

ATA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO CENTRO OESTE DA PRESTADORA SKY
(PRIMEIRA REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA DO ANO 2015)

Aos 30 de outubro de 2015, foi realizada a 1.ª REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA do Conselho de Usuários da Região Centro Oeste, conforme solicitação efetuada pelo Senhor Presidente Antonio Bernard Falcão através de e-mail enviado a todos os Conselheiros e aos representantes da SKY em 9 de outubro de 2015, às 10h54; que foi respondido com o posicionamento pela SKY, através do e-mail enviado a todos os conselheiros no mesmo dia, às 15h12. Posteriormente, no dia 14 de outubro de 2015, às 12h17, foram encaminhados e-mails a todos os conselheiros, com os dados e informações sobre a infraestrutura a ser disponibilizada através de "TELECONFERÊNCIA", ratificando a data de 30 DE OUTUBRO DE 2015 – informando seu INÍCIO ÀS 09h30 – e que seria utilizado o sistema de ligação telefônica gratuita, centralizada em plataforma especial para "ÁUDIO-CONFERÊNCIA" com número 0800-880-9395, onde todos poderiam ter acesso a partir das 09h25 para as devidas autorizações e autenticação a este sistema de reunião remota.

PARTICIPANTES NA REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA:

O senhor Presidente do Conselho, Prof. BERNARD FALCÃO, localizado em Brasília - DF; o senhor Conselheiro ADEILSON ALVES DOS SANTOS, representante da OAB-DF, localizado em Brasília - DF; o senhor ALEKSANDER EDUARDO OLIVEIRA CUNHA, localizado no município de Nazário - GO e como secretário da reunião FRANCISCO CARLOS DE ARAÚJO em São Paulo - SP.

Conselheiros ausentes:

Justificados: Conselheiro Hanléryo Arantes de O. Matos, conforme e-mail de 14 de outubro de 2015 às 20h10, Conselheiro Hala Santiago de Jesus, através de e-mail enviado em 26 de outubro de 2015 às 17h50 e Conselheiro Alexandre Rodrigo Veloso, através de contato telefônico em 30 de outubro de 2015 às 09h30.

Sem justificativas: Conselheiros Giordano Bruno e Israel Saul de Almeida Silva,

A plataforma de áudio conferência ficou disponível a partir da 09h25, permitindo o início da reunião, que após os procedimentos de conexão dos participantes, (note-se que o Conselheiro Aleksander, propositor dos temas e portanto essencial, até este ponto caiu e teve que se reconectar um par de vezes, dado a constantes problemas na rede elétrica e de telefonia (fixa e celular) na localidade de Nazário – GO, residência do Conselheiro), foi efetivamente iniciada às 10h00, sendo conduzida pelo Conselheiro Presidente BERNARD FALCÃO, seguindo a PAUTA prevista no documento de convocação, enviado a todos os conselheiros pelo Senhor Presidente do Conselho em 9 de outubro de 2015, às 10h54, descrita a seguir:

- 1- Requerimento da SKY solicitando a transferência do domínio @CONSELHOSKY.COM.BR;
- 2- Desabilitação de equipamentos (Código 6) à revelia e em abundância;
- 3- Demasiadas cobranças indevidas ocorridas no mês de Setembro;
- 4- Retirada do canal SPORTS+ da grade da operadora, sem a substituição por outro, contrariando norma da ANATEL/ANCINE
- 5- Assuntos pendentes de reuniões passadas (já publicados em pauta portanto) que não puderam ainda ser tratados
- 6- Assuntos gerais

1.ª Reunião Extraordinária do Conselho de Usuários da Região CENTRO OESTE – Prestadora SKY

30 de outubro de 2015

E ainda estamos as abertos, caso algum dos demais conselheiros deseje acrescentar algo mais

DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

O presidente solicitou que o conselheiro Aleksander Cunha apresentasse com detalhes cada um dos tópicos da pauta.

