

**ATA DA 3ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUL DA
PRESTADORA SKY (CICLO 2018 - 2020) (TERCEIRA REUNIÃO DO ANO 2018)**

Aos dez de agosto de dois mil e dezoito, foi realizada a Terceira Reunião Ordinária do CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY NA REGIÃO SUL do Brasil, na sala de reuniões Dr. Nelson do Hotel Cedro, localizado na Avenida Juscelino Kubitschek, 200 - Londrina, Estado do Paraná, conforme determinado pela Resolução 623, emitida pela ANATEL em 18 de outubro de 2013, que aprovou o REGULAMENTO DO CONSELHO DE USUÁRIOS, tendo seu início, em segunda convocação às 10h00.

Documento de convocação: Através de e-mail enviado em 10/07/2018 às 17h48 (abaixo) a todos os conselheiros e conselheiras da Região Sul.

**CONVOCAÇÃO DA 3.ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE
USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY - REGIÃO SUL (2018 - 2020)**

ter 10/07/2018 17:48

Alcance de data: francisco.araujo@kialo.net.br

Para: "ALICIA", "CRISTIANE", "DANILO", "DAVID", "EDUARDO
FELIPE", "IURI", "JOÃO", "MARCELO", "MILENA", "RAPHAEL", [Visualizar todos \(12\)](#)

Cc: conselhodeusuarios@sky.com.br

Prezado Senhor Conselheiro Presidente RAPHAEL CHIUMMO BRESSAN,

**Prezadas Senhoras Conselheiras e Senhores Conselheiros do Conselho de Usuários da
Região SUL - Prestadora SKY, boa tarde!**

Solicitamos e antecipadamente agradecemos sua especial atenção em nos confirmar sua possibilidade em participar da 3.ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY NA REGIÃO SUL, a ser realizada no próximo dia 10 DE AGOSTO DE 2018 - SEXTA FEIRA, em CURITIBA (com possibilidade de mudança para LONDRINA) - PR.

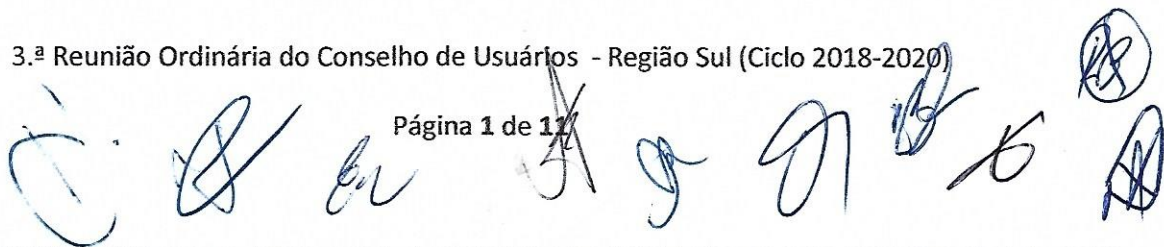
Como de costume, na busca de otimizarmos os trabalhos, considerando as necessidades de deslocamentos, aliado a obtermos total efetividade nas reuniões e atendendo ao padrão adotado nas políticas corporativas da SKY, conforme previsto na resolução 623, os horários recomendados de forma a garantir que o tempo seja suficiente para cobrir toda a agenda, estamos prevendo o início às 09h30 e término às 15h30.

Pedimos a todos que nos enviem seu e-mail de confirmação de participação até a próxima SEXTA-FEIRA, dia 13 DE JULHO.

Pedimos também que no mesmo e-mail de confirmação, nos sejam informadas as preferências e especificações das passagens, de forma que possamos fazer o atendimento das respectivas necessidades, além de adquirirmos adequadamente toda a infraestrutura, lembrando que após as aquisições, a possibilidade de alteração fica bastante dificultada. Mais uma vez lembramos que a data solicitada para a resposta e confirmação visa dispormos de tempo e condições para tomarmos todas as providências internas/externas, inclusive quanto aos melhores horários de voos e hospedagens e assim garantirmos a participação de todos com o devido conforto.

