

ATA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORDESTE DA PRESTADORA SKY (CICLO 2017 A 2019) (PRIMEIRA REUNIÃO DO ANO 2017)

Aos cinco de maio de dois mil e dezessete, foi realizada a primeira Reunião Ordinária do CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY NA REGIÃO NORDESTE do Brasil, na sala de reuniões VIP do Bristol Recife Hotel & Convention, situado à Rua Maria Carolina, 661 no bairro Boa Viagem, na cidade de Recife, capital do Estado de Pernambuco, conforme determinado pela Resolução 623, emitida pela ANATEL em 18 de outubro de 2013, que aprovou o REGULAMENTO DO CONSELHO DE USUÁRIOS, sendo a mesma presidida em sua primeira parte pelo Senhor FELLIPE AUGUSTO LINS ALBUQUERQUE XAVIER, a qual teve início às 09h30 conforme documento de convocação.

Documento de convocação: Através de e-mail enviado em 04/04/2017 às 14h01 (abaixo) a todos os candidatos eleitos através do processo eleitoral regido pelo 5.º Edital de Convocação da Eleição dos Conselhos de Usuários da SKY das Regiões Sul, Sudeste, Centro Oeste e Nordeste, emitido em 15 de agosto de 2016, para tomarem posse como conselheiras e conselheiros.

"CONVOCAÇÃO DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY - REGIÃO NORDESTE (2017 - 2019)"

ter 04/04/2017 14:01

Alcance de data: francisco.araujo@kialo.net.br

Para: lipedealbuquerque@uol.com.br, joseanotelecentro@yahoo.com.br, jmaxwellalbuquerque@gmail.com, jvs.cont@uol.com.br, "Jose

Valmiro", profluizemanoel@gmail.com, marcoftc@hotmail.com, fatitavieira@yahoo.com.br, mathews_adv@hotmail.com, waldones@outlook.com

Cc: "Monise Christina Santos De Souza"

Prezada Senhora Conselheira e

Prezados Senhores Conselheiros da Região NORDESTE da prestadora SKY, boa tarde!

Considerando determinação da Anatel para que haja imediata posse dos membros dos Conselhos da SKY, solicitamos sua especial atenção em nos confirmar a possibilidade em participar da **1.ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY NA REGIÃO NORDESTE DO CICLO 2017 - 2019**, a ser realizada no dia **5 DE MAIO DE 2017 - SEXTA FEIRA, em RECIFE - PE**.

Reiteramos a necessidade de utilização de e-mail nas nossas comunicações formais.

Na busca de otimizarmos os trabalhos, considerando as necessidades de deslocamentos, aliado a obtermos total efetividade nas reuniões e atendendo ao padrão adotado nas políticas corporativas da SKY, conforme previsto na resolução 623 e de forma a garantir que o tempo seja suficiente para cobrirmos a agenda, estamos prevendo o **início às 09h30 e término às 15h30**.

Agradecemos antecipadamente a todos, pedindo que nos respondam até **SEXTA FEIRA, dia 7 de ABRIL, impreterivelmente**.

Pedimos também que no mesmo e-mail de confirmação, nos sejam informadas eventuais necessidades específicas, de maneira que dentro das possibilidades, possamos atendê-las na melhor forma possível, bem como adquirirmos adequadamente toda a infraestrutura, lembrando que após as aquisições, a possibilidade de alteração fica bastante dificultada.

Com a devida antecedência, enviaremos os detalhes sobre o local de realização bem como a pauta a ser seguida na reunião.

1.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região Nordeste (Ciclo 2017-2019)

**ATA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORDESTE DA
PRESTADORA SKY (CICLO 2017 A 2019) (PRIMEIRA REUNIÃO DO ANO 2017)**

NOTA: Para garantirmos a excelência nas nossas comunicações, solicitamos a todos que sempre confirmem o recebimento dos e-mails.

Como de costume, ficamos a disposição para quaisquer necessidades.

Atenciosamente.

Francisco Carlos de Araujo

Secretário dos Conselhos de Usuários SKY

KIALO Consultoria e Engenharia Ltda.

