

**PAUTA DA 2ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA
REGIÃO NORTE – CICLO 2018 - 2020
PRESTADORA SKY**

DATA: 03/08/2018

Horário: das 9h30 às 15h30

Local: HOTEL REGENTE - BELÉM

Endereço: AVENIDA GOVERNADOR JOSÉ MAULCHER, 485 - BELÉM – PA

1- Abertura da reunião às 09h30.

2- Leitura e reflexão sobre a CARTA DE BRASÍLIA, celebrada durante o IV Fórum dos Conselhos de Usuários - 2018.

3- Apresentação das contribuições para discussão e aprovação do REGIMENTO INTERNO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORTE - CICLO 2018 - 2020.

4 - Apresentação das respostas da SKY aos temas solicitados pelos conselheiros durante a 1ª Reunião Ordinária realizada em 27 de abril de 2018.

5- Comentários sobre o Relatório de Reclamações (encaminhado por e-mail em 20/07/18).

6- Assuntos Gerais.

7- Encerramento previsto para as 15h30.