Conforme consenso em todos os conselhos e de forma a buscarmos maior eficácia nos resultados, solicitamos que enviem suas contribuições dos temas para a elaboração da PAUTA até o dia 18 de

3.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região Sul (Ciclo 2018-2020)



ATA DA 3ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUL DA
PRESTADORA SKY (CICLO 2018 - 2020) (TERCEIRA REUNIÃO DO ANO 2018)

JULHO de 2018, concentrando no Conselheiro Presidente RAPHAEL BRESSAN, o qual após a priorização e organização nos encaminhará em documento único para a formalização da mesma.

Certos de sua compreensão, ficamos no aguardo e aproveitamos para desejar uma ótima semana.

NOTA: Para garantirmos nossas comunicações, solicitamos a aqueles que não consigam participar da reunião que nos confirmem o recebimento deste e-mail, informando o eventual motivo da ausência.

Como de costume, ficamos a disposição para quaisquer necessidades.

Atenciosamente.

Francisco Carlos de Araujo

Secretário dos Conselhos de Usuários SKY

KIALO Consultoria e Engenharia Ltda.

+ 55 11 3869-1844

+ 55 11 3214-2131

+ 55 11 9 9604-6710

www.kialo.net.br

www.kialoconsultoria.blogspot.com.br

www.facebook.com.br/kialoconsultoria

Presentes nesta reunião: As senhoras Alicia Keller Felsky, Cristiane Lucia Piton, Paula Andrea Meirim (representante da SKY), Tâmara Kaphan de Almeida Vieira, os senhores Danilo Cesar Feliciano, Eduardo Felipe Benatti Nascimento, Iuri Branco Iosito, João José Bressan, Raphael Chiummo Bressan, Tulio Borges Krause e como secretário da reunião, Francisco Carlos de Araujo.

Conselheiros Ausentes nesta reunião: Conselheira Milena Kovalczuk (conforme e-mail enviado em 09/08/18 às 09h02, justificando sua ausência) e Conselheiro Marcelo Soares de Almeida (conforme e-mail enviado em 18/07/18 às 03h27, justificando a sua ausência), ambos por motivos profissionais.

Representante da Anatel: Senhor Paulo Roberto Tobias

Pauta a ser discutida: A pauta foi encaminhada a todos os convocados através de e-mail enviado no dia 06/08/2018 às 13h14. (abaixo)

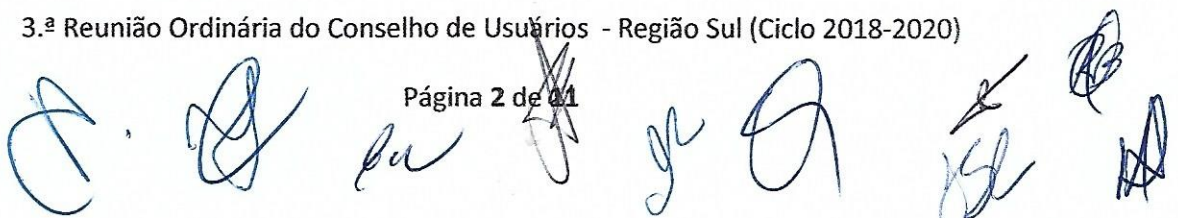
**PAUTA - 3.ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA
PRESTADORA SKY - REGIÃO SUL (2018 - 2020)**

seg 06/08/2018 13:14

Alcance de data: francisco.araujo@kialo.net.br

Para: "ALICIA", "CRISTIANE", "DANILO", "EDUARDO
FELIPE", "IURI", "JOÃO", "MARCELO", "MILENA", "RAPHAEL", "TAMARA", [Visualizar todos \(11\)](#)

3.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região Sul (Ciclo 2018-2020)



ATA DA 3ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUL DA
PRESTADORA SKY (CICLO 2018 - 2020) (TERCEIRA REUNIÃO DO ANO 2018)

Cco: "CC - Conselhosdeusuarios"

Prezado Senhor Conselheiro Presidente RAPHAEL CHIUMMO BRESSAN,

Prezadas Senhoras Conselheiras e Senhores Conselheiros do Conselho de Usuários da Região SUL -
Prestadora SKY, boa tarde!

Em função de estarmos no transcorrer da semana da nossa 3.ª Reunião Ordinária, e como até esta data ainda não foi possível o recebimento dos temas a serem pautados, esta secretaria gostaria de propor uma agenda mínima (abaixo descrita) para mantermos a rotina organizacional, respeitando a regulamentação e o acordo havido durante o IV Fórum dos Conselhos de Usuários - 2018, promovido pela Anatel.

