

**ATA DA TERCEIRA REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA EMPRESA PRESTADORA SKY NA REGIÃO NORTE** (TERCEIRA REUNIÃO DO ANO 2015)

Neste dia 14 de agosto de 2015, na sala de reuniões EXECUTIVA do HOTEL VICTORIA PLAZA, situado à Avenida JK, Quadra 103 – SUL – Conjunto 01 – Lote 11 A no município de Palmas, capital do Estado Tocantins, foi realizada a terceira reunião ordinária do CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY DA REGIÃO NORTE do Brasil, conforme determinado pela Resolução 623, emitida pela ANATEL em 18 de outubro de 2013, que aprovou o REGULAMENTO DO CONSELHO DE USUÁRIOS, sob a presidência do Senhor Conselheiro MAIQUE MIRANDA DE BRITO, foi iniciada às 08h30, a 3.ª (terceira) Reunião do Conselho de Usuários da Região Norte, da prestadora SKY, (sendo esta, a terceira reunião do ano 2015).

**Participantes presentes:** A conselheira Irenice Batista da Silva, os Conselheiros Ronilson Silva da Silva, Sandro Rodrigues da Silva, Odilomar de Souza, Nadielson Siqueira Costa, Maique Miranda de Brito, Khayke Walkier Alves Zambrano, Marcio Greiton Miranda de Brito, Adevaldo Nonato Oliveira de Souza e como secretário da reunião Francisco Carlos de Araujo.

**Ausências Injustificadas:** Conselheira Mara Cleusa Peixoto Assis e Conselheiro Maigson Alves Fernandes.

**Ausências Justificadas:** Conselheiro Ruy Prado Alves, conforme e-mail de 10 de agosto de 2015 às 09h25.

Inicialmente o Senhor Presidente da reunião, Conselheiro MAIQUE MIRANDA DE BRITO, deu as boas vindas aos presentes, agradecendo a presença de todos e convidando-os a dar início aos trabalhos analisando os termos do Regulamento Interno do Conselho.

Conforme acordado na 2ª Reunião, ocorrida em Manaus, os conselheiros trouxeram suas contribuições ao Regimento Interno, passando a expô-las, acrescentando alguns pontos e deliberando conforme a seguir:

O Regimento foi parcialmente aprovado, sendo propostas algumas alterações pelos senhores conselheiros no sentido de deixar mais claro o texto do Artigo 19 – inciso V – parágrafo segundo, quanto a redação que trata da “adoção das mesmas regras do Grupo”.

Foi solicitado pelos senhores conselheiros a criação do parágrafo terceiro, para ser incluído o texto que determina a responsabilidade da prestadora SKY em arcar com eventuais despesas médico/hospitalares dos conselheiros durante o período que os mesmos ficam à disposição do Conselho, no interregno da saída de suas cidades até seu respectivo retorno.

Finalizando, foi solicitado que o Artigo 28 seja alterado no sentido de manter apenas o Conselho na resolução de casos omissos, não havendo necessidade de participação da prestadora SKY.

Em seguida, o Senhor Presidente solicitou que o secretário apresentasse as respostas da prestadora SKY, aos questionamentos e sugestões havidas na 2.ª Reunião – Manaus.

Atendendo ao solicitado, o secretário passou a apresentar as respostas, as quais foram projetadas a partir de arquivo Power Point o qual será encaminhado a cada um dos

ATA DA TERCEIRA REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA EMPRESA PRESTADORA SKY NA REGIÃO NORTE (TERCEIRA REUNIÃO DO ANO 2015)

conselheiros em seus respectivos e-mails já cadastrados, no prazo de cinco dias a contar desta data.

**APRESENTAÇÃO DOS PONTOS OBSERVADOS NA 2.ª REUNIÃO DO CONSELHO**, ocorrida em Manaus.

1- A Conselheira Irenice se colocou a disposição para auxiliar na construção de um canal de ligação de mais alto nível entre os usuários que já possuam protocolo SAC e uma área da SKY que faça a função de OUVIDORIA.