1- Requerimento da SKY solicitando a transferência do domínio @CONSELHOSKY.COM.BR;

O conselheiro Aleksander fez um histórico sobre a criação da conta de e-mail que permitisse a comunicação entre os conselheiros e acesso aos seus representados da região Centro Oeste. Lembrando que na segunda reunião (20/08/14) do conselho, foi acordado pela criação desse e-mail e por ter familiaridade e facilidade nas tratativas com os órgãos de registros de domínio (na época ainda não como presidente, o Conselheiro Bernard Falcão também se ofereceu por ter situação semelhante), ficou decidido pelo Conselho que o Conselheiro Aleksander assumiria o compromisso de criar essa conta. Na quarta reunião (27/11/14) do Conselho, informou que havia providenciado e registrado o domínio "@conselhosky.com.br" e sugeriu-se centro.oeste@conselhosky.com.br para uso da conta do conselho da Região Centro Oeste, e que a representante da Sky então levaria aos demais conselhos regionais a sugestão de semelhante formatação.

No entanto, posteriormente, a SKY identificou que a marca SKY, em função de políticas industriais, não poderia ser registrada sem a respectiva autorização formal da empresa licenciadora. O que levou os representantes da SKY a solicitar diretamente ao conselheiro Aleksander Cunha, a transferência daquele registro ou alguma outra forma que pudesse regularizar a situação do mesmo.

Foram feitas algumas observações:

1. Foi corroborado pelos conselheiros a solicitação do Conselheiro Aleksander Cunha que apresentou nesta reunião seu entendimento que a solicitação feita pela SKY, deveria ser encaminhada ao Conselho, na pessoa do atual conselheiro presidente, Sr. Bernard Falcão.
2. Foi questionado pelos conselheiros se a SKY do Brasil deseja manter esse domínio, apenas alterando a titularidade junto ao órgão de registro e fazendo a respectiva transferência do registro do atual titular Aleksander Eduardo O. Cunha para responsáveis com representatividade da própria SKY ou para outrem.
3. E observado pelo conselheiro Dr. Adeilson Alves dos Santos, que não gostaria que fosse criado contas de e-mails para o conselho da Região Centro Oeste, com domínio oferecido pelas diversas empresas provedoras de serviços de e-mail (por exemplo: gmail, hotmail, outlook, UOL, etc.)

**ATA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO CENTRO OESTE DA
PRESTADORA SKY (PRIMEIRA REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA DO ANO 2015)**

Foi observado também pelo Dr. Adeilson que a seu juízo o vocábulo SKY é de domínio público, entendendo que a princípio não percebe qualquer impedimento de seu uso e ressaltado pelo Conselheiro Falcão que a www.skyairlines.com.br usa este endereço normalmente a anos sem igual preocupação da Sky TV por assinatura. E além desta, muitas outras também o fazem, como por exemplo:

- * <http://www.hotelsky.com.br/> (Hotel / Localização: Gramado - RS)
- * <http://www.lucyinthesky.com.br/> (Marca de Roupa / Localização: São Paulo - SP)
- * <http://buffetsky.com.br/> (Buffet / Localização: Campinas - SP)
- * <http://www.pousadasky.com.br/> (Pousada / Localização: Campos do Jordão - SP)
- * <http://www.onesky.com.br/home/> (Agência especializada em e-commerce / Localização: São Paulo - SP)
- * <http://www.radiosky.com.br/home/> (Rádio Gospel / Localização: Não apurado)
- * <http://www.megasky.com.br/> (Importadora / Localização: São Paulo - SP)

2- Desabilitação de equipamentos (Código 6) à revelia e em abundância;

O conselheiro Aleksander ressaltou que a incidência de problemas codificados pelos Códigos 4 e 6, continuam recorrentes e lembra que a justificativa que vem sendo alegada é função de problemas sistêmicos que serão regularizados após a “migração sistêmica”. Foi questionado nesta reunião qual é a data limite para a conclusão da migração, e ainda, qual a real expectativa de minimização de incidências de prováveis erros em ambos os códigos. Já próximo de concluir e antes do assunto ser debatido pelos demais presentes o Conselheiro a ligação telefônica caiu novamente como detalhado nas notas 2. Ainda assim, sem a presença do mesmo, suas posições foram referendadas.