Observamos que conforme tratado na 2ª Reunião Ordinária, havia ficado o compromisso da construção do REGIMENTO INTERNO deste Conselho. Até esta data não recebemos as propostas que nos permitisse consolidar e emitir o documento final que seria apresentado durante a próxima reunião. Por consequência, solicitamos a todos que porventura tenham suas contribuições que as levem para serem discutidas e após consenso temos o regimento aprovado no decorrer da mesma.

Como nosso hábito, mesmo não havendo o envio antecipado dos temas para composição da agenda, lembramos que caso hajam itens relevantes, poderão ser apresentados durante o transcorrer da seção - ASSUNTOS GERAIS.

Atenciosamente.

Francisco Carlos de Araujo

Secretário dos Conselhos de Usuários SKY

KIALO Consultoria e Engenharia Ltda.

+ 55 11 3869-1844

+ 55 11 3214-2131

+ 55 11 9 9604-6710

www.kialo.net.br

www.kialoconsultoria.blogspot.com.br

www.facebook.com.br/kialoconsultoria

PAUTA DA 3.ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUL – CICLO 2018 - 2020

PRESTADORA SKY

DATA: 10/08/2018

Horário: das 9h30 às 15h30

CEDRO HOTEL LONDRINA

Endereço: Avenida Juscelino Kubitscheck, 200 - Centro - Londrina - PR

Localização no Google Maps

<https://goo.gl/maps/Pym2oZjGc332>

3.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região Sul (Ciclo 2018-2020)

Página 3 de 11



ATA DA 3ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUL DA
PRESTADORA SKY (CICLO 2018 - 2020) (TERCEIRA REUNIÃO DO ANO 2018)

1- Abertura da reunião às 09h30.

2- Leitura e reflexão sobre a CARTA DE BRASÍLIA, celebrada durante o IV Fórum dos Conselhos de Usuários - 2018.

3- Apresentação das contribuições para discussão e aprovação do REGIMENTO INTERNO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUL - CICLO 2018 - 2020.

4 - Apresentação das respostas da SKY aos temas solicitados pelos conselheiros durante a 1ª Reunião Ordinária realizada em 27 de abril de 2018.

5- Comentários sobre o Relatório de Reclamações (encaminhado por e-mail em 06/08/18).

6- Assuntos Gerais.

7- Encerramento previsto para as 15h30.

Relatório de Reclamações: O relatório foi encaminhado a todos os conselheiros e conselheiras através de e-mail enviado no dia 06/08/2018 às 12h58. (abaixo)

**RELATÓRIO DE RECLAMAÇÕES - 3.ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO
CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY - REGIÃO SUL (2018
- 2020)**

seg 06/08/2018 12:58

Alcance de data: francisco.araujo@kialo.net.br

Para: "ALICIA", "CRISTIANE", "DANILO", "EDUARDO
FELIPE", "IURI", "JOÃO", "MARCELO", "MILENA", "RAPHAEL", "TAMARA", [Visualizar todos \(11\)](#)

Cc: conselhodeusuarios@sky.com.br

Prezado Senhor Conselheiro Presidente RAPHAEL CHIUMMO BRESSAN,

Prezadas Senhoras Conselheiras e Senhores Conselheiros do Conselho de Usuários da Região SUL - Prestadora SKY, boa tarde!

Segue anexado o Relatório de Reclamações da Região SUL referente ao período a ser tratado durante a 3.a Reunião Ordinária a ser realizada em 10/08/2018, já adaptado ao formato sugerido e solicitado pelos diversos conselhos.

Como de hábito nos mantemos à disposição.

Atenciosamente.

Francisco Carlos de Araujo
Secretário dos Conselhos de Usuários SKY
KIALO Consultoria e Engenharia Ltda.

