsultoria)

Os conselheiros avaliaram os dados contidos no relatório e solicitam a presença de um representante da SKY que possa esclarecer as diversas dúvidas e questionamentos sobre os itens apresentados bem como a leitura e reflexo na evolução da prestação do serviço.

#### 4 - ASSUNTOS GERAIS

4.1 Solicitar da SKY cronograma para eleição complementar para composição de Conselho de Usuários da Sky – Região Nordeste, e, como sugestão, solicitar que seja feito upload dos documentos necessários, no ato do registro de candidatura;



4.2. – Informações de Credenciados SKY, próximo ao CEP 56.550-000 – Itaíba/PE, região Agreste Meridional, Estado de Pernambuco:

4.2.1 – Através do 10611 é possível confirmar os credenciados?

4.2.2 - Para a região Agreste Meridional, do Estado de Pernambuco, o atendimento 10611 informa que o credenciado que presta serviço é “Mundo das Antenas”, Praça Dom Moura, 236 - Santo Antônio, Garanhuns - PE, CEP 55293-550, (Protocolo 201856157181756);

4.2.3 – Na mesma região, Agreste Meridional, do Estado de Pernambuco, existe um credenciado que o atendimento não informou, a saber: “Loja Sky”, localizada na Praça Nossa Senhora da Conceição, nº 163, Águas Belas/PE, CEP 55.340-000, contatos: [foxtelecomsky@gmail.com](mailto:foxtelecomsky@gmail.com) ou 87 981009568;

4.2.4 - É um problema no Sistema do atendimento 10611 ou o credenciado “Loja Sky” não é um credenciado oficial?

4.2.5 - Qual o canal seguro para confirmar os dados dos credenciados?

4.3 - Com a saída do canal Esporte Interativo da grade de programação da SKY, já existe atualização dos valores dos pacotes (no qual o Esporte Interativo fazia parte) ?

4.4 – Foi solicitada uma explanação sobre a estratégia e política de fornecimento do produto SKY LIVRE, já considerando a cronograma de desligamento das transmissões que utilizam a tecnologia analógica.

4.5 – Os conselheiros solicitam a presença de um representante da SKY que possa explicar sobre os itens apresentados no RELATÓRIO DE PRINCIPAIS MOTIVOS DE RECLAMAÇÕES.

4.6 – O conselheiro Presidente Fellipe Augusto apresentou um documento (anexo II) com sugestões para a realização de uma reunião anual “unificada” com os conselheiros da prestadora SKY, das cinco regiões geográficas.

4.7 - Em Novembro/2016, fiz consulta a SKY, sobre possíveis programas de responsabilidade social da SKY, a época, a funcionário do setor de “Responsabilidade Social”, encaminhou as

7.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região Nordeste (Ciclo 2017-2019)

respostas abaixo. Diante do tempo transcorrido, qual o andamento do “Projeto Escola+”?  
Existe algum site próprio do projeto?

4.8 – É possível, na próxima reunião, 14 de dezembro de 2018, a participação de alguém do Setor de Responsabilidade Social, para apresentar o projeto?

**4.8.1 - A SKY tem algum trabalho social voltado para Educação?**

Sim. Estamos para lançar no próximo ano o programa Escola+ de educação televisiva nos moldes de como ele já é desenvolvido no restante da América Latina. Hoje estamos na fase de planejamento então não tenho 100% de certeza da data de lançamento no próximo ano, estamos tomando todo o cuidado necessário para um projeto de educação. Se você quiser ter uma ideia do programa na versão hispânica, acesse este link: <http://www.escuelaplus.com/web/>. Quando tiver novidades da versão brasileira, divulgo.

**4.8.2 - Algo relacionado as Escolas Públicas? Doações? Ações? Parcerias? Incentivos?**

Sim, o foco do Escola+ acima são escolas públicas rurais que estejam com níveis baixos de aprendizado e rendimento (baixo IDEB)

**4.8.3 - Há algum tipo de ação social? Em qual área?**

Sim, fazemos voluntariados corporativos e a adesão dos nossos colaboradores tem crescido bastante. Em geral, fazemos estes voluntariados em áreas vulneráveis no entorno dos nossos escritórios, para garantir a conexão das pessoas com o trabalho que elas estão desenvolvendo na comunidade delas. Nosso último foi em Paraisópolis, São Paulo.