*A SKY agradece a disponibilidade da Sra. Conselheira Irenice e assim que houver necessidade em eventual projeto referente ao tema, gostaria de poder contar com sua colaboração.*

**POSIÇÃO DOS CONSELHEIROS: OK**

2- Foram solicitadas informações sobre previsões de investimentos para a Região Norte e se os mesmos estão de acordo com as metas estabelecidas pela Anatel.

*A SKY informa que esta solicitação encontra-se em estudos e será apresentada na próxima reunião em Macapá – AP, no dia 27 de novembro de 2015.*

**POSIÇÃO DOS CONSELHEIROS: OK**

3- Foi solicitado que as reuniões sejam realizadas no mesmo hotel onde os conselheiros estejam hospedados.

*A equipe responsável pela realização de eventos já está trabalhando, considerando o solicitado e será aplicado em regra.*

*Pede-se a compreensão das Senhoras e Senhores Conselheiros, nas eventuais exceções, quando não houver possibilidade neste atendimento.*

**POSIÇÃO DOS CONSELHEIROS: OK**

4- Foi solicitado que os horários de voos sejam compatíveis com os horários das reuniões, evitando tantos transtornos com os horários de check-in/check-out nos hotéis e suas defasagens de horários, pois citando a 2.ª reunião como exemplo, os horários de voos de chegada em Manaus pela madrugada, sendo a reunião agendada para o primeiro horário, não possibilitando um mínimo de descanso. Por outro lado, ao término da reunião, às 16h00, os conselheiros já estavam fora do hotel (check-out às 12h00), mas somente embarcariam em seus voos a partir das 23h00. Os conselheiros solicitam que haja maior eficiência nas reservas tanto nos voos quanto nos horários de entrada e saída dos hotéis de forma a não se repetir os mesmos desconfortos e desamparos.

*A equipe responsável pela aquisição de passagens e reservas nos hotéis já está trabalhando e considerando o solicitado que será aplicado em regra.*

*[Handwritten signatures and initials]*

**ATA DA TERCEIRA REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA EMPRESA PRESTADORA SKY NA REGIÃO NORTE**  
**(TERCEIRA REUNIÃO DO ANO 2015)**

*Pede-se a gentileza dos Senhores e Senhoras Conselheiras que no momento da confirmação de suas participações nas reuniões que nos informem suas necessidades específicas.*

**POSIÇÃO DOS CONSELHEIROS: OK**

5- Foi solicitado maior brevidade nos reembolsos, pois alguns conselheiros alegaram que houve demora acima dos 30 dias contados do envio dos documentos.

A SKY informa que cumpre o prazo de 10 dias úteis a partir do recebimento da solicitação para realizar os reembolsos, no entanto, muitas vezes o pedido vem de forma inconsistente e fora da política da empresa o que faz com que haja necessidade de esclarecimentos pelos conselheiros, demandando maior prazo.

**POSIÇÃO DOS CONSELHEIROS:**

Foi solicitado que o secretário da reunião fique responsável pelo acompanhamento dos reembolsos das despesas, da mesma forma como é realizada nos conselhos das outras operadoras, o que agilizaria e facilitaria todo o trâmite no reembolso das despesas efetuadas pelos conselheiros.

6- Os conselheiros ressaltam sobre a necessidade de reembolso do Conselheiro Sandro Rodrigues da Silva, quanto à primeira reunião realizada em Belém, no que se refere à diferença do item 5 do anexo. Diária no Hotel Ibis - Belém

*Dentro da política de reembolsos da SKY, a regra é aplicada a todos os colaboradores, não admitindo tal ressarcimento desta despesa.*

*Pede-se a gentileza dos Senhores e Senhoras Conselheiras que no momento da confirmação de suas participações nas reuniões nos informem suas necessidades específicas.*

**POSIÇÃO DOS CONSELHEIROS:**

O conselheiro Presidente Sr. MAIQUE MIRANDA DE BRITO, informou que irá officiar a agencia Anatel sobre a negativa da prestadora SKY no que diz respeito aos reembolsos dos conselheiros Sandro Rodrigues da Silva e Odilomar Silva de Souza.