+ 55 11 3869-1844

+ 55 11 3214-2131

+ 55 11 9 9604-6710

www.kialo.net.br

3.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região Sul (Ciclo 2018-2020)

www.kialoconsultoria.blogspot.com.br

www.facebook.com.br/kialoconsultoria

1 - ABERTURA

O senhor presidente da reunião, Conselheiro Presidente do Conselho de Usuários da Região Sul – Ciclo 2018 – 2020, Raphael Chiummo Bressan fez a abertura da reunião, agradecendo a todos pela presença, observando que em virtude do aguardo de conselheiros que haviam confirmado presença, a reunião foi iniciada em segunda convocação às 10h00. Desejando a todos um bom e proveitoso dia de trabalho.

2 - DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

O senhor presidente informou que apesar de todos os esforços envidados para manter neste Conselho o Senhor David Mafra, o mesmo respondeu ratificando os termos de seu e-mail encaminhado no dia 05 de maio de 2018 às 00h32, informando sobre sua indisponibilidade em seguir como membro do Conselho e solicitando seu afastamento por questões de cunho pessoal. Desta forma, o presidente formaliza nesta oportunidade a sua desistência e solicita que a coordenação da SKY convide a participar do Conselho o próximo usuário eleito e atualmente ocupando a vaga de suplente.

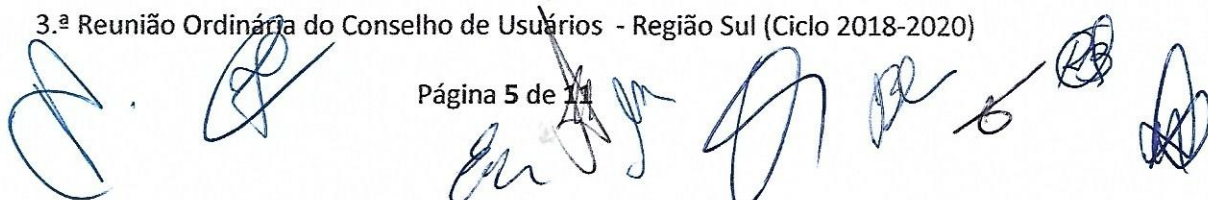
Dando continuidade, passou-se a discutir os temas pautados, iniciando a pedido do senhor presidente que o secretário que apresentasse a ata da 2ª reunião, para avaliação, aprovação e assinaturas, a qual havia sido encaminhada via e-mail em 20/05/18 às 12h09 para análise dos conselheiros. Desta forma, com os respectivos ajustes a ata foi aprovada, sendo impressa e firmada por todos os presentes.

Em seguida, conforme agendado, os Senhores Presidente, Vice-Presidente e também a Conselheira Alicia Felsky (que também compõe o Conselho da Claro e assim participou do Fórum) expuseram suas impressões sobre as respectivas participações no IV Fórum dos Presidentes e Vice-Presidentes dos Conselhos de Usuários – 2018, ocorrido na Anatel em 7 e 8 de junho. Ressaltando que o evento foi muito bem planejado e conduzido pelos servidores da agência e que a partir de discussões amplas em 4 GT's – Grupos de Trabalhos, culminou com a criação e posterior publicação da CARTA DE BRASÍLIA no site da Anatel.

Imediatamente após a exposição do Presidente e Vice-Presidente, o secretário ressaltou que a coordenação do IV Fórum, atendendo aos anseios dos conselheiros, já está trabalhando na elaboração da A.I.R. – Análise de Impacto Regulatório e espera que os conselheiros enviem suas manifestações até o próximo dia 8 de outubro de 2018 através do Sr. Presidente do Conselho ou através desta secretaria. Dentro de cinco dias a partir desta reunião será encaminhado a todos os conselheiros o e-mail que solicita a colaboração, originado pelo Senhor Octavio Penna Pieranti, responsável na agência pelo acompanhamento destes trabalhos de evolução do Regulamento dos Conselhos de Usuários.

2.1 - PROPOSTAS, ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS SOBRE AS PROPOSTAS

3.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região Sul (Ciclo 2018-2020)



**(CONTENDO AS RESPOSTAS DA PRESTADORA SKY AOS COMENTÁRIOS E QUESTÕES
FORMULADAS DURANTE A 2ª REUNIÃO)**

Como de praxe, o Presidente solicitou ao secretário que apresentasse as respostas da Prestadora SKY aos comentários feitos pelos participantes no decorrer da 2ª reunião ordinária, ocorrida em 18 de maio de 2018, em Florianópolis.