+ 55 11 3869-1844

+ 55 11 3214-2131

+ 55 11 9 9604-6710

www.kialo.net.br

www.kialoconsultoria.blogspot.com.br

www.facebook.com.br/kialoconsultoria

Presentes nesta reunião: O Senhor Marco Fincatti – Diretor Adj. de Desenvolvimento – Capital Humano da SKY, o Senhor Fellipe Augusto Lins Albuquerque Xavier, Senhor José Maxwell de Albuquerque, Senhor José Valmiro dos Santos (à distância), Senhor Luiz Emanuel Vieira da Silva, Senhor Marco Antonio Matos Santos, Senhor Waldones de Oliveira Maximino Pessoa e como secretário da reunião o Senhor Francisco Carlos de Araujo.

Representante da Anatel: Senhor Flanklin Luiz Freitas dos Santos

Ausências: O Senhor Joseano de Santana Lima, informou por e-mail de 03/05/2017 às 14h57, que por motivos de ordem pessoal não conseguiu confirmar sua participação nesta reunião; o senhor Matheus Romário de Barros Porto, através de e-mail enviado a todos os participantes em 04/05/2017 às 18h07, justificou sua ausência por motivos profissionais.

Pauta a ser discutida: A pauta foi encaminhada a todos os convocados através de e-mail enviado no dia 25/04/2017 às 17h52. (abaixo)

**DOCUMENTOS REFERENTES À 1ª REUNIÃO DO CONSELHO DE
USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY DA REGIÃO NORDESTE (2017 -
2019)**

ter 25/04/2017 17:52

Alcance de data: francisco.araujo@kialo.net.br

Para: lipedealbuquerque@uol.com.br, joseanotelecentro@yahoo.com.br, "Joseano Santana", jmaxwellalbuquerque@gmail.com, jvs.cont@uol.com.br, "Jose Valmiro", profluzemanoel@gmail.com, marcoftc@hotmail.com, mathews_adv@hotmail.com, waldones@outlook.com

Cc: "Monise Christina Santos De Souza"

Prezados Senhores FELLIPE AUGUSTO LINS ALBUQUERQUE XAVIER, JOSEANO DE SANTANA LIMA, JOSÉ MAXWELL DE ALBUQUERQUE, JOSÉ VALMIRO DOS SANTOS, MARCO ANTONIO MATOS SANTOS, MATHEUS ROMARIO DE BARROS PORTO e WALDONES DE OLIVEIRA MAXIMINO PESSOA,

1.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região Nordeste (Ciclo 2017-2019)

**ATA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORDESTE DA
PRESTADORA SKY (CICLO 2017 A 2019) (PRIMEIRA REUNIÃO DO ANO 2017)**

Boa tarde a todos!

Estamos enviando a pauta a ser seguida durante a primeira reunião do Conselho de Usuários da Região Nordeste, que ocorrerá em 5 de maio de 2017, em Recife - PE.

O item 2.6 da pauta trata da aprovação do REGIMENTO INTERNO. Para tanto, encaminhamos uma nova minuta a ser avaliada pelos senhores, vez que queremos dar a devida equalização de conhecimento a todos os participantes.

Observamos que a Seção II "Da Política de Viagens e Reembolsos da SKY" não está aberta para discussão ou alteração, vez que reflete a política da empresa, que por sua vez segue rigorosa orientação do grupo controlador internacional.

Observamos ainda que esta versão sofreu uma pequena alteração no Artigo 9.º, definindo com mais clareza e precisão as tratativas referentes às ausências nas reuniões (justificadas ou não), para que não haja qualquer dúvida por todas as partes envolvidas.

Anexamos também o relatório contendo os principais motivos de Reclamação registrados nos canais de atendimento da SKY nos últimos três meses, conforme determina a regulamentação.

Como de hábito, se porventura houver alguma dúvida, pedimos que seja encaminhada formalmente por e-mail.

Nota: Agradecemos em nos confirmar o recebimento deste e-mail com seus 3 anexos e assim garantirmos a efetividade em nossas comunicações.

Atenciosamente,

Francisco Carlos de Araujo

Secretário dos Conselhos de Usuários SKY
KIALO Consultoria e Engenharia Ltda.

