

Termos de Uso da funcionalidade complementar SKY+ (antigo DIRECTV GO/DGO) para Cliente SKY

Olá! Seja bem-vindo aos nossos Termos de Uso da plataforma SKY+ para Cliente SKY, sendo essa uma funcionalidade complementar (TV Everywhere/TVE) ao serviço de TV por Assinatura. Aqui você encontrará informações importantes sobre o uso do SKY+ pelo Cliente SKY.

Além desse documento, leia também nossa Política de Privacidade, O Regulamento específico “**DESLIGAMENTO SKY PLAY E ACESSO AO DIRECTV GO (TV Everywhere/TVE)**” e os outros documentos através do link www.sky.com.br/contratos. Lembre-se que tanto esse Termo de Uso e a Política de Privacidade estão sujeitos a alterações e atualizações periódicas.

Caso após a leitura desses Termos de Uso você ainda tenha alguma dúvida, por favor entre em contato com a SKY nos seguintes canais: a) Chat SKY; b) via o site da SKY (www.sky.com.br) ou c) SAC no telefone 10611. Para atendimento acessível, acesse <https://www.sky.com.br/acessibilidade-na-sky>.

Sua leitura e concordância com esses Termos de Uso são necessárias para que você possa desfrutar de todas as funcionalidades do SKY+ para o Cliente SKY.

1. DEFINIÇÕES

1.1. Durante a leitura desses Termos de Uso aparecerão os seguintes termos e definições:

- a) Usuário: assinante SKY na modalidade pós-pago e pré-pago com recarga ativa;
- b) Cliente: refere-se ao titular da assinatura paga dos serviços de TV da SKY nas seguintes modalidades: (i) pós-pago adimplente; e (ii) pré-pago enquanto a recarga permanecer ativa conforme condições de elegibilidade;
- c) Conteúdo: refere-se ao conteúdo disponibilizado no SKY+, como por exemplo, filmes, séries, shows, documentários entre outros, correspondente aos canais contratados no seu respectivo pacote SKY pós-pago ou na sua recarga ativa para pré-pago, e também de acordo com a sua localização;
- d) Dispositivo: equipamentos (móveis ou não) conectados à internet ou não, com acesso ao SKY+ que possuam os Requisitos Mínimos estabelecidos no Anexo I desse Termode Uso. Os requisitos mínimos, assim como os Dispositivos capazes de acessar o SKY+, estão sujeitos a alterações e atualizações periódicas e serão estabelecidos pela SKY e SKY+ com base na viabilidade técnica;
- e) Dispositivo Autorizado: qualquer equipamento eletrônico, para uso do Cliente, o qual seja capaz de acessar o sistema de distribuição de TV por Assinatura e TV Everywhere/TVE por meio de uma conexão direta, que permite a recepção ou decodificação de sinais de programação de vídeo. Incluem-se nesta definição, sem limitação, os seguintes equipamentos: Set top box; Smartphones; Tablet; PC, MAC, Smart TVs e ChromeCast ou outros equipamentos/dispositivos similares, desde que tecnicamente disponíveis;
- f) Pacote: significa o conjunto de canais de programação ofertados pela SKY a seus assinantes na forma empacotada;
- g) SKY+: plataforma de titularidade da empresa STREAMCO DISTRIBUICAO DE VIDEO BRASIL LTDA, que constitui o meio de acesso aos serviços de TV Everywhere/TVE de acordo com os canais contratados pelo assinante junto a SKY, funcionalidade complementar ao serviço de TV por Assinatura;

Streaming: método de transmissão ou recepção de dados (especialmente vídeo e material de áudio) em rede como um fluxo contínuo e estável, permitindo que a reprodução comece enquanto o restante dos dados ainda está sendo recebido. Tal acesso não permite que o Cliente o faça cópia e/ou download do Conteúdo.