As respostas foram apresentadas em tela a partir de arquivo Power Point, que será encaminhado através de seus endereços de e-mails cadastrados, a todos os participantes, dentro dos próximos cinco dias a contar da data desta reunião; tal apresentação está registrada nesta ata na numeração na exata sequência dos comentários.

2.1.1 – Item 2.1 da ata – RELATÓRIO DE RECLAMAÇÕES

Os conselheiros solicitaram que o relatório traga informações mais detalhadas e que cada índice seja aberto por tipo de reclamação de maneira estratificada. Ficou acordado que a SKY disponibilizará os dados para que o Conselho avalie e crie um novo modelo de apresentação do relatório. Foi ressaltada sobre a importância de análise e avaliação das reclamações dos usuários levadas aos sites RECLAME AQUI e CONSUMIDOR.GOV, além dos dados divulgados pelo SINDEC e os relatórios emitidos pela ANATEL.

Resposta da SKY

Em atenção ao solicitado, a SKY levantou relatório de reclamações detalhado e encaminhou aos Conselheiros.

POSIÇÃO DOS CONSELHEIROS

Adicionalmente, a Conselheira Cristiane Lucia Piton apresentou em projeção Power Point diversos dados de registros de reclamações de usuários através de canais/sites, por exemplo “Reclame Aqui”; PROCON-PR; ANATEL e também do site oficial do Ministério da Justiça – “Consumidor.gov”.

A representante da SKY informou que a empresa não considera os acessos e reclamações no site Reclame Aqui.

Os conselheiros fizeram a sugestão para que seja inserido no site Reclame Aqui, uma mensagem informando que a SKY atende as reclamações pelos canais oficiais e também pelo canal consumidor.gov, em todas as solicitações àquele site de reclamações em geral. A representante da SKY, Sra. Paula Meirim, informou que a exemplo de outras sugestões, também levará este pleito o para as áreas internas e nas próximas reuniões deverá trazer uma posição a respeito. Os conselheiros agradeceram e elogiaram a postura da Sra. Paula, observando que estão muito otimistas com sua atuação a partir da compreensão das sugestões que vem sendo apresentadas ao longo das reuniões.

O representante da Anatel Senhor Paulo Roberto Tobias, comentou que está percebendo a nova forma de atuação deste Conselho da Região Sul, enfatizando principalmente que a participação da representante da SKY, Sra. Paula Meirim, demonstra que a Empresa está respondendo com muita eficácia ao que era esperado por toda a sociedade, em especial ao que foi contemplado e em seguida regulamentado pela Anatel, através da aprovação do Regulamento do Conselho de usuários (Resolução 623/2013). Aproveitou a oportunidade para convidar os conselheiros a participarem de evento promovido pelas entidades de defesa do consumidor, (PROCON e OAB) em Curitiba – PR nos próximos dias 14 e 15 de março de 2019. O presidente do Conselho, Sr. Raphael Bressan, agradeceu ao convite e já antecipou a marcação da primeira reunião do Conselho, no ano de 2019, para estas datas.

2.1.2 - Item 2.2 da Ata – APROVAÇÃO DO REGIMENTO INTERNO

Conforme acordado na primeira reunião, as contribuições realizadas pelos conselheiros estão em fase de consolidação pelo Conselheiro Presidente Raphael C. Bressan e após sua conclusão, está prevista sua apresentação na próxima reunião, a ser realizada em 10 de agosto de 2018.

Resposta da SKY

Discutiremos as contribuições realizadas pelos conselheiros nesta oportunidade.

POSIÇÃO DOS CONSELHEIROS

OK. O Regimento Interno do Conselho de Usuários da Região Sul – Ciclo 2018 – 2020 foi aprovado nesta reunião.

2.1.3 - Item 3.2 da ata – Foi solicitado que a área da SKY, responsável pela logística das reuniões, busque manter como ocorreu nesta reunião, hospedando os participantes no mesmo hotel onde será realizada a reunião. Tal sugestão tem por objetivo a redução dos custos de deslocamentos e também a integração dos membros.

Resposta da SKY

A SKY agradece a sugestão e destaca que as considerações dos Conselheiros são muito válidas e estão sendo implementadas na medida do possível.