ANEXOS:

1 – PAUTA –arquivo PDF

Pauta da 1ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da SKY
(Ciclo 2017-2019)
Região Nordeste

Data: 05/05/2017

Local: Bristol Recife Hotel & Convention – Sala VIP - Rua Maria Carolina, 661 – Boa Viagem – Recife/PE Horário: 9h às 16

1. Abertura da Reunião

2. Desenvolvimento:

- 2.1 Apresentação Institucional;
- 2.2 Apresentação sobre a Política de Viagens e Reembolso;
- 2.3 Capacitação ANATEL;
- 2.4 Eleição do Presidente e Vice Presidente e explicação sobre suas atribuições;
- 2.5 Deliberação sobre calendário anual;
- 2.6 Aprovação do Regimento Interno;
- 2.7 Relatório dos principais motivos de reclamação dos usuários registrados nos canais de relacionamento da SKY.

3. Assuntos gerais

1.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região Nordeste (Ciclo 2017-2019)

4. Encerramento

2 – REGIMENTO INTERNO – arquivo WORD

3 – RELATÓRIO DE RECLAMAÇÕES – arquivo PDF

Relatório Principais Motivos de Reclamações

Em cumprimento ao artigo 17, §1º, da Resolução nº 623/20131 da ANATEL, apresentamos os principais motivos de reclamação recebidos nos canais de atendimento da SKY, da Região Nordeste, por tipo serviço.

PREMISSAS

- Meses de referência: janeiro/fevereiro/março
- Os dados referem-se às reclamações registradas em todos os canais de atendimento da SKY, conforme determina a regulamentação. Portanto, as reclamações recebidas FOCUS (Anatel) não estão inclusas.
- Por principais motivos de reclamação consideramos aqueles que juntos representam mais de 50% do total de reclamações para aquele estado.
- Cada motivo possui diversos submotivos, conforme abaixo:

ASSINATURA: recebeu cobrança ou permanece com imagem após cancelamento / não recebeu desconto/produto prometido / venda irregular - não reconhece assinatura / promessa não cumprida na aquisição de assinatura

COBRANCA: falha débito automático cc/dcc / faturamento incorreto / não recebeu devolução de valores no prazo combinado / conveniados desconhecem pagamentos eletrônicos (pec/pagfacil) / localização de débito indevido na conta corrente cartão de crédito / informação sobre débito automático não realizado

ATENDIMENTO TÉCNICO: cliente reclama da postura inadequada do técnico má postura do parceiro durante visita técnica / ordem de serviço cancelada sem atendimento / ordem de serviço finalizada sem atendimento / reincidência de problemas no atendimento técnico/ visita técnica com troca do parceiro / visita técnica ou instalação não realizada - pendente fora do prazo / visita técnica ou instalação reagendada sem aviso ao cliente / visita técnica não realizada - sem equipamento no estoque 1 Artigo 17, §1º, da Resolução nº 623/2013 “§ 1º Para o cumprimento do disposto no inciso V deste artigo, o Grupo deve tornar disponíveis relatórios contendo os principais motivos de reclamações dos usuários registrados em seus canais de relacionamento, por tipo de serviço de telecomunicações.”

1 Artigo 17, §1º, da Resolução nº 623/2013 “§ 1º Para o cumprimento do disposto no inciso V deste artigo, o Grupo deve tornar disponíveis relatórios contendo os principais motivos de reclamações dos usuários registrados em seus canais de relacionamento, por tipo de serviço de telecomunicações.”

INADIMPLENCIA: baixa de pagamento localizado em outra assinatura / confirmação sobre baixa de pagamento - dentro do prazo / confirmação sobre baixa de pagamento - fora do prazo / cliente não concorda com o débito / mensagem decoder - cliente adimplente

**ATA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORDESTE DA
PRESTADORA SKY (CICLO 2017 A 2019) (PRIMEIRA REUNIÃO DO ANO 2017)**

RETENÇÃO: oferta – desconto TÉCNICO: visita técnica não realizada / roubo furto perda de equipamento / visita técnica – reinstalação / visita técnica não realizada - reparo

VC SKY: reclamação do atendimento Relatório de Reclamações – Banda Larga

Relatório de Reclamações – Banda Larga

Motivos de Contato	Janeiro 2017	Fevereiro 2017	Março 2017	Total Geral
ASSINATURA	11	9	11	31
COBRANCA	12	13	18	43
RETENÇÃO	116	110	58	284
ATENDIMENTO TECNICO	2	0	3	5
VC SKY	0	3	0	5

