

## PAUTA DA 8ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO CENTRO OESTE / PRESTADORA SKY– 2015

Data: 06/11/2015

Local: Goiânia

Horário: 9h30

### **Pauta:**

1- Foi reclamado pelo Conselheiro Aleksander que no caso de atraso de pagamento está sendo inserido uma mensagem na tela "Ligue urgente no 10611", que causa constrangimento aos usuários. Registrou também que ao ligar no SAC e solicitar o bloqueio de tal mensagem foi alegado pelo atendente que não seria possível efetuar o bloqueio dessa mensagem.

REITERAÇÃO: O conselheiro Aleksander solicitou que fosse verificada a informação prestada na SÉTIMA REUNIÃO, pois afirmou que não houve alteração e a condição ainda persiste.

2- Implementação de funcionalidade com download nos decoders, de forma a: 1- possibilitar a inserção e retirada de legendas; 2- escolher o áudio com a linguagem de preferência; 3- escolher o tamanho da legenda.

3- O Conselheiro Bernard falcão sugeriu a Implementação do padrão CEC nos decoders que já dispõe de conexão HDMI, pois assim permitiria a complementação de ações nos "controles remotos" universais, já disponibilizados pela SKY, os quais passariam a emular os controles para acionar vários outros dispositivos. Por ex.: Com um único controle remoto (da SKY) poderia se controlar além dos decoders da SKY (troca de canais + escolha de legenda + navegação), os aparelhos de televisão, home theaters, Tocadores de CD/Blue Ray, (áudio + zoom, + etc).

4- Foi corroborado pelos conselheiros presentes nesta reunião que a SKY encaminhe uma carta solicitando a alteração do domínio "nome do usuário da conta@conselhosky.com.br" diretamente ao Presidente do Conselho em substituição a carta anteriormente encaminhada ao Conselheiro Aleksander Cunha, atual detentor do registro desse domínio.

5- Foi questionado pelos conselheiros se a SKY do Brasil deseja manter esse domínio, apenas alterando a titularidade junto ao órgão de registro e fazendo a respectiva transferência do registro do atual titular Aleksander Eduardo O. Cunha para responsáveis com representatividade da própria SKY.

6- E observado pelo conselheiro Dr. Adeilson Alves dos Santos, que não gostaria que fosse criado contas de e-mails para o conselho da Região Centro Oeste, com domínio oferecido pelas diversas empresas provedoras de serviços de e-mail (por exemplo: gmail, hotmail, outlook, etc.).

7- Foi observado também pelo Dr. Adeilson que a seu juízo o vocábulo SKY é de domínio público, entendendo que a princípio não percebe qualquer impedimento de seu uso.

8- O conselheiro Aleksander ressaltou que a incidência de problemas codificados pelos Códigos 4 e 6, continuam recorrentes e lembra que a justificativa que vem sendo alegada é função de problemas sistêmicos que serão regularizados após a "migração sistêmica". Foi questionado

nesta reunião qual é a data limite para a conclusão da migração, e ainda, qual a real expectativa de minimização de incidências de prováveis erros em ambos os códigos.