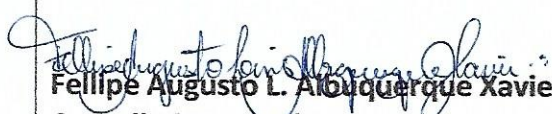
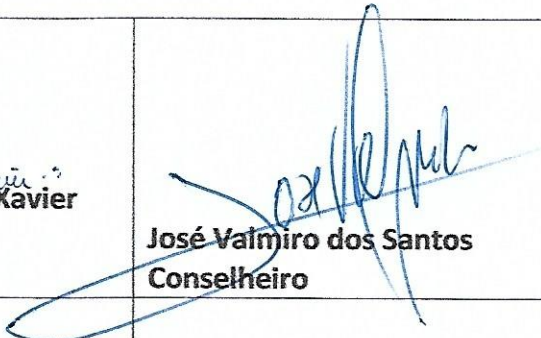


**4.8.4 - Em caso afirmativo, como se participa.**

No momento essas atividades são somente para os nossos colaboradores, mas no futuro seria ótimo poder também convidar os clientes para participar.

4.9 -Parabenizar a SKY pela Ação Social desenvolvida junta a entidade GAPES ([www.gapes.org.br](http://www.gapes.org.br)) e, se há outros tipos de ação social, junto a Escolas, Entidades Filantrópicas, etc. (ex.: Conceder a Bibliotecas, Escolas, Creches, entre outras, para momentos de recreação a SKY, atuação em conjunto com os colabores, para instalação, manutenção, etc...)

5 - **ENCERRAMENTO:** Nada mais havendo a tratar, as 15h30, o Presidente encerrou a reunião, solicitando que fosse lavrada a presente ata, a qual será lida, aprovada e firmada pelos presentes na próxima reunião, a ser realizada em 14 de dezembro de 2018.

Recife - PE, 28 de setembro de 2018.

 <b>Felipe Augusto L. Albuquerque Xavier</b> Conselheiro Presidente Presidente desta Reunião	 <b>José Valmiro dos Santos</b> Conselheiro
 <b>Luiz Emanuel Vieira da Silva</b> Conselheiro Vice Presidente	 <b>Paula Andrea Meirim</b> Representante da SKY

  
**FRANCISCO CARLOS DE ARAUJO**  
Secretário dos Conselhos Usuários  
da Prestadora SKY



## ANEXO I

ATA DA 7ª REUNIÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORDESTE REALIZADA EM  
28/09/2018

### CARTA REDIGIDA PELO CONSELHEIRO JOSÉ VALMIRO DOS SANTOS

Com relação a MANIFESTAÇÃO DA SKY SOBRE A CARTA DE BRASÍLIA DO IV FÓRUM NACIONAL (Processo nº 53500.013689/2018-03 - Ofício nº 92/2018/SEI/RCIC/SRC-ANATEL Carta de Brasília do IV Fórum Nacional de Conselho de Usuários (SEI 2827712)), o Conselheiro Jose Valmiro dos Santos, comentou o seguinte:

**1.7. Estimular a realização de reuniões em estados integrantes da região do Conselho, que não estejam devidamente representados no mesmo, de modo a viabilizar o convite a representantes de entidades que tenham conhecimento ou acesso a dados referentes a problemas de serviços de telecomunicações.**

**Comentário do conselheiro:** Antigamente a SKY realizava reuniões em Salvador-Ba, local com boa logística de locomoção e hospedagem para todos os conselheiros, recomendo a volta da realização de reuniões em Salvador-BA.

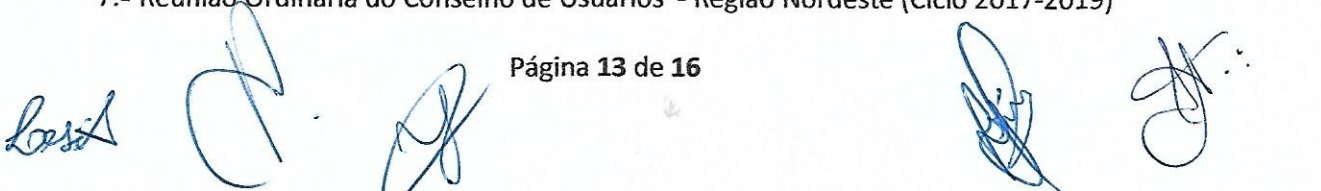
**2.1. Fomentar a participação de entidades do SNDC para contribuir nas reuniões locais, através de workshops, palestras e outros eventos consumeristas.**

**Comentário do conselheiro:** Discordo da SKY, na gestão em que fui vice-presidente e na gestão em que fui presidente 2016 e 2017, houve uma boa interlocução com alguns órgãos como MP e PROCONS, dos estados da Bahia e Pernambuco, os quais participaram em quase todas as reuniões quando foram convidados, por isto que defendemos a realização de reuniões em locais (regiões) alternados.