No entanto, cabe esclarecer que a cotação e aquisição das passagens e hospedagens é feita por um sistema especializado da SKY, o qual nem sempre apresenta opções de hospedagem compatíveis com a infraestrutura.

POSIÇÃO DOS CONSELHEIROS

OK - Os conselheiros agradecem a nova parceria com a representante da SKY, ficando patente que o esforço conjunto entre conselhos e SKY vem obtendo resultados muito positivos.

2.1.4 - Item 3.3– Foi observado pelos participantes, que devido ao custo de alimentação na Região Sul ser bastante diferenciado dos valores normalmente praticados em outras regiões, que o valor da diária para alimentação seja revisado e adequado às necessidades e características dos conselheiros desta região.

Resposta da SKY

Diante da solicitação, a SKY preocupou-se em contatar as demais prestadoras, oportunidade em que verificou-se que os valores praticados pelo mercado são aproximados e, em alguns casos, inferiores aos oferecidos pela SKY.

Sendo assim, não havendo mudança fática que enseje o aumento do valor oferecido e em consonância com a política da empresa, não é possível atender ao pleito dos Conselheiros. Por fim, informamos que, visando o pleno conforto dos Conselheiros e a efetiva produtividade das reuniões, a SKY passa a providenciar, além do coffee break, almoço no local da reunião. Nesses casos, para o dia da reunião, o reembolso com alimentação somente será devido aos conselheiros que, em função do deslocamento, cheguem à sua residência após às 20h, no teto de R\$ 30,00.

Contamos com a compreensão dos Conselheiros.

POSIÇÃO DOS CONSELHEIROS

Os conselheiros entenderam a explanação da representante da SKY, mas observaram que além dos valores citados a título de diárias, se somam as recentes majorações de combustível, que refletem diretamente no valor do reembolso do quilometro rodado. Ficando ratificada a solicitação.

2.1.5 - Item 3.4 da ata – Foi solicitado para que na próxima reunião a responsável pela área de antifraude, apresente o trabalho já mostrado em outras regiões, o qual é de grande interesse de todos os conselheiros.

Resposta da SKY

Infelizmente, devido ao conflito de agendas, a responsável pela área de antifraude não poderá comparecer a esta reunião.

Por oportuno, a SKY informa que envidará esforços para que a representante esteja presente na próxima reunião!

POSIÇÃO DOS CONSELHEIROS

Os conselheiros ratificam a solicitação do representante da área de Antifraude e aproveitam a oportunidade para solicitar a presença de representante da empresa, responsável pela área de cobranças, que na avaliação do relatório de reclamação se mostra a mais sensível e com índices preocupantes.

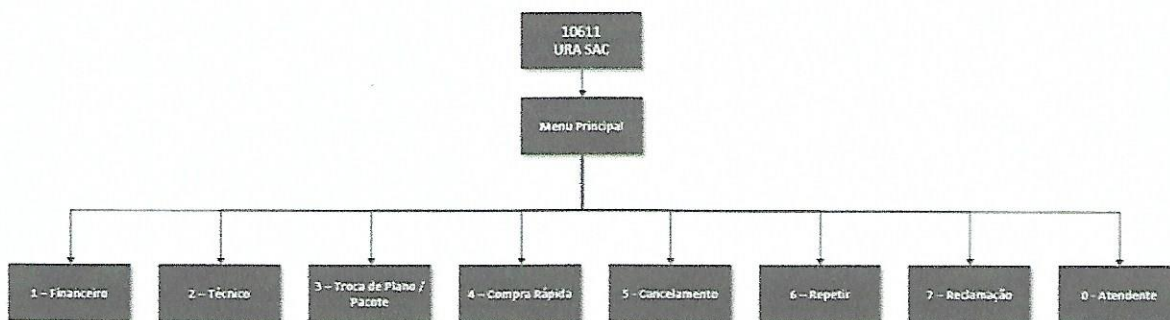
2.1.6 - Item 3.5 da ata – Devido a considerável quantidade de reclamações normalmente observada pelos conselheiros sobre a dificuldade de navegação na Unidade de Resposta Audível – URA e atendimento no SAC, foi solicitada pelo Conselheiro Raphael Bressan, a possibilidade de disponibilização da “árvore de decisão” dessas URA’s, na tentativa de minimizar tal inconvenientes aos usuários.

