

ATA DA 7ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORDESTE DA PRESTADORA SKY
(TERCEIRA REUNIÃO ORDINÁRIA DO ANO 2015)

Aos 18 de agosto de 2015, de acordo com o instrumento de convocação, na sala de reuniões Boa Viagem II do Hotel Transamérica Prestige, à Avenida Boa Viagem, 420 – Boa Viagem- Recife – PE sob a presidência do Senhor Conselheiro Vice Presidente Anderson Jamesson de Araujo, foi iniciada às 09h30, a 7.ª (sétima) Reunião do Conselho de Usuários da Região Nordeste, da prestadora SKY, (sendo esta reunião, a terceira do ano de 2015).

Participantes presentes: Os Conselheiros Anderson Jamesson Souza de Araujo, Genival Magalhães, Marcelo Fonseca e como secretário da reunião, Francisco Carlos de Araujo.

Ausências Injustificadas: Senhor Conselheiro Francisco de Assis Rodrigues Santiago, Senhor Conselheiro Genaro Martinez, Senhor Conselheiro José Carneiro de Oliveira Fonseca, Senhor Conselheiro Mario Lucio de Oliveira, Senhor Conselheiro Ronaldo Gomes Reis, Senhor Conselheiro Silvio da Mota Silveira Neto e o Senhor Conselheiro Joseano de Santana Lima.

Inicialmente o Senhor Vice Presidente Anderson Jamesson S. Araujo, assumindo regimentalmente a presidência da reunião deu as boas vinda aos presentes, convidando a todos a tratarmos dos itens previstos para serem discutidos nesta reunião.

DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

O primeiro item discutido foi sobre a questão dos conselheiros ausentes.

Ficou decidido que a melhor alternativa é a realização de nova eleição a ser realizada pela SKY, para o preenchimento das vagas remanescentes, uma vez que que, além do previsto na regulamentação e em especial no regimento interno do conselho em seu artigo 27 – inciso II, após três ausências sem justificativas o conselheiro poderá ser destituído.

Em seguida o Senhor Presidente pediu ao secretário Francisco que apresentasse as resposta da prestadora SKY aos questionamentos havidos na sexta reunião.

Atendendo ao solicitado pelo Senhor Presidente, passei a apresentar as resposta aos questionamentos, conforme a seguir:

1 – As respostas foram apresentadas através das “lâminas” contidas no arquivo “Power Point” sob o nome “Apresentação da Região Nordeste”, o qual será encaminhado em até 5 dias a partir desta reunião aos Senhores conselheiros, através de seus e-mails cadastrados.

1.1 – Foi acordado que uma eventual reunião extraordinária se dará somente após a reorganização e presença dos novos conselheiros, a qual será efetuada pelo Senhor Conselheiro Presidente, e se necessário, após indicação do Senhor Presidente, deverão ser efetuados novos convites aos membros suplentes sob a responsabilidade da SKY.

Posição dos Conselheiros: **Ratificaram o entendimento, no entanto a reunião extraordinária deverá ser planejada, quando a pauta assim o exigir, após a eleição e vinda dos novos conselheiros.**



ATA DA 7ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORDESTE DA
PRESTADORA SKY (TERCEIRA REUNIÃO ORDINÁRIA DO ANO 2015)

2.11 – Os conselheiros solicitam que seja criada uma área de atendimento diferenciado, com funções similares a uma “ouvidoria”, que atenda os usuários que já possuam um número de protocolo e ainda não tiveram suas solicitações atendidas de forma satisfatória ou no espaço de tempo prometido.

2.12 – Os conselheiros informaram que grande parte dos usuários do pacote básico (Por exemplo: SKY Light ou SKY Mix), solicitam que na aquisição casada do “opcional” TELECINE + HBO que a soma dos valores contemplem um desconto, de forma a atrair essa significativa demanda.

2.13 – Em função do feriado comemorativo ao Dia da Consciência Negra, no dia 20 de novembro, que a próxima reunião que estava prevista para esta data, seja antecipada para o dia 19 de novembro de 2015, na mesma localidade, em Fortaleza.

ENCERRAMENTO: Nada mais havendo a tratar, o senhor presidente concluiu, agradecendo a presença de todos e encerrando a reunião, solicitando que fosse lavrada a ata, a qual foi lida e aprovada pelos presentes, sendo assinado por mim, Francisco Carlos de Araujo, secretário e pelos conselheiros.



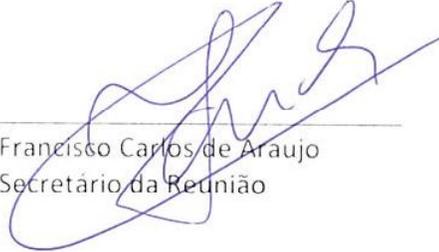
Conselheiro Anderson Jamesson Souza de Araujo
Presidente desta Reunião



Conselheiro Genival Magalhães



Conselheiro Marcelo Fonseca



Francisco Carlos de Araujo
Secretário da Reunião