Relatório de Reclamações - TV por Assinatura

Motivos de Contato	Janeiro 2017	Fevereiro 2017	Março 2017	Total Geral
ASSINATURA	154	260	429	843
COBRANCA	484	404	610	1.498
ATENDIMENTO TÉCNICO	233	256	352	831
INADIMPLENCIA	136	54	81	271
RETENÇÃO	2.986	3.176	3.273	9.435
VC SKY	109	58	126	313

1 - ABERTURA

Inicialmente o Presidente da reunião, Senhor FELLIPE AUGUSTO LINS ALBUQUERQUE XAVIER fez a abertura da reunião, agradecendo a todos pela presença, ressaltando que o Senhor JOSÉ VALMIRO DOS SANTOS informou que por impossibilidade de embarcar no voo com destino a Recife, devido ao fechamento do aeroporto de Ilhéus, e que segundo a companhia aérea, sem previsão partida, informou que o mesmo participaria a distância, através de telefone. Em seguida o Senhor Waldones de Oliveira Maximino Pessoa, ratificou que o Senhor Matheus Romário, com quem trabalha no mesmo escritório, teve um compromisso profissional imprevisto que o impossibilitou de estar presente.

Foi também registrado que a Senhora MARIA DE FÁTIMA CARVALHO VIEIRA, anunciou sua “desistência da vaga”, registrando seu desligamento através de e-mail encaminhado para a SKY em 20/04/2017 às 21h51.

Em seguida o Senhor Presidente deu prosseguimento, desejando a todos um bom dia de trabalho.

2 - DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

Inicialmente todos os presentes se apresentaram. Foi discutida a melhor forma de condução deste Conselho, onde houve consenso que os Presidentes e Vice Presidentes seriam eleitos e teriam um mandato por período igual ao ano civil, ou seja, com início em 1º de janeiro e encerramento em 31 de dezembro de cada ano. Exceção feita a este ano de 2017, em que o mandato se inicia nesta data, 5 de maio de 2017 e se encerrará em 31 de dezembro de 2017, quando então, após nova eleição a ser realizada na última reunião do ano, serão eleitos os novos ocupantes dos cargos para o período de 2018 e que ao seu final, também serão escolhidos e eleitos os ocupantes dos cargos para o último período que se encerrará em 31 de dezembro de 2019. Ficando observado que nas próximas eleições, todos, sem exceção poderão novamente se candidatar e concorrerem aos cargos de presidente e vice presidente.

2.1 – Apresentação Institucional SKY

O Senhor Presidente convidou o representante da SKY para sua apresentação institucional, o qual foi de imediato atendido. Assim o Senhor Marco Fincatti, comentou e enfatizou a satisfação da prestadora SKY em receber os novos conselheiros da Região Nordeste e de sua importância nos processos que envolvem a todos os usuários. Em seguida, convidou todos para assistirem um breve vídeo, que mostrou a empresa SKY em todas as suas áreas administrativas e operacionais, com relevância aos aspectos referentes aos processos de admissão, treinamento e acompanhamento de todos os funcionários diretos e parceiros contratados. Foi apresentado também o novo Centro de Transmissão situado no município de Jaguariúna, interior de São Paulo, e sua importância na operacionalização do satélite SKY B1, recém lançado. Ao finalizar, agradeceu a todos e se colocou a disposição do conselho naquilo que se fizer necessário.

O Senhor presidente, representando todos os conselheiros, agradeceu elogiando a apresentação do Senhor Mário Fincatti, registrando que sua apresentação foi muito proveitosa, pois conseguiu esclarecer muitas dúvidas que todos os usuários têm no seu dia a dia, observando que em oportunidades anteriores, o Conselho já contou com a presença de outros representantes da SKY que muito elucidaram as dúvidas dos conselheiros e também de representantes de instituições convidadas, como por exemplo: PROCON's e Ministérios Públicos.