2. SKY+ por Cliente SKY

- 2.1. O SKY+ é uma plataforma de titularidade da empresa STREAMCO DISTRIBUICAO DE VIDEO BRASIL LTDA, que constitui o meio de acesso aos serviços de TV Everywhere/TVE de acordo com os canais contratados pelo assinante junto a SKYoferecidos pela SKY, funcionalidade complementar ao serviço de TV por Assinatura. Com ele, o Cliente vai poder assistir ao seu Conteúdo favorito da SKY aonde e quando quiser, com comodidade e praticidade.
- 2.2. **Ao ler o presente Termos de Uso ou acessar, instalar, se autenticar ou de qualquer maneira fazer uso do SKY+ via provedor SKY, você expressamente concorda com esses Termos de Uso e com todos os outros documentos aqui mencionados.** Em caso de desacordo com o presente Termos de Uso, o Cliente não deve usar o SKY+ via provedor SKY.

3. DISPONIBILIZAÇÃO DO CONTEÚDO

- 3.1. O Cliente SKY poderá acessar o Conteúdo/canais de acordo com o seu pacote pós-pago e/ou recarga ativa através da plataforma SKY+.
- 3.1.1. A SKY disponibilizará, a seu exclusivo critério, acesso a Conteúdo ao Cliente, que poderá ser assistido pelo Cliente via Streaming de acordo com as previsões desses Termos de Uso. A SKY pode, a qualquer momento e sem aviso prévio, alterar a grade de Conteúdo disponível na plataforma, sendo certo que o Conteúdo disponível corresponderá apenas aos conteúdos dos canais contratados pelo Cliente em seu respectivo pacote SKY pós-pago ou na sua recarga ativa para pré-pago, e também de acordo com a sua localização e a disponibilidade e autorização dos programadores detentores dos direitos do canal. Caso o Cliente realize downgrade ou upgrade em seu plano junto à SKY, a grade de canais disponíveis ao Cliente será alterada automaticamente no SKY+ para refletir o novo plano contratado.
- 3.1.2. A SKY **NÃO** disponibiliza Conteúdo Pago na plataforma SKY+. O APPLICATIVO SKY e o Canal 1 da SKY, na TV do Cliente, para aluguel de filmes ou conteúdos on demand (para clientes com DVR conectados à internet), seguirá funcionando como de costume, sem qualquer relação com a SKY+.
- 3.2. Está habilitado a participar dessa ação apenas Clientes que assinarem pacote Pós-Pago e/ou realizar recarga em seu Pré-Pago Ativo.
- 3.3. O acesso a canais e seus conteúdos via SKY+ poderá ser alterado a qualquer tempo, de acordo com a orientação do programador detentor dos direitos, sem que isso culmine em qualquer alteração do pacote do Serviço de TV por Assinatura contratada.
- 3.3.1. Em nenhuma hipótese poderá o Cliente copiar, duplicar, transferir ou tentar transferir, alterar ou remover, disponibilizar em quaisquer outros meios (incluindo redes sociais e programas de compartilhamento de arquivos) o Conteúdo ou facilitar ou permitir que terceiros realizem quaisquer dessas atividades por meio de seu número de CPF/MF ou Login e senha de acesso. Da mesma forma, o Cliente não poderão desativar ou tentar desativar ou de qualquer forma remover, alterar, degradar ou impedir a normal operação dos sistemas de segurança SKY+ via provedor SKY.
- 3.4. A disponibilização do Conteúdo é direito exclusivo e intransferível da SKY+ via provedor SKY. Fica expressamente vedado o uso comercial do Conteúdo, bem como a sua



veiculação pública, produção de cópias, retransmissão ou qualquer outra forma de utilização que, direta ou indiretamente, tenha o intuito de lucro ou que, ainda que não o tenha, caracterize violação aos direitos do autor, ou ainda discordância às disposições desse Termos de Uso e demais condições estabelecidas no momento da contratação.