Resposta da SKY

Como pode verificar o menu principal da árvore da URA, no slide a seguir, as opções “Cancelamento”, “Reclamação” e “Falar com Atendente” estão à disposição já no MENU Principal, e dão acesso imediato ao atendente.

Vale destacar, que não capturamos nenhuma reclamação dos ODC que monitoramos (Procon, Anatel, JEC, Consumidor.gov, Reclame Aqui), quanto a URA dificultar a transferência para o atendimento humano.

Menu principal da árvore da URA SKY



POSIÇÃO DOS CONSELHEIROS

OK.

2.1.7 - Item 3.6 – Foi solicitado dar conhecimento aos Conselhos, sobre a estratégia e planejamento da SKY na migração dos usuários do plano SKY Livre para os planos Pré Pagos. Solicita-se a estimativa do cronograma de migração.

Resposta da SKY

Será feita explanação oral.

A SKY prestou esclarecimentos sobre as características do SKY LIVRE e, em decorrência da mudança de tecnologia de analógico para o digital e legislação específica, a exibição gratuita dos canais abertos obrigatórios em formato analógico, deixará de existir, não tendo que se falar em migração de plano. A SKY já informou a Anatel as razões e o cronograma previsto para o desligamento, que inclui o envio de comunicado aos usuários com a antecedência prevista na regulamentação.

POSIÇÃO DOS CONSELHEIROS

Os conselheiros entenderam a explanação e solicitaram mais detalhes sobre os equipamentos instalados e também contribuíram com sugestões para a SKY, como por exemplo, veicular mais informações que orientem os proprietários dos decodificadores SKY LIVRE a migrarem para outros planos, utilizando o mesmo equipamento. Enviar comunicado aos usuários, informando sobre a descontinuidade do produto, enfim, alguma campanha que mostre o respeito que a empresa tem com seus usuários.

3 – ASSUNTOS GERAIS

3.1 – Foi solicitada a alteração de data da 4ª Reunião do Conselho de 26 de outubro para o dia 7 de dezembro.

3.2 – Foi observado pelo Conselheiro Tulio Borges Krause seu desejo de ser envidados esforços no sentido obter-se maior eficiência nas discussões, solicitando que os conselheiros tragam temas pré-conhecido para todos, deixando o tempo de reunião para deliberações e tomadas de decisão totalmente focadas nos assuntos já tratados durante o período entre as reuniões.

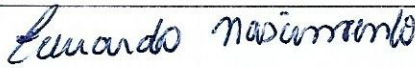


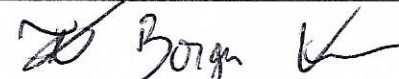

3.3 – Foi solicitado para que na próxima reunião a SKY traga um profissional que apresente a tecnologia DTH (Direct To Home), utilizada nas transmissões via satélite.

3.4 – Foi acordado que os conselheiros irão desenvolver e propor um meio de comunicação entre o Conselho e seus representados mais eficiente, mostrando a evolução das sugestões ocorridas durante as reuniões.

4 - ENCERRAMENTO: Nada mais havendo a tratar, o Presidente encerrou a reunião às 15h30, solicitando que fosse lavrada a presente ata, a qual será lida na próxima reunião, para então ser aprovada e firmada pelos presentes naquela reunião.

Londrina - PR, 10 de agosto de 2018.

 RAPHAEL CHIUMMO BRESSAN Conselheiro Presidente do Conselho Presidente desta Reunião	 DANILO CESAR FELICIANO Conselheiro Vice Presidente
 ALICIA KELLER FELSKY Conselheira	 CRISTIANE LUCIA PITON Conselheira

 EDUARDO FELIPE BENATTI NASCIMENTO Conselheiro	IURI BRANCO ROSITO Conselheiro 
 JOÃO JOSÉ BRESSAN Conselheiro	TÂMARA KAPHAN DE ALMEIDA VIEIRA Conselheira
 TULIO BORGES KRAUSE Conselheiro	 PAULA ANDREA MEIRIM SKY


FRANCISCO CARLOS DE ARAUJO
Secretário dos Conselhos da Prestadora SKY