

PAUTA DA 3ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORTE / PRESTADORA SKY- 2015

Data: 14/08/2015

Local: Palmas

Horário: 10 horas

1. A Conselheira Irenice se colocou a disposição para auxiliar na construção de um canal de ligação de mais alto nível entre os usuários que já possuem protocolo e uma área da SKY que faça a função de OUVIDORIA.
2. O Conselho fará consulta aos PROCON's, Assembleias estaduais, Câmaras Municipais, entidades e associações de defesa dos consumidores a fim de dar conhecimento sobre a existência do Conselho e coletar eventuais informações sobre demandas dos usuários.
3. Solicitado informações sobre previsões de investimentos para a Região Norte e os mesmos estão de acordo com as metas estabelecidas pela Anatel.
4. Foi solicitado que as reuniões sejam realizadas no mesmo hotel onde os conselheiros estejam hospedados.
5. Foi solicitado que os horários de voos sejam compatíveis com os horários das reuniões, evitando tantos transtornos com os horários de check-in/checkout nos hotéis e suas defasagens de horários, pois citando esta reunião como exemplo, os horários de voos de chegada em Manaus pela madrugada, sendo a reunião agendada para o primeiro horários, não possibilitando um mínimo de descanso. Por outro lado, ao término da reunião, às 16h00, os conselheiros já estavam fora do hotel (checkout as 12h00) somente embarcariam em seus voos a partir das 23h00. Os conselheiros solicitam que haja maior eficiência nas reservas tanto nos voos quanto nos horários de entrada e saída dos hotéis de forma a não se repetir os desconfortos e desamparos durante esta reunião.
6. Foi solicitado maior brevidade nos reembolsos, pois alguns conselheiros alegaram que houve demora acima dos 30 dias contados do envio dos documentos.
7. Os conselheiros ressaltam sobre a necessidade de reembolso do Conselheiro Sandro Rodrigues da Silva, quanto à primeira reunião realizada em Belém, no que se refere à diferença do item 5 do anexo. Diária no Hotel Íbis - Belém
8. O Conselheiro Odilomar Silva de Souza solicita que seja reconsiderada a decisão da SKY quanto ao reembolso de sua despesa referente à utilização da sala de descanso no aeroporto de Belém.