- 3.5.** Os Conteúdos são produzidos por empresas independentes. A SKY não se responsabiliza pelo Conteúdo, incluindo suas sinopses, legendas, dublagens, suas demais características e pela eventual disponibilização do Conteúdo por sites de terceiros. A adequação e o cumprimento da legislação vigente caberão única e exclusivamente aos detentores dos direitos de propriedade intelectual do Conteúdo. O Cliente se declara ciente que não possui qualquer direito sob o Conteúdo salvo aqueles garantidos no momento da contratação. A propriedade e/ou titularidade do Conteúdo e de quaisquer direitos a eles relacionados permanecerá de seus respectivos proprietários e titulares.
- 3.6.** Recomenda-se a utilização dos serviços do SKY+ em Dispositivos que contenham os Requisitos Mínimos previstos no ANEXO I, para que o Cliente possa obter a melhor qualidade do Conteúdo disponíveis. A SKY e SKY+ não se responsabilizam pela qualidade do Conteúdo caso o Cliente utilize equipamentos que não atendam os Requisitos Mínimos informados.

4. CADASTRAMENTO, DISPOSITIVOS E OBRIGAÇÕES CORRELATAS

- 4.1.** Para utilizar o SKY+ o Cliente deverá optar por utilizar a plataforma via “provedor SKY” e utilizar o login e senha cadastrados na SKY.
- 4.2.** O Cliente se compromete a comunicar à SKY o extravio, perda ou roubo da senha de acesso ao SKY+ imediatamente após o conhecimento de quaisquer desses fatos.
- 4.2.1.** O Cliente responderá pelos gastos e/ou prejuízos decorrentes da eventual utilização da senha de acesso por terceiros, dependentes ou não, sendo o único e exclusivo responsável pela utilização e segurança de sua senha de acesso, assumindo quaisquer ônus que possam surgir em virtude da má utilização e guarda, até o momento em que efetivamente comunicar o extravio, perda ou roubo à SKY. A SKY não se responsabiliza por quaisquer danos decorrentes de tais fatos (i) enquanto não for informada pelo Cliente sobre o extravio, perda ou roubo das senhas de acesso e (ii) durante o período de tempo necessário para realizar o bloqueio do respectivo cadastro.
- 4.3.** O número de CPF/MF ou o Login e senha de acesso ao SKY+ são privativos e exclusivos do Cliente. O Cliente é responsável pela manutenção da senha de acesso ao SKY+, devendo proteger-se contra sua perda ou divulgação indevida a todo tempo.
- 4.4.** Os pais e/ou os representantes legais responderão por todos os atos praticados por menores de idade sob sua responsabilidade na utilização dos serviços disponíveis na plataforma SKY+, incluindo o acesso não autorizado ao Conteúdo e atos contrários às disposições destes Termos de Uso.
- 4.5.** O Cliente se compromete a fornecer informações verdadeiras, corretas, atuais e completas no momento do seu cadastramento e a manter seus dados cadastrais atualizados, tais como endereço de cobrança, conta-corrente e cartão de crédito para cobrança, telefones de contato e e-mail. Dados desatualizados não eximem o Cliente do pagamento dos valores devidos e eventuais multas e juros de mora.
- 4.6.** Juntamente com o seu cadastro pessoal e criação de senha junto ao provedor SKY para acesso à SKY+, deverá o Cliente cadastrar os Dispositivos que serão utilizados para o acesso ao Conteúdo dos produtos do SKY+.
- 4.6.1.** Será permitido ao Cliente cadastrar apenas o número máximo de Dispositivos informados no SKY+, cujo detalhamento encontra-se previsto no Anexo II deste Termo de Uso.
- 4.6.2.** O cadastramento de cada Dispositivo deverá ser feito individualmente no próprio



Dispositivo que se deseja cadastrar. Em todos os cadastramentos o Cliente deverá utilizar o mesmo número de CPF/MF ou Login e senha de acesso.

5. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO CLIENTE

- 5.1. O Cliente se obriga, dentre outras disposições previstas nestes Termos de Uso, a:
- a) utilizar o Conteúdo disponibilizado pela SKY através do SKY+ de acordo com o presente Termos de Uso, , e demais condições estabelecidas no momento da contratação e apenas em caráter pessoal, privado e não comercial;
 - b) em nenhuma hipótese copiar, duplicar, transferir ou tentar transferir, alterar ou remover, disponibilizar em quaisquer outros meios, ou disponibilizar ao público o Conteúdo ou facilitar ou permitir que terceiros realizem quaisquer dessas atividades por meio de seu número de CPF/MF ou Login e senha de acesso;
 - c) não tentar desativar ou de qualquer forma remover, alterar, degradar ou impedir a normal operação dos sistemas de segurança do SKY+ e dos Conteúdos;
 - d) não utilizar o SKY+ para: (i) instigar, ameaçar, ofender, abalar a imagem, invadir a privacidade ou prejudicar outros usuários da Internet; (ii) tentar obter acesso ilegal a bancos de dados da SKY e/ou de terceiros; (iii) obter senhas e dados de terceiros sem prévia autorização ou (iv) desrespeitar a lei, a moral, os bons costumes, as normas de direitos autorais e/ou propriedade intelectual, os direitos à honra, à vida privada, à imagem, à intimidade pessoal e familiar;
 - e) manter os equipamentos necessários ao acesso à internet em boas condições de uso, tomando todas as medidas de segurança necessárias à proteção de seus equipamentos, sistemas e arquivos contra a atuação indevida e invasões não autorizadas de outros usuários de internet; e,
 - f) observar as disposições contidas nestes Termos de Uso e eventuais modificações..
- 5.2. O Cliente assume todos os ônus e responsabilidades decorrentes de seus atos e de sua conduta. **O CLIENTE SE COMPROMETE A INDENIZAR a SKY por quaisquer custos, prejuízos e danos decorrentes de ações ou omissões que violem as disposições contidas na lei e no presente Termos de Uso.**
- 5.3. É dever do Cliente cumprir com todas as obrigações acima, sob pena de suspensão de acesso ao SKY+ imediata ou não, sem prejuízo de outras sanções cabíveis.

6. RESPONSABILIDADES DA SKY

- 6.1. A SKY se obriga a disponibilizar os conteúdos dos canais contratados no respectivo pacote SKY pós-pago ou na recarga ativa para pré-pago do Cliente, de acordo com esses Termo de Uso.
- 6.2. A SKY não se responsabiliza por eventuais interrupções do acesso ao SKY+ em casode: (a) deslocamento do Cliente para fora da área de cobertura dos serviços; (b) caso fortuito ou força maior; (c) ações de terceiros que impeçam o acesso do Cliente; (d) a faltade fornecimento de energia elétrica para o sistema da SKY+; (e) manutenções técnicas e/ou operacionais que exijam o desligamento temporário do sistema ou impossibilitem o acesso; e (f) a ocorrências de falhas no sistema de transmissão e/ou roteamento no acesso à Internet.
- 6.2.1. Manutenções técnicas e/ou operacionais serão comunicadas ao Cliente através de avisos encaminhados pela SKY, a seu exclusivo critério.
- 6.3. A SKY não se responsabiliza:
- (i) pelos danos e/ou prejuízos de toda e qualquer natureza que possam derivar da



má utilização pelo Cliente do SKY+ ou pelos danos e prejuízos de toda e qualquer natureza que possam ser causados, mesmo que não exclusivamente, por terceiro que, por qualquer meio, venha a se utilizar de número de CPF/MFou Login e senha de acesso do Cliente. Especialmente, a SKY não se responsabiliza pelo não uso pelo Cliente dos Conteúdos nos prazos estabelecidos por modalidade de contratação e informados pela SKY;

- (ii) pelos danos e prejuízos de toda e qualquer natureza que possam derivar de defeitos nos serviços prestados por terceiros relacionados ao SKY+, quando ocorridos por culpa exclusiva desses terceiros, ou por defeitos decorrentes da utilização, pelo Cliente, de equipamentos de má qualidade ou fora das especificações estabelecidas no Anexo I;
- (iii) por eventuais falhas, vícios ou quaisquer problemas técnicos presentes nos equipamentos dos Cliente ou equipamentos eventualmente fornecidos ou serviços prestados por empresa concessionária de serviços de telecomunicações outraque a SKY;
- (iv) pelos danos e prejuízos de toda e qualquer natureza que possam derivar da incorreta identidade do Cliente e da falta de veracidade, exaustividade e/ou autenticidade das informações que o Cliente proporciona no momento do cadastramento; e,
- (v) por quaisquer ambientes de rede, sites, páginas e/ou dessas respectivas páginas que não pertencem ao SKY+. O Cliente está ciente que eventuais links a outrossites ou páginas da internet administradas por terceiros que levem o Cliente para fora dos limites do SKY+ não são de responsabilidade da SKY ou da empresa parceira.