2.2 – Capacitação ANATEL

Dando sequência, o Senhor Presidente convidou e concedeu a palavra ao representante da Anatel, Senhor Franklin Luiz Freitas dos Santos, o qual passou a apresentar o trabalho "ENTENDA OS CONSELHOS DE USUÁRIO", que teve por principal finalidade a capacitação dos participantes no tocante ao conhecimento geral das responsabilidades dos Conselhos de Usuários, oportunidade em que foi mostrado o organograma da Anatel, suas principais atribuições, mostrando os seus objetivos e as respectivas resoluções que permitem os conselhos de usuários desenvolverem suas atividades na sua representação regional. Foram detalhados os números atuais dos serviços a serem tratados pelos conselhos, os regulamentos que garantem os direitos dos consumidores, bem como a percepção da qualidade desses serviços. Mostrou também os acessos que os usuários podem ter aos serviços de atendimento da Agência, o desenvolvimento de aplicativos móveis que buscam facilitar esses acessos e facilidade na comunicação. E

1.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região Nordeste (Ciclo 2017-2019)

finalizando, mostrou a importância dos Conselhos de Usuários, junto ao CDUST- Comitê de Defesa dos Usuários dos Serviços de Telecomunicações, (órgão de assessoramento subsidiário ao Conselho Diretor da Anatel) e também à SRC – Superintendência de Relacionamento com o Consumidor.

O Senhor presidente, agradeceu elogiando a apresentação do Senhor Franklin Luiz, observando que pela importância e relevância dos temas contidos, que esse arquivo fosse disponibilizado a todos os presentes.

O Senhor Franklin Luiz, agradeceu pela atenção e imediatamente atendeu ao pedido do presidente, autorizando sua plena divulgação. (Esta apresentação, em arquivo Power Point, será encaminhada a todos os participantes da reunião).

2.3 – TERMOS DE POSSE

Os Conselheiros presentes assinaram seus respectivos “termo de posse”, em duas vias; uma das vias ficando com o próprio conselheiro e a outra encaminhada e arquivada na prestadora SKY.

Assinaram os termos de posse os conselheiros abaixo descritos:

- 1- FELIPE AUGUSTO LINS ALBUQUERQUE XAVIER
- 2- JOSÉ MAXWELL DE ALBUQUERQUE
- 3- LUIZ EMANOEL VIEIRA DA SILVA
- 4- MARCO ANTONIO MATOS SANTOS
- 5- WALDONES DE OLIVEIRA MAXIMINO PESSOA

Alguns convocados não puderam estar presentes na reunião e seus “termos de posse” serão firmados na próxima reunião, prevista para o dia 28 de julho de 2017, são eles:

- 1- JOSEANO DE SANTANA LIMA
- 2- JOSÉ VALMIRO DOS SANTOS
- 3- MATHEUS ROMÁRIO DE BARROS PORTO

2.4 – ELEIÇÃO DE PRESIDENTE E VICE PRESIDENTE

Continuando o Presidente da reunião solicitou ao secretário que iniciasse o processo de eleição para a escolha dos PRESIDENTE e VICE PRESIDENTE do Conselho de Usuários da Prestadora SKY da Região Nordeste – Ciclo 2017 a 2019.

Neste processo eleitoral, três conselheiros se candidataram:

- 1- FELLIPE AUGUSTO LINS ALBUQUERQUE XAVIER
- 2- JOSÉ VALMIRO DOS SANTOS
- 3- WALDONES DE OLIVEIRA MAXIMINO PESSOA

Para a escolha, foi distribuído a cada um dos conselheiros uma pequena folha em branco, onde foi registrado secretamente o nome de sua preferência e em seguida colocado em um local que serviu de urna, para em seguida, com a apuração obter-se o seguinte resultado:

- 1- FELLIPE AUGUSTO LINS ALBUQUERQUE XAVIER = 2 VOTOS
- 2- JOSÉ VALMIRO DOS SANTOS = 2 VOTOS
- 3- WALDONES DE OLIVEIRA MAXIMINO PESSOA = 2 VOTOS

Havendo igual quantidade de votos, os conselheiros entenderam que o sorteio para a escolha do presidente e vice presidente seria a melhor opção e com a concordância de todos, ficou definido que em três pequenas folhas, seria grafado o nome de cada um e que em seguida, o primeiro nome a ser retirado ocuparia a Presidência e o segundo nome retirado ocuparia a Vice Presidência.