3- Demasiadas cobranças indevidas ocorridas no mês de Setembro;

A ser reapresentada na 8ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da Região Centro Oeste em função da queda da ligação telefônica do Conselheiro Aleksander, por problemas na telefonia e energia elétrica no município de Nazário - GO.

**ATA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO CENTRO OESTE DA
PRESTADORA SKY (PRIMEIRA REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA DO ANO 2015)**

4- Retirada do canal SPORTS+ da grade da operadora, sem a substituição por outro, contrariando norma da ANATEL/ANCINE

A ser reapresentada na 8ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da Região Centro Oeste em função da queda da ligação telefônica do Conselheiro Aleksander, por problemas na telefonia e energia elétrica no município de Nazário - GO.

5- Assuntos pendentes de reuniões passadas (já publicados em pauta portanto) que não puderam ainda ser tratados

A ser reapresentada na 8ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da Região Centro Oeste em função da queda da ligação telefônica do Conselheiro Aleksander, por problemas na telefonia e energia elétrica no município de Nazário - GO.

6- Assuntos gerais

O conselheiro Presidente Prof. Bernard Falcão solicitou que no caso de haver necessidade de novas reuniões extraordinárias, que sejam utilizadas outras alternativas de participação, uma vez que no seu entender a áudio conferência não é uma forma eficaz.

7 - E ainda estamos as abertos caso algum dos demais conselheiros deseje acrescentar algo mais

Não houve inclusão de outros temas.

NOTAS RELEVANTES:

1. O Conselheiro Dr. Adeílson Alves dos Santos, participou da reunião desde seu início até o final das discussões do item 2, que seu deu por volta das 11h35, comunicando sua necessidade em se retirar da áudio conferência, devido a compromissos profissionais assumidos para o mesmo horário.
2. O conselheiro Aleksander Cunha, residente no município de Nazário – GO, acessou a plataforma de áudio conferência, já informando previamente aos participantes que no local em que se encontrava, o sistema telefônico, aliado a dificuldades de provimento de energia elétrica vinham apresentando constantes problemas, que de antemão previa alguma dificuldade de comunicação o que foi confirmado durante a realização da reunião, pois houve consecutivas quedas da ligação, o que o obrigava a fazer novas ligações à plataforma 0800, mas, por volta das 11h40 houve a última queda de ligação, perdendo totalmente o contato. Tal condição, manteve na plataforma de áudio, apenas

1.ª Reunião Extraordinária do Conselho de Usuários da Região CENTRO OESTE – Prestadora SKY

30 de outubro de 2015

**ATA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO CENTRO OESTE DA
PRESTADORA SKY**
(PRIMEIRA REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA DO ANO 2015)

o Conselheiro Bernard Falcão e o secretário, que através de outro aparelho telefônico fez várias tentativas de contato com o Conselheiro Aleksander, tanto no seu número de celular quanto no seu terminal fixo, mas todas sem sucesso, recebendo como resposta a mensagem de impossibilidade de completamento das chamadas.

3. Diante de tal situação, o senhor presidente entendeu por bem, encerrar a reunião, propondo que os itens faltantes da pauta (3, 4 e 5) fossem apresentados na próxima reunião ordinária do conselho, a se realizar no dia 6 de novembro de 2015.

ENCERRAMENTO: Nada mais havendo a tratar, foi lavrada a presente ata, que será lida e aprovada pelos participantes, na 8ª reunião deste Conselho de Usuários, a ser realizada em Goiânia, em 6 de novembro de 2015.

Reunião realizada remotamente, 30 de outubro de 2015.

 Antonio Bernard Falcão Costa Conselheiro Presidente Presente em Brasília - DF	 Dr. Adeilson Alves dos Santos - OAB-DF Conselheiro Presente em Brasília - DF
 Aleksander Eduardo Oliveira da Cunha Conselheiro Presente em Nazário - GO	Quadro em branco


Francisco Carlos de Araujo
Secretário dos Conselhos de Usuários da SKY

Presente em São Paulo - SP