6.4. A SKY não garante, não endossa, não assume e não terá qualquer responsabilidade com relação a materiais ou sites de terceiros ou com relação a outros materiais, produtos ou serviços de terceiros. Os links para os outros sites são fornecidos exclusivamente para aprimorar as características e o uso do SKY+.

7. TERRITÓRIO

7.1. O SKY+ via provedor SKY somente estará disponível para Clientes localizados no território nacional. É vedado o acesso ou utilização do SKY+ por Dispositivos estabelecidos fora do Brasil.

7.2. As leis brasileiras se aplicam ao presente Termos de Uso e o foro eleito para dirimir qualquer dúvida ou desavença advinda deste instrumento é o da comarca da cidade de São Paulo - SP, quando não houver disposição legal contrária.

8. PRAZO DE VIGÊNCIA

8.1. O presente Termos de Uso permanecerão vigentes por prazo indeterminado até que, a seu exclusivo critério, a SKY decida alterar, interromper ou descontinuar o seu serviço TVE ou a STREAMCO BRASIL decida interromper ou descontinuar o SKY+, sendo certo que tal descontinuação em qualquer um dos casos será previamente informada ao cliente.

9. DISPOSIÇÕES GERAIS

9.1. O Conteúdo disponibilizado pela SKY através do SKY+ é protegido por leis, tratados e convenções internacionais que tutelam propriedade intelectual. É vedada toda e qualquer utilização de aproveitamento do Conteúdo que não seja aquela estabelecida nesses Termos de Uso.

9.2. A tolerância da SKY na ocorrência de infrações, ou a renúncia, expressa ou tácita, a quaisquer direitos oriundos destes Termos de Uso, não será considerada novação e não se estenderá às demais disposições aqui contidas.



- 9.3.** A eventual anulação de um dos itens do presente Termos de Uso não invalidará as suas demais regras.
- 9.4.** São aplicáveis os Termos e Condições da própria Plataforma SKY+, disponível em <http://www.skymais.com.br/termos-condicoes>, no que forem aplicáveis.



ANEXO I

Requisitos Mínimos

A estabilidade da reprodução do vídeo estará sujeita à velocidade da conexão disponível no momento da execução.

Para acessar a plataforma, o Cliente deve ter acesso à Internet que cumpra com ao menos uma das seguintes especificações: 4 Mbs de velocidade para acesso em computador através de navegadores, ou 2.5 Mbs em dispositivos móveis.

Em conexões mais lentas o Conteúdo continua sendo reproduzindo, porém em uma qualidade inferior, pois o vídeo se adequa à qualidade da internet contratada pelo Cliente.

A qualidade da imagem pode variar de acordo com o dispositivo eletrônico utilizado, a largura de banda disponível, tipo de conexão (fixa ou móvel) e a velocidade da sua conexão com a Internet. A contratação e manutenção do serviço de Internet é de responsabilidade exclusiva do Cliente e não faz parte do serviço objeto destes Termos de Uso.



ANEXO II
Quantidade de Dispositivos e limite de streams
simultâneos

O número de transmissões simultâneas de Conteúdos é limitado. Atualmente, a plataforma SKY+ permite apenas 2 (duas) transmissões online simultâneas de Conteúdo.

Você pode associar à sua conta SKY, através do SKY+, no máximo 5 (cinco) dispositivos para assistir às transmissões online de Conteúdo. O número de dispositivos autorizados para utilizar e o número de transmissões online simultâneas podem mudar a qualquer momento, a critério exclusivo do Provedor e/ou Programador.

