

PAUTA DA 8ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUDESTE / PRESTADORA SKY- 2015

Data: 13/11/2015

Local: São Paulo

Horário: 9h30

Pauta:

- 1- "TEMAS INICIALMENTE PREVISTOS PARA SEREM ABORDADOS PELOS TÉCNICOS PRESENTES NA REUNIÃO, EM SUBSTITUIÇÃO ÀS VISITAS NA SKY:
 - 1 - Explicação sobre a troca de cabos nas dependências dos usuários.
 - 2 - Explicação sobre o funcionamento do Centro Técnico de Transmissão e dos Call Center's
 - 3 - Discussão sobre o botão de acesso a 12 horas de programação anteriores a hora atual.
 - 4 - Discussão sobre a criação de mosaico no canal do cliente.
 - 5 - Discussão sobre as questões referentes a áudio (original e dublado) e legendas.
 - 6 - Discussão sobre "logística reversa" com a retirada dos equipamentos da casa do usuário."
- 2- A Conselheira Alexandra Isabel informou que ao reclamar da falta de áudio no Canal 61, obteve a seguinte informação: "Olá! Nossa programação conta com opção de áudio original com legenda e também dublado. Quando isso acontece é um problema técnico momentâneo. Você poderia nos enviar, por favor, o seu código de assinante, operadora e sua cidade para verificarmos este problema internamente? Abraços!". Questiona se a SKY entende que esse procedimento é normal e aceitável?
- 3- Explicação a respeito do ENCERRAMENTO DO CLUBE DO ASSINANTE, com comentários sobre sua provável renovação e o que levou a decisão de encerrá-lo.