

**PAUTA DA 5ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO  
NORTE – CICLO 2018 – 2020 - PRESTADORA SKY**

**Data:** 15/02/2019

**Horário:** 9h30 às 15h30

**Local:** **HOTEL REGENTE**

Avenida Governador José Malcher, 485 - Nazaré, Belém - PA

**Telefone:** (91) 3181-5000

Referência – Google Maps - <https://goo.gl/maps/iPRUJgUfks92>

**PROGRAMAÇÃO**

**1 - Abertura da reunião em primeira convocação às 09h30 ou alternativamente em 2ª convocação às 10h00.**

**2 - Leitura e aprovação da ata da 4ª reunião ordinária do Conselho, realizada em 23 de novembro de 2018.**

**3 - Apresentação das respostas da SKY aos temas solicitados pelos conselheiros durante a 4ª Reunião Ordinária.**

**4 - Comentários sobre o Relatório de Reclamações dos últimos 03 (três) meses.**

**5 - Assuntos Gerais.**

**6 - Encerramento previsto para as 15h30.**