**ASSUNTOS GERAIS**

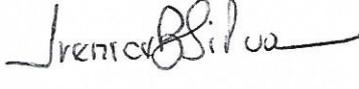
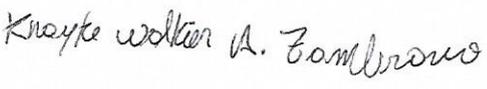
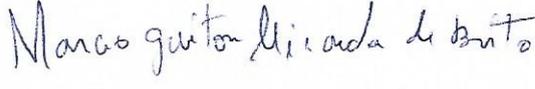
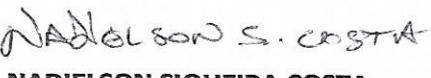
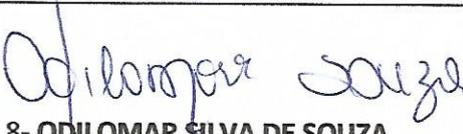
- 1- Os conselheiros questionaram sobre a falta de publicação das atas das 1.ª e 2.ª Reuniões na página dos Conselhos no site da prestadora bem como a atualização da agenda das reuniões, indagando qual o prazo previsto para suas publicações.
- 2- Os conselheiros decidiram pela localidade de MACAPÁ – AP para a realização da próxima reunião a ocorrer em 27 de novembro de 2015.
- 3- Os conselheiros reiteraram a solicitação de informações sobre os resultados das pesquisas de satisfação dos usuários da Região Norte.

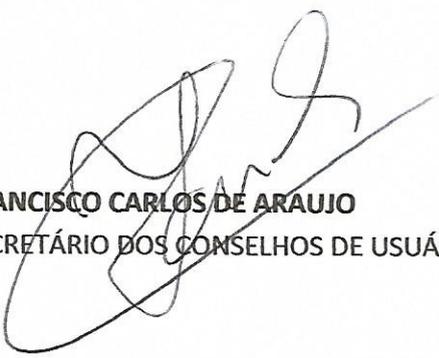
**ATA DA TERCEIRA REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA EMPRESA PRESTADORA  
SKY NA REGIÃO NORTE** (TERCEIRA REUNIÃO DO ANO 2015)

ENCERRAMENTO: Nada mais havendo a ser tratado, o senhor presidente concluiu, agradecendo a presença de todos e encerrando a reunião, solicitando ao secretário que lavrasse a ata, a qual será lida, aprovada e firmada na próxima reunião.

Palmas - TO, 14 de agosto de 2015.

**CONSELHEIROS:**

 1- MAIQUE MIRANDA DE BRITO PRESIDENTE	AUSENCIA JUSTIFICADA NA 4ª REUNIÃO (COLETA DAS ASSINATURAS) 2- SANDRO RODRIGUES DA SILVA
 3- ADEVALDO NONATO OLIVEIRA DE SOUZA	 4- IRENICE BATISTA DA SILVA
 5- KHAYKE WALKIER ALVES ZAMBRANO	 6- MARCIO GREITON MIRANDA DE BRITO
 7- NADIELSON SIQUEIRA COSTA	 8- ODILOMAR SILVA DE SOUZA
AUSENCIA JUSTIFICADA NA 4ª REUNIÃO (COLETA DAS ASS- SIGNATURAS) 9- RONILSON SILVA DA SILVA	QUADRO EM BRANCO

  
FRANCISCO CARLOS DE ARAUJO  
SECRETÁRIO DOS CONSELHOS DE USUÁRIOS SKY