Assim feito, foram sorteados os nomes de JOSÉ VALMIRO DOS SANTOS, em primeiro lugar, que ocupará o cargo de PRESIDENTE e em segundo lugar, o nome de FELLIPE AUGUSTO LINS ALBUQUERQUE XAVIER para ocupar o cargo de VICE PRESIDENTE, a partir desta data e com mandato encerrado em 31 de dezembro de 2017.

Para o ano de 2018, serão novamente eleitos os Presidente e Vice Presidente, durante a última reunião deste ano de 2017.

Com a formalização da eleição, eleitos o Presidente, Senhor JOSÉ VALMIRO DOS SANTOS e o Vice Presidente, Senhor FELLIPE AUGUSTO LINS ALBUQUERQUE XAVIER, a presidência desta reunião se manteve, na sua forma regulamentar e regimental, sob a responsabilidade do Senhor FELLIPE AUGUSTO LINS ALBUQUERQUE XAVIER, uma vez que o Senhor José Valmiro dos Santos, se encontrava participando a distancia.

Neste momento, o Senhor Presidente, formalmente, agradeceu a presença do representante da Anatel, o qual se retirou da reunião em função de compromissos profissionais na Agência.

2.5 – POLÍTICA DE VIAGENS E REEMBOLSOS

A seguir o Presidente solicitou ao secretário que apresentasse a **Política de Viagens e Reembolsos** das despesas realizadas pelos conselheiros em seus deslocamentos para participarem das reuniões. Ressaltando a importância da descrição das despesas conforme o **MODELO SKY**, o qual facilita a compreensão de todos os dispêndios e seus respectivos registros.

O secretário apresentou em projeção, o arquivo em Power Point, o qual foi discutido item a item, esclarecendo cada uma das questões apresentadas. Este arquivo em PPT será encaminhado a todos os conselheiros.

2.6 – CALENDÁRIO E LOCAIS DAS REUNIÕES

Dando seguimento nos temas pautados, o Senhor Presidente solicitou que fosse deliberado o calendário e locais das reuniões.

Os conselheiros solicitaram sobre a possibilidade das reuniões serem realizadas em cada uma das Capitais dos Estados da Região Nordeste. Sendo esclarecido que em função das facilidades de transporte e hospedagem a SKY optando pelo conforto e comodidade nos deslocamentos dos conselheiros, que os locais mais apropriados são as cidades de Recife - PE e Salvador - BA.

No entanto, caso haja algum forte motivador, que justifique a alteração desta localidade para algum outro município, poderá ser avaliada essa possível alteração, desde que solicitada com pelo menos 40 dias de antecedência da data prevista para sua realização.

Desta forma, inicialmente ficou definido que as reuniões estão previstas para serem realizadas nas seguintes datas e locais:

REUNIÃO	DATA PREVISTA	LOCAL
SEGUNDA	28 DE JULHO DE 2017	SALVADOR - BA
TERCEIRA	29 DE SETEMBRO DE 2017	RECIFE - PE
QUARTA	10 DE NOVEMBRO DE 2017	SALVADOR – BA

2.7 – ANÁLISE DO RELATÓRIO DE RECLAMAÇÕES

Conforme demonstrado no início desta ata, o Relatório de Reclamações da Região Nordeste foi encaminhado a todos os participantes em 25 de abril de 2017, contendo os itens e quantidades das reclamações encaminhadas aos vários canais de atendimento da SKY.

O secretário projetou em tela e comentou cada um desses itens, os quais seguem um padrão de registro modelado pela SKY, no atendimento das regulamentações.

2.8 – APROVAÇÃO DO REGIMENTO INTERNO

Os conselheiros entenderam que deveriam organizar suas contribuições aos artigos ora propostos na versão SKY e que sua melhor forma para apresentar os ajustes a cada um dos artigos descritos, seria a indicação de um conselheiro que recebesse e concentrasse todas as sugestões de forma padronizada e após a elaboração de um trabalho ordenado e consolidado, propor um documento ajustado e em condições de ser aprovado, assim sendo, os conselheiros solicitaram que a aprovação do Regimento Interno seja deliberada na próxima reunião, oportunidade que terão para avaliarem mais criteriosamente todo o conteúdo, bem como cada

uma das contribuições, ficando consensado que as análises deverão seguir uma metodologia padronizada, ou seja:

1 – As contribuições deverão ser encaminhadas ao Conselheiro Waldones O. M. Pessoa, que se encarregará de buscar entre todos os conselheiros o consenso e a partir disso, consolidar os textos propostos, para então buscar a aprovação em reunião do referido documento Regimento Interno, em conjunto com a SKY.