**4.2. Que a definição da cidade de realização da reunião seja feita pelo colegiado do conselho, desde que seja apresentada, com antecedência, uma pauta propositiva.**

**Comentário do conselheiro:** A SKY não procede dessa forma conforme ela afirma, os locais são determinados de forma impositiva ao conselho.

**4.9. No que tange às atividades do conselho, sem ferir a resolução, os conselheiros devem ter autonomia para criação do Regimento Interno.**



**Comentário do conselheiro:** Na verdade a prática não ocorre, a SKY, usa seu poder de veto e impõe o que pode e não pode ser inserido ou excluído do Regimento Interno.

Exemplo que ocorreu na elaboração do último regimento do nosso conselho: foi deliberado que o Capítulo sobre a Regulamentação da Política da SKY de Ressarcimento, fosse incluído no Regimento como um ANEXO, considerando que o Conselho não tem poderes deliberativos sobre ela. Todavia, apesar do Conselho votar de forma diferente, a SKY obrigou a continuidade do Capítulo no corpo do Regimento e não como Anexo, como deliberado pelo Conselho.

**4.10. Que os Regimentos Internos não tenham prazo de validade e neles conste o rito de sua própria alteração.**

**Comentário do conselheiro:** A prática não vem acontecendo conforme afirma a SKY, ao contrário, eu mesmo venho há muito combatendo esta prática, de se votar um novo regimento a cada período legislativo dos conselhos, a prática atrasa os trabalhos de deliberações dos conselhos que perdem muito tempo debatendo a deliberação de um novo regimento a cada início de formação de novas composições dos Conselhos.

O que deveria ocorrer, se casos os conselheiros em sua maioria qualificada, assim desejasse que ocorressem mudanças pontuais no regimento e não a discussão e elaboração de um novo regimento a cada mandato.

Quanto aos demais itens concordo com as respostas e/ou ponderações da SKY.

## ANEXO II

### Sugestão:

1ª Reunião Ordinária Unificada dos Conselhos de Usuários da Sky

XX / XX / 2019

### 1 - Metodologia:

- Coincidir em uma mesma data a reunião ordinárias dos 05 Conselhos de Usuários da Sky, em uma região que facilitaria o deslocamento de todos os Conselheiros.

Preferencialmente, antes do Fórum Nacional da Anatel, o que permitiria que todos os Conselheiros debatessem sobre possíveis temas a serem discutidos no Fórum Nacional;

Criar Pauta com: Representantes dos setores da Sky (sustentabilidade Social, Marketing), Debate livre (sugestões dos demais Conselhos)

### 2 - Vantagens:

1. - Redução na logística dos locais da reunião;
2. - Redução nas viagens dos Membros da Sky que participam das reuniões;
3. - Em um único momento mais setores da Sky teriam contato com todos os Conselheiros (ou maioria);

### 3 - Objetivo:

3.1 - Proporcionar maior interação entre os 05 (cinco) Conselhos de Usuários da Sky;

3.2 - Atender ao item 3.7 da Carta de Brasília (Realizar Fórum Nacional anual dos Conselhos de Usuários do mesmo grupo) sem aumentar os custos da SKY;

### 4 - Observações:

7.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região Nordeste (Ciclo 2017-2019)

4.1 – Consultar a Anatel sobre a possibilidade de realizar a Reunião Ordinária Unificada;

4.2 - Seria 01 (uma) reunião ordinária Unificada e mais 03 (três) reuniões ordinárias em cada região;

4.3 – Se a proposta da Reunião Ordinária for viável/possível encaminhar a proposta para os demais Conselhos para sugestão de pauta;

4.4 – Que durante a reunião ordinária unificada, cada setor da SKY tivesse um tempo determinado para apresentação dos questionamentos dos Conselhos;

4.5 - Caso a cidade de São Paulo/SP, seja escolhida como local, a possibilidade de participação dos funcionários da Sky e do Secretário do Conselho, teria um custo mínimo para a Empresa (deslocamento com UBER ou transporte oficial da Empresa), e até com o local da reunião (caso haja espaço);

4.6 – A Sky normalmente já tem os custos com deslocamentos (passagens aéreas) e hospedagem em hotel com praticamente todos os Conselheiros (imagino)

---