2 – Deverão ser descritos os textos originais (TEXTO BÁSICO), logo abaixo a contribuição do conselheiro (SUGESTÃO DO CONSELHEIRO) e a seguir a justificativa com a devida fundamentação.

Modelo:

TEXTO BÁSICO:

Art. 9º. Deverá ser destituído do cargo o membro que receber 2 (duas) advertências definitivas, consecutivas ou não, por qualquer das seguintes hipóteses ou quaisquer outras consideradas pertinentes pelo Conselho de Usuários:

SUGESTÃO DO CONSELHEIRO (Indicar o Nome):

Art. 9º. Deverá ser destituído do cargo o membro que receber 5 (CINCO) advertências definitivas, consecutivas **POR ANO** ou não, por qualquer das seguintes hipóteses ou quaisquer outras consideradas pertinentes pelo Conselho de Usuários:

JUSTIFICATIVA COM FUNDAMENTAÇÃO

Meu entendimento é que apenas duas advertências durante todo o período de 3 anos não é justa, pois o conselheiro poderá vir a ter algum incidente que o impeça de participar de duas reuniões e por isso poderá vir a ser desligado do Conselho

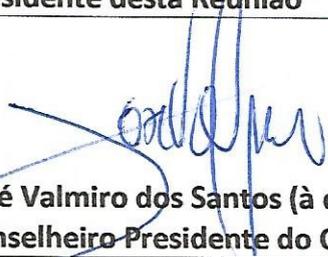
3- ASSUNTOS GERAIS:

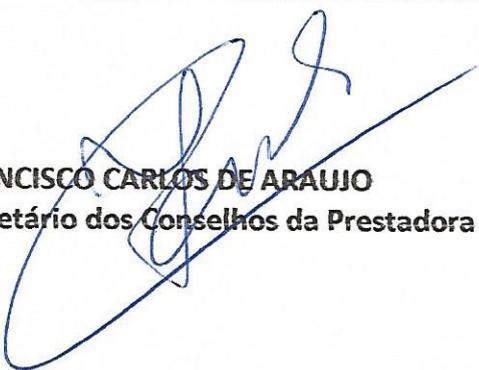
ATA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORDESTE DA PRESTADORA SKY (CICLO 2017 A 2019) (PRIMEIRA REUNIÃO DO ANO 2017)

3.1 – O presidente da reunião lembrou que em reuniões do ciclo anterior, foi observada a necessidade de acompanhamento dos trabalhos iniciados pelo DECON-CE – Programa Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor do Estado do Ceará, onde foram convidadas as principais prestadoras de TV por Assinatura, mas a SKY não foi convidada, tendo tomado conhecimento apenas pelos órgãos de imprensa. Desta forma, gostaria que este Conselho, em seu novo ciclo, pudesse dar continuidade nesta discussão, na tentativa de chegar-se a uma conclusão de grande importância a todos os usuários.

4 - **ENCERRAMENTO:** Nada mais havendo a tratar, o Presidente encerrou a reunião às 16h00, solicitando que fosse lavrada a presente ata, a qual será lida na próxima reunião, para então ser aprovada e firmada pelo secretário e os presentes nesta reunião.

Recife - PE, 5 de maio de 2017.

Marco Fincatti SKY	 Felipe Augusto L. Albuquerque Xavier Conselheiro Vice Presidente Presidente desta Reunião
José Maxwell Albuquerque Conselheiro	 José Valmiro dos Santos (à distância) Conselheiro Presidente do Conselho
 Luiz Emanuel Vieira da Silva Conselheiro	Marco Antonio Matos Santos Conselheiro
Waldones de Oliveira M. Pessoa Conselheiro	QUADRO EM BRANCO


FRANCISCO CARLOS DE ARAUJO
Secretário dos Conselhos da